

## LLOCS DE TREBALL A B:SM

Grup professional	Agrupament	Lloc de treball	Descripció
5	Comandament Superior	Cap Servei	Treballador que amb iniciativa i responsabilitat, exerceix funcions d'organització i inspecció del personal, així com de control dels serveis i instal·lacions d'una unitat organitzativa. També podrà tenir al seu càrrec el comandament d'una zona o demarcació.
5	Personal Tècnic 0	Tècnic Expert	És el treballador que realitza activitats i coordina processos amb un alt component tècnic, solucionant problemes diversos i variats de certa complexitat que requereix coneixements específics. Aquest treballador organitza, planifica i supervisa a les persones, processos i sistemes adscrits a la seva unitat i reporta el resultat obtingut al seu cap immediat.
5	Comandament Superior	Cap Administratiu/va 1a Zoo	Treballador que a les ordres immediates del seu superior, executa el comandament directa d'una o diverses seccions amb iniciativa i responsabilitat.
5	Comandament Superior	Conservador/a	Treballador que vetllarà pel benestar dels animals al seu càrrec i les seves instal·lacions i col·labora en la coordinació amb la resta de les seccions del Zoo.
5	Comandament Superior	Facultatiu/va Sanitari/a	Treballador que vetllarà per la salut dels animals, realitzarà feines de coordinació i supervisió del personal al seu càrrec, col·laborarà amb altres departaments en projectes relacionats amb la investigació i millora del benestar dels animals.
5	Comandament Superior	Auxiliar Tècnic Zoo	Treballador que col·laborarà i estarà sota la supervisió del veterinari. En absència d'aquest i per designació d'un superior, assumirà les funcions i responsabilitats del mateix.

Grup professional	Agrupament	Lloc de treball	Descripció
6	Comandament	Coordinador Operacions Polivalent	Amb un alt grau d'autonomia, coneixement i formació en més d'una unitat de negoci, que s'acreditarà per l'estada en tres unitats de negoci diferents durant un període mínim de tres anys efectius de treball. Identifica els recursos necessaris, coordina i supervisa equips de persones, organitza i controla la realització d'activitats en processos múltiples i diversos, i participa en l'execució de l'activitat per garantir el bon funcionament de l'equip i el resultat. Disposa de llibertat per planificar i organitzar les seves prioritats i el seu temps. Reportant informació sobre l'execució dels resultats als seus superiors.
6	Comandament	Coordinador Operacions	És el treballador que amb alt grau d'autonomia, identifica els recursos necessaris, coordina i supervisa equips de persones, organitza i controla la realització d'activitats en processos múltiples i diversos, i participa en l'execució de l'activitat per garantir el bon funcionament de l'equip i el resultat. Disposa de llibertat per planificar i organitzar les seves prioritats i el seu temps. Reportant informació sobre l'execució dels resultats als seus superiors.
6	Personal Tècnic 1	Tècnic Especialista	És el treballador que realitza i supervisa activitats amb un component tècnic superior o especialitzat que requereixen de certa comprensió tècnica dels processos del seu àmbit de actuació.
6	Comandament	Encarregat/da Zoo	Treballador que intenta aconseguir una bona adequació de les capacitats de les persones sota la seva responsabilitat (equip de treballadors i personal en formació) coordinada amb el conservador. Coordina i supervisa l'estat dels animals de la secció i el maneig dels mateixos, de les instal·lacions i la seva neteja i col·laborarà en el seu manteniment (seguretat, jardineria, retolació, i control de l'estat de la dieta dels animals) i informarà de les anomalies a al conservador. Establirà la cobertura dels torns de treball diaris (planning mensual); també portarà el control dels fulls de serveis mensuals. Informarà de les anomalies en animals, personal, i instal·lacions al seu superior. Vigilarà l'aplicació de les mesures de seguretat laboral i l'ús dels EPI estipulats per al personal assignat a seu càrrec i per a ell mateix. Elaborarà informes i escrits que periòdicament es requereixen per a la seva posterior aprovació.
6	Comandament	Cap Administratiu 2a Zoo	Treballador que sota la supervisió d'una categoria superior, podrà realitzar els mateixos treballs administratius que el Cap Administratiu de 1a, ben entès, que aquests hauran de ser d'un volum o complexitat inferior a la mateixa.

Grup professional	Agrupament	Lloc de treball	Descripció
6	Personal Tècnic 1	Auxiliar Pràctic 1a	Treballador que aporta el suport tècnic que sigui necessari en la seva secció, proposa, participa i posa en pràctica els plans o projectes organitzats en la seva secció, elabora tota la documentació relativa a la part tècnica de la seva àrea de treball, dirigeix els projectes i tasques relatives a l'àrea tècnica que es desenvolupen en la seva secció.
7	Personal Operatiu 1	Assistent Cuidador	Treballador que netejarà les instal·lacions amb la periodicitat establerta o necessitat (mobiliari, accessoris, abeuradors, menjadores, etc.), així com, les eines de treball. Recull i reparteix diàriament els aliments. En alguns casos també haurà de preparar els aliments en zones destinades a aquesta finalitat (cuina general del Zoo, cuina de l'aviari, terrari, etc.). Cada dia revisarà el part o pissarra d'incidències del dia o torn anterior. A més, ha de comunicar (pel mitjà establert en cada secció) a l'encarregat, qualsevol incidència relativa als animals, instal·lacions o zones circumdants a la seva instal·lació que apareixi durant el desenvolupament de la seva tasca. Supervisa i controla l'aparició de plagues, informant d'això al seu encarregat. Aplicarà i participarà en els plans o projectes organitzats en la seva secció.
7	Personal Operatiu 1	Atenció Client Junior Zoo	Treballador que es dedica a la Venda d'entrades, gestió de reserves de tots els productes i serveis (activitats de l'escola, grups ...), realitzar altes, baixes i altres gestions de Zoo club o producte similar, control d'accessos de visites de personal extern al Zoo, atenció centraleta telefònica i megafonia, atenció i informació personal i telefònica a el públic sobre tots els productes i serveis de al Zoo, centralitzar les comunicacions internes (paqueteria, correspondència ...), gestió de reclamacions seguint el procediment establert a l'efecte.
7	Personal Operatiu 1	Atenció Client Sènior Zoo	Treballador que es dedica a la Venda d'entrades, gestió de reserves de tots els productes i serveis (activitats de l'escola, grups ...), realitzar altes, baixes i altres gestions de Zoo club o producte similar, control d'accessos de visites de personal extern al Zoo, atenció centraleta telefònica i megafonia, atenció i informació personal i telefònica a el públic sobre tots els productes i serveis del Zoo, centralitzar les comunicacions internes (paqueteria, correspondència ...), gestió de reclamacions seguint el procediment establert a l'efecte.
7	Comandament	Cap d'Equip Zoo	Treballador que col·labora amb l'encarregat en la distribució, coordinació i control del treball del personal al seu càrrec. Realitzarà tasques bàsiques i diàries com els cuidadors especialistes.

Grup professional	Agrupament	Lloc de treball	Descripció
7	Personal Tècnic Zoo	Auxiliar Veterinari	Treballador que donada l'especificitat i complexitat de les tasques a realitzar, és tindrà especialment consideracions l'experiència, acumulada tant en temps com en Adquisició de Coneixements, realitza els mateixes tasques que el veterinari, col·laborant directament amb aquest i sota la seva supervisió, en absència del veterinari i per designació d'un superior, assumeix els funcions i responsabilitats del veterinari.
7	Personal Operatiu 1	Cuidador Especialista	Treballador que es dedica a controlar i revisar diàriament la col·lecció d'animals i les instal·lacions al seu càrrec, informant de les variacions o incidències observades en el document que s'especifiqui, recollir i repartir diàriament els aliments. En alguns casos també haurà de preparar els aliments en zones destinades a aquesta finalitat, netejar les instal·lacions amb la periodicitat establerta o necessitat així com, les eines de treball. Cada dia revisarà el part o pissarra d'incidències del dia o torn anterior. A més, ha de comunicar a l'encarregat i / o cap d'equip, qualsevol incidència relativa als animals, instal·lacions o zones circumdants a la seva instal·lació que apreciï durant el desenvolupament de la seva tasca. Col·laborarà amb el servei veterinari en l'aplicació de tractaments curatius o preventius relatius als animals a seu càrrec. Supervisa i controla l'aparició de plagues, informant d'això al seu encarregat.
7	Personal Operatiu 1	Cuidador	Treballador amb experiència en la realització de tasques de més complexitat per a les quals necessita de la coordinació o supervisió d'un cuidador especialista. Desenvolupa en general els mateixes tasques que el cuidador especialista, encara que supervisa i coordina els tasques de l'auxiliar cuidador en els tasques ocasionals de més complexitat.
7	Personal Operatiu 1	Cuidador Auxiliar	Treballador amb menys experiència que necessita de la supervisió i coordinació d'un cuidador o cuidador especialista, per a la realització d'aquelles tasques que per la seva major complexitat així ho requereixin.
7	Personal Operatiu 1	Educador Zoo	Treballador que podrà col·laborar i participar, implantant i realitzant totes les modificacions dels programes educatius siguin necessàries, d'acord amb els objectius del departament. Atenció directa de les activitats del departament, impartir coneixements sobre zoologia, educació ambiental i tots aquells definits pel departament. acompanyant i atenent els grups escolars o d'altres activitats que ofereixi el departament. - Planificació, preparació i manteniment dels materials i recursos pedagògics de el Departament

Grup professional	Agrupament	Lloc de treball	Descripció
7	Personal Operatiu 1	Oficial 1a Obres	Treballador que realitza reparacions i instal·lacions diverses relacionades amb el manteniment d'edificis i instal·lacions i altres tasques de manteniment bàsic no vinculades al seu ofici.
7	Personal Operatiu 1	Xofer	Treballador que es dedica a recollir, traslladar i repartir el material que li encomani; mantenir neta i en bon estat la furgoneta i els eines que tingui al seu càrrec; revisar diàriament la furgoneta atenent a la seva posada a punt; comunicar al seu superior les anomalies que afectin a l'estat dels vehicles i accessoris revisats per ell.
7	Personal Administratiu 1	Cap Administratiu/va 1a	Treballador que ocupa, a les ordres immediates d'un cap superior, amb iniciativa i responsabilitat, el comandament directe d'una o diverses seccions administratives sota les normes emanades de la Direcció.
7	Personal Operatiu 1	Cap Administratiu/va 2a	Treballador que, a les ordres immediates d'un cap superior o cap administratiu de primera, amb iniciativa, té la responsabilitat d'orientar, dirigir i donar unitat a una secció o departament, distribuint els treballs del personal depenent d'ell.
7	Comandament	Encarregat Instal·lacions	És el treballador / a que integra, coordina i supervisa l'execució de tasques heterogènies amb la responsabilitat d'ordenar el treball del seu equip i d'assessorar i coordinar als usuaris de la instal·lació.
7	Personal Tècnic 2	Tècnic	És el treballador que executa activitats i processos amb un component tècnic de grau mitjà que requereixen de certa comprensió tècnica dels processos del seu àmbit d'actuació, reportant informació sobre l'execució dels mateixos al seu superiors
7	Personal Operatiu 1	Responsable Dipòsits	Màxim responsable durant el seu torn del bon funcionament del dipòsit tant a nivell administratiu com d'atenció al client ocupant les seves funcions amb iniciativa i responsabilitat, amb el suport del seu cap immediat. Assumeix les mateixes funcions que l'administratiu/a de dipòsits i, per tant, ocupa un lloc de treball d'atenció al públic.

Grup professional	Agrupament	Lloc de treball	Descripció
7	Coordinador	Coordinador	És el treballador que integra, coordina i supervisa diferents àrees, requerint-se un alt grau d'autonomia, decisió i iniciativa en la seva execució i sota la supervisió de l'immediat superior.
7	Personal Operatiu 1	Oficial d'Operacions Polivalent	És el treballador que accedeix mitjançant promoció a aquest lloc i té formació en diverses unitats de negoci d'acord amb les instruccions emanades per la seva línia de comandament i els procediments que s'estableixin, efectua les tasques que se li encomanen dirigides a coordinar, assignar i supervisar les gestions, serveis i instal·lacions que els són assignades.
7	Personal Operatiu 1	Oficial d'Operacions	És el treballador que amb una formació bàsica per al lloc de treball, realitza activitats amb els equips que l'empresa posa a la seva disposició, dins d'un marc d'instruccions operatives estandarditzades, resolent amb ells problemes simples i definits en el seu àmbit de competència. Compleix amb les ordres rebudes amb una supervisió contínua de la seva tasca.
7	Personal Administratiu 1	Oficial/la 1a Administratiu/va	És el treballador que, actuant a les ordres d'un cap immediat, realitza treballs que requereixin iniciativa i coneixements específics de la Unitat
7	Personal Operatiu 1	Administratiu de Dipòsits	És el treballador que, a les ordres de l'encarregat de secció, amb iniciativa i responsabilitat, i sobre la base de les instruccions emanades de la Direcció de l'empresa, realitza treballs en expedients existents en el dipòsit, així com els de registre i control d'ingrés de vehicles, i operacions de cobrament de les taxes establertes per l'Ajuntament de Barcelona, en els dipòsits de l'empresa.
7	Personal Operatiu 1	Oficial de 1ª Parquímetres	Empleat que efectua el control i verificació de les Normes Reguladores emanades per l'Autoritat Municipal, en la seva zona de treball, tanmateix haurà de tenir experiència en les àrees de Qualitat en la Unitat d'Estacionament Regulat Integral.
7	Personal Operatiu 1	Oficial Aparcaments	D'acord amb les instruccions emanades per la seva línia de comandament i els procediments que s'estableixin, és l'empleat que té al seu càrrec l'administració i gestió dels aparcaments que estigui al càrrec.
7	Personal Operatiu 1	Operador Control	És el treballador que actuant a les ordres del seu cap immediat, amb iniciativa i responsabilitat realitza treballs administratius que solament requereixen coneixements generals de la tècnica administrativa.

Grup professional	Agrupament	Lloc de treball	Descripció
7	Personal Operatiu 2	Oficial Informació	Treballador que, actuant a les ordres d'un cap immediat, amb iniciativa i responsabilitat, realitza tasques d'atenció a l'usuari de les estacions gestionades per BSM, realitzant treballs administratius que requereixen coneixements generals de la tècnica administrativa.
7	Personal Operatiu 1	Auxiliar Aparcaments	És l'empleat que al llarg del període que es determini, va adquirint l'experiència pràctica i coneixements de l'activitat d'aparcaments, realitzant les tasques de conservació, manteniment i neteja que se li encomanin, així com els treballs d'índole administrativa i d'atenció al client corresponents a l'aparcament al que estigui al càrrec.
7	Personal Operatiu 2	Conductor	És el treballador que, seguint les normes emanades de la Direcció de l'empresa, sota les ordres de l'encarregat de secció, i estant en possessió del carnet de la classe C1+I, té la funció de conduir els vehicles de l'empresa amb remolc o sense ell, condicionant el vehicle remolcat si l'hagués.
7	Personal Operatiu 2	Mecànic - Conductor	És el treballador que actuant sota les ordres de l'encarregat de secció, i sota la seva pròpia responsabilitat, es dedica al manteniment i reparació de tots els vehicles de l'empresa, exercint ocasionalment funcions de conductor.
8	Personal Operatiu 1	Auxiliar Parquímetres	És l'empleat que d'acord amb les instruccions emanades per la seva línia de comandament i els procediments que s'estableixin, efectua el control i verificació de les Normes Reguladores emanades per l'Autoritat Municipal en la seva zona de treball, en règim d'adaptació i adquisició d'experiència professional
8	Personal Administratiu 2	Oficial 2a Administratiu/va	És el treballador que, actuant a les ordres d'un cap immediat, amb iniciativa i responsabilitat, realitza treballs administratius que només requereixen coneixements generals de la tècnica administrativa .
8	Personal Operatiu 2	Atenció a l'usuari	Treballador que executa tasques concretes, atenent als usuaris, cobrament de productes o serveis, desenvolupant treballs administratius de responsabilitat limitada i sota instruccions precises.
8	Personal Operatiu 2	Operador de Grua	Persona amb amplis coneixements i experiència en l'enganxament amb grues per col·laborar amb el conductor per a la recollida, enganxament, trasllat i/o ingrés de vehicles en els dipòsits o instal·lacions designades a aquest efecte.

Grup professional	Agrupament	Lloc de treball	Descripció
8	Personal Administratiu 2	Auxiliar Administratiu	És el treballador / a que, actuant a les ordres d'un oficial administratiu o un cap immediat del seu departament, realitza operacions elementals d'administració i, en general, les purament mecàniques i inherents als treballs d'oficina.
8	Personal Operatiu 1	Auxiliar d'Operacions	És el treballador que durant el període màxim de 2 anys efectius de treball (en el qual promocionarà a oficial d'operacions), va adquirint l'experiència pràctica i coneixements de l'activitat, utilitzant les eines i vehicles que l'empresa posa a la seva disposició. Realitzarà tasques de conservació, manteniment i neteja bàsiques, que se li encarreguin, així com les tasques administratives, d'atenció a client i comercial corresponents a la unitat de negoci i / o instal·lacions adscrites
8	Personal Operatiu 1	Recaptador	És l'empleat que, actuant a les ordres del seu cap immediat, amb iniciativa i sota la seva pròpia responsabilitat realitza, amb la màxima perfecció burocràtica, feines que requereixen iniciativa, assegurant els tancaments, arqueigs de caixa i quadri d'operacions monetàries o de qualsevol altra modalitat acceptada en el mercat podent procedir al seu trasllat si així se li encomana, efectuant tots els procediments administratius se li encarreguin entre les diferents instal·lacions de l'empresa.
8	Personal Operatiu 2	Oficial de 1ª Manteniment	Dedicar, amb iniciativa i sota la seva responsabilitat, el manteniment dels immobles i maquinària de la Divisió de Mobilitat, seguint les directrius del seu cap immediat.
8	Personal Operatiu 2	Oficial de 2ª Manteniment	Dedicar, amb iniciativa i sota la seva responsabilitat, al manteniment dels immobles i maquinària de la Divisió de Mobilitat, seguint les directrius del seu cap immediat.
8	Personal Operatiu 2	Oficial Instal·lacions	Executar operacions amb grau d'autonomia suficient dirigits a la millora del servei del Bicing en l'ús, informació, qualitat i comunicació.
8	Personal Operatiu 2	Auxiliar de Grua	Persona amb amplis coneixements i experiència en l'enganxament amb grues per col·laborar amb el conductor per a la recollida, enganxament, trasllat i/o ingrés de vehicles en els dipòsits o instal·lacions designades a aquest efecte.
8	Personal Operatiu 2	Auxiliar Instal·lacions	És el treballador que, a les ordres i sota la supervisió del seu immediat superior, executa operacions seguint un mètode de treball precís, concret i preestablert, amb coneixements elementals i un breu període d'adaptació al lloc.