

LLOCS DE TREBALL A B:SM

Grup professional	Agrupament	Lloc de treball	Descripció
5	Comandament 0	Cap Servei	Persona treballadora que amb iniciativa i responsabilitat, exerceix funcions d'organització i inspecció del personal, d'un grup de comandaments així com de control dels serveis i instal·lacions d'una unitat organitzativa. També podrà tenir al seu càrrec el comandament d'una zona o demarcació.
5	Personal Tècnic 0	Tècnic/a Expert/a	És la persona treballadora que realitza activitats i coordina processos amb un alt component tècnic, solucionant problemes diversos i variats de certa complexitat que requereix coneixements específics. Organitza, planifica i supervisa a les persones, processos i sistemes adscrits a la seva unitat i reporta el resultat obtingut al seu/va cap immediat/a.
5	Comandament 1	Cap Administratiu/va 1a Zoo	Persona treballadora que a les ordres immediates del seu/va superior, executa el comandament directe d'una o diverses seccions de caràcter amb iniciativa i responsabilitat.
5	Comandament 0	Conservador/a	Persona treballadora que vetllarà pel benestar dels animals al seu càrrec, pantant les tasques d'enriquiment i maneig dels mateixos i els condicionants de les seves instal·lacions, col·labora en la coordinació amb la resta de les seccions del Zoo i realitza divulgació científica dels taxons de la seva responsabilitat.
5	Comandament 0	Facultatiu/va Sanitari/a	Persona treballadora que vetllarà per la salut dels animals, realitzarà feines de coordinació i supervisió del personal al seu càrrec, col·laborarà amb altres departaments en projectes relacionats amb la investigació i millora del benestar dels animals.
5	Personal Tècnic 1	Auxiliar Tècnic/a Zoo	Persona treballadora que col·laborarà i estarà sota la supervisió del personal veterinari. En absència d'aquests i per designació d'un superior, assumirà les funcions i responsabilitats del mateix.

Grup professional	Agrupament	Lloc de treball	Descripció
6	Comandament 1	Coordinador/a Operacions Polivalent	Amb un alt grau d'autonomia, coneixement i formació en més d'una unitat de negoci, que s'acreditarà per l'estada en tres unitats de negoci diferents durant un període mínim de tres anys efectius de treball. Identifica els recursos necessaris, coordina i supervisa equips de persones, organitza i controla la realització d'activitats en processos múltiples i diversos, i participa en l'execució de l'activitat per garantir el bon funcionament de l'equip i el resultat. Disposa de llibertat per planificar i organitzar les seves prioritats i el seu temps. Reportant informació sobre l'execució dels resultats al seu personal superior.
6	Comandament 1	Coordinador/a Operacions	És la persona treballadora que amb alt grau d'autonomia, identifica els recursos necessaris, coordina i supervisa equips de persones, organitza i controla la realització d'activitats en processos múltiples i diversos, i participa en l'execució de l'activitat per garantir el bon funcionament de l'equip i el resultat. Disposa de llibertat per planificar i organitzar les seves prioritats i el seu temps. Reportant informació sobre l'execució dels resultats al seu personal superior.
6	Personal Tècnic 1	Tècnic/a Especialista	És la persona treballadora que realitza i supervisa activitats amb un component tècnic superior en operacions o especialitzat en una o diverses branques de coneixement tècnic reglat que requereixen de certa comprensió tècnica dels processos del seu àmbit de actuació.
6	Comandament 1	Encarregat/da Zoo	Persona treballadora que es responsabilitza de la bona adequació de les capacitats de les persones sota la seva responsabilitat (equip de persones treballadores i personal en formació). Coordina i supervisa l'estat dels animals de la secció i el maneig dels mateixos, de les instal·lacions i la seva neteja i col·laborarà en el seu manteniment (seguretat, jardineria, retolació, i control de l'estat de la dieta dels animals) i informará de les anomalies als seu personal superior. Establirà la cobertura dels torns de treball diaris (planning mensual); també portarà el control dels fulls de serveis mensuals. Vigilarà l'aplicació de les mesures de seguretat laboral i l'ús dels EPI estipulats per al personal assignat a seu càrrec i per a ell mateix. Elaborarà informes i escrits que periòdicament es requereixen per a la seva posterior aprovació.
6	Personal Administratiu 1	Cap Administratiu/va 2a Zoo	Persona treballadora que sota la supervisió d'una categoria superior, podrà realitzar els mateixos treballs administratius que el Cap Administratiu/va de 1a, ben entès, que aquests hauran de ser d'un volum o complexitat inferior a la mateixa.

Grup professional	Agrupament	Lloc de treball	Descripció
6	Personal Tècnic 1	Auxiliar Pràctic/a 1a	Persona treballadora que aporta el suport tècnic que sigui necessari en la seva secció, proposa, participa i posa en pràctica els plans o projectes organitzats en la seva secció, elabora tota la documentació relativa a la part tècnica de la seva àrea de treball, dirigeix els projectes i tasques relatives a l'àrea tècnica que es desenvolupen en la seva secció.
7	Personal Operatiu 1	Assistent Cuidador	Persona treballadora que neteja les instal·lacions amb la periodicitat establerta o necessitat (mobiliari, accessoris, abeuradors, menjadores, etc.), així com, les eines de treball. Recull i reparteix diàriament els aliments. En alguns casos també haurà de preparar els aliments en zones destinades a aquesta finalitat (cuina general del Zoo, cuina de l'aviari, terrari, etc.). Cada dia revisarà el part o pissarra d'incidències del dia o torn anterior. A més, ha de comunicar (pel mitjà establert en cada secció) a la persona encarregada, qualsevol incidència relativa als animals, instal·lacions o zones circumdants a la seva instal·lació que apareixi durant el desenvolupament de la seva tasca. Supervisa i controla l'aparició de plagues, informant d'això al seu/va encarregat/da. Aplicarà i participarà en els plans o projectes organitzats en la seva secció.
7	Personal Operatiu 1	Atenció Client Junior Zoo	Persona treballadora que es dedica a la venda d'entrades, gestió de reserves de tots els productes i serveis (activitats de l'escola, grups ...), realitzar altes, baixes i altres gestions de Zoo club o producte similar, control d'accessos de visites de personal extern al Zoo, atenció centralita telefònica i megafonia, atenció i informació personal i telefònica al públic sobre tots els productes i serveis de al Zoo, centralitza les comunicacions internes (paqueteria, correspondència ...), gestiona les reclamacions seguint el procediment establert a l'efecte.
7	Personal Operatiu 1	Atenció Client Sènior Zoo	Persona treballadora amb experiència i un mínim de 3 idiomes, que es dedica a la venda d'entrades, gestió de reserves de tots els productes i serveis (activitats de l'escola, grups ...), realitzar altes, baixes i altres gestions de Zoo club o producte similar, control d'accessos de visites de personal extern al Zoo, atenció centralita telefònica i megafonia, atenció i informació personal i telefònica al públic sobre tots els productes i serveis del Zoo, centralitza les comunicacions internes (paqueteria, correspondència ...), gestiona les reclamacions seguint el procediment establert a l'efecte.

Grup professional	Agrupament	Lloc de treball	Descripció
7	Personal Operatiu 1	Cap d'Equip Zoo	Persona treballadora que col·labora amb l'encarregat/da en la distribució, coordinació i control del treball del personal al seu càrrec. Realitzarà tasques bàsiques i diàries com els cuidadors especialistes i és la persona que substitueix a l'encarregat/da en cas d'absència.
7	Personal Tècnic Zoo	Auxiliar Veterinari/a	Persona treballadora que donada l'especificitat del coneixements requerits i la complexitat de les tasques a realitzar, pot realitzar els mateixes tasques que el veterinari/a de forma puntual, col·laborant directament amb aquest/a i sota la seva supervisió, o substituir en cas d'absència del veterinari/a i per designació d'un superior.
7	Personal Operatiu 1	Cuidador/a Especialista	Persona treballadora que es dedica a controlar i revisar diàriament la col·lecció d'animals i les instal·lacions al seu càrrec, informant de les variacions o incidències observades en el comportament o estat dels animals a més de recollir i repartir diàriament els aliments. En alguns casos també haurà de preparar els aliments en zones destinades a aquesta finalitat, netejar les instal·lacions amb la periodicitat establerta o necessitat així com, les eines de treball. Cada dia revisarà les incidències del dia o torn anterior. A més, ha de comunicar a l'encarregat/da qualsevol incidència relativa als animals, instal·lacions o zones circumdants a la seva instal·lació que apareixi durant el desenvolupament de la seva tasca. Col·laborarà amb el servei veterinari en l'aplicació de tractaments curatius o preventius relatius als animals a seu càrrec. Supervisa i controla l'aparició de plagues, informant d'això al seu encarregat.
7	Personal Operatiu 1	Cuidador/a	Persona treballadora amb experiència en la realització de tasques de més complexitat per a les quals necessita de la coordinació o supervisió d'un cuidador especialista. Desenvolupa en general els mateixes tasques que el cuidador/a especialista, encara que supervisa i coordina les tasques de l'auxiliar cuidador/a en els tasques ocasionals de més complexitat.
7	Personal Operatiu 2	Cuidador/a Auxiliar	Persona treballadora en procés d'adquisició d'experiència i coneixements que necessita de la supervisió i coordinació d'un cuidador/a o cuidador/a especialista, per a la realització d'aquelles tasques que per la seva major complexitat així ho requereixin.
7	Personal Operatiu 1	Educador/a Zoo	Persona treballadora que podrà col·laborar i participar, implantant i realitzant totes les modificacions dels programes educatius siguin necessàries, d'acord amb els objectius del departament. Atenció directa de les activitats del departament, impartint coneixements sobre zoologia, educació i sensibilització ambiental, i tots aquells definits en el Nou Model. Acompanya, atén i realitza les activitats adreçades als grups escolars o els grups particulars. Planifica, prepara i realitza el manteniment dels materials i recursos pedagògics del Departament.

Grup professional	Agrupament	Lloc de treball	Descripció
7	Personal Operatiu 1	Oficial/la 1a Obres	Persona treballadora que realitza reparacions i instal·lacions diverses relacionades amb el manteniment d'edificis i instal·lacions i altres tasques de manteniment bàsic no vinculades al seu ofici.
7	Comandament 1	Cap Administratiu/va 1a	Persona treballadora que s'ocupa, amb iniciativa i responsabilitat, del comandament directe d'una o diverses seccions administratives, organitzant el seu funcionament i liderant al seu personal. Reporta dels resultats de la seva feina.
7	Personal Administratiu 1	Cap Administratiu/va 2a	Persona treballadora que, a les ordres immediates d'un/a cap superior o cap administratiu/va de primera, amb iniciativa, té la responsabilitat d'orientar, dirigir i donar unitat a una secció o departament, distribuint els treballs del personal depenent d'ell/a si en té. Realitza tasques de caràcter administratiu.
7	Comandament 1	Encarregat/da Instal·lacions	És la persona treballadora que integra, coordina i supervisa l'execució de tasques heterogènies en una o vàries instal·lacions amb la responsabilitat d'ordenar el treball del seu equip i d'assessorar i coordinar als usuaris de la mateixa.
7	Personal Tècnic 2	Tècnic/a	És la persona treballadora que executa activitats i processos amb un component tècnic de grau mitjà que requereixen de certa comprensió tècnica dels processos del seu àmbit d'actuació, reportant informació sobre l'execució dels mateixos al seu/ves superiors
7	Personal Operatiu 1	Responsable Dipòsits	És la persona responsable durant el seu torn de treball del bon funcionament del dipòsit tant a nivell administratiu com d'atenció al client ocupant les seves funcions amb iniciativa i responsabilitat, amb el suport de la seva persona responsable immediat. Assumeix també les mateixes funcions que l'administratiu/a de dipòsits i, per tant, ocupa un lloc de treball d'atenció al públic.

Grup professional	Agrupament	Lloc de treball	Descripció
7	Coordinador/a	Coordinador/a	És la persona treballadora que integra, coordina i supervisa diferents àrees , requerint-se un grau d'autonomia, decisió i iniciativa en la seva execució i sota la supervisió de l'immediat superior.
7	Personal Operatiu 1	Oficial/a d'Operacions Polivalent	És la persona treballadora que té formació i pràctica en la operativa de diverses unitats de negoci d'acord amb les instruccions emanades per la seva línia de comandament i els procediments que s'estableixin. Realitza les tasques operatives pròpies de varies activitats: gestions operatives, serveis a clientela i supervisió d'instal·lacions que els són assignades.
7	Personal Operatiu 1	Oficial/la d'Operacions	És la persona treballadora que amb una formació bàsica per al lloc de treball, realitza activitats operatives del negoci o activitat on està assignat/da amb els equips que l'empresa posa a la seva disposició, dins d'un marc d'instruccions operatives estandarditzades, resolent amb elles problemes simples i definits en el seu àmbit de competència. Precisa d'una supervisió de la seva tasca.
7	Personal Administratiu 1	Oficial/la 1a Administratiu/va	És la persona treballadora que, actuant a les ordres d'un cap immediat, realitza treballs que requereixen iniciativa i coneixements administratius específics/especialitzats de la Unitat/activitat.
7	Personal Operatiu 1	Administratiu/va de Dipòsits	És la persona treballadora que, a les ordres del responsable de dipòsits o del/ Coordinador/a d'Operacions, amb iniciativa i responsabilitat, i sobre la base dels procediments i les instruccions existents en el sistema de gestió, realitza treballs en expedients existents en el dipòsit, així com els de registre i control d'ingrés de vehicles, i realitza les operacions de cobrament de les taxes establertes per l'Ajuntament de Barcelona en els dipòsits municipals.
7	Personal Operatiu 1	Oficial/la de 1ª Parquímetres	Persona que realitza el control i verificació del correcte compliment de les normes reguladores de l'estacionament en superfície emanades de l'Autoritat Municipal i el control i verificació de les zones destinades a la Distribució Urbana de Mercaderies.
7	Personal Operatiu 1	Oficial/la Aparcaments	És la persona que d'acord amb els procediments i les instruccions existents en el sistema de gestió, realitza l'atenció a la clientela i la gestió operativa dels aparcaments que li son assignats .
7	Personal Operatiu 1	Operador/a Control	És la persona treballadora que d'acord amb els procediments i les instruccions existents en el sistema de gestió, realitza l'atenció a la clientela i la gestió operativa d'entrada, assignació d'andana i de sortida d'autocars a les estacions d'autobusos que gestiona BSM.

Grup professional	Agrupament	Lloc de treball	Descripció
7	Personal Operatiu 2	Oficial/la Informació	Persona treballadora que, actuant a les ordres d'un/a cap immediat/a, amb iniciativa i responsabilitat, realitza tasques d'atenció a l'usuari de les estacions gestionades per BSM, realitzant a més treballs administratius de caràcter general.
7	Personal Operatiu 1	Auxiliar Aparcaments	És la persona que al llarg del període que es determini, va adquirint l'experiència pràctica i els coneixements de l'activitat d'aparcaments, realitzant les tasques de conservació, manteniment i neteja que se li encomanin, així com els treballs d'índole administrativa i d'atenció al client corresponents a l'aparcament/s al que estigui al càrrec.
7	Personal Operatiu 1	Auxiliar Parquímetres	És la persona que al llarg del període que es determini, va adquirint l'experiència pràctica i els coneixements de l'activitat, realitzant el control i verificació del correcte compliment de les normes reguladores de l'estacionament en superfície emanades de l'Autoritat Municipal i el control i verificació de les zones destinades a la Distribució Urbana de Mercaderies.
7	Personal Operatiu 1	Auxiliar d'Operacions	És la persona que al llarg del període que es determini, va adquirint l'experiència pràctica i els coneixements de l'activitat als aparcaments. Realitzarà tasques de conservació, manteniment i neteja bàsiques, que se li encarreguin, així com les tasques administratives, d'atenció a client i comercial corresponents a la unitat de negoci i / o instal·lacions adscrites
8	Personal Operatiu 1	Recaptador/a	És la persona que, actuant a les ordres de la seva persona responsable, amb iniciativa i responsabilitat realitza la recaptació de la monètica de les diferents unitats de negoci, assegurant els tancaments, arqueigs de caixa i quadri d'operacions monetàries o de qualsevol altra modalitat acceptada en el mercat podent procedir al seu trasllat a instal·lacions de l'empresa o d'empreses especialitzades si així se li encomana, realitzant els procediments administratius corresponents. Realitza el transport de la missatgeria interna de l'empresa.
8	Personal Administratiu 2	Oficial 2a Administratiu/va	És la persona treballadora que, actuant a les ordres d'un cap immediat, amb iniciativa i responsabilitat, realitza treballs administratius que requereixen coneixements generals de la tècnica administrativa .
8	Personal Operatiu 2	Atenció a l'usuari/a	Persona treballadora que executa tasques d'atenció als usuaris/es, cobrament de productes o serveis, desenvolupant treballs administratius de responsabilitat limitada i sota instruccions precises.

Grup professional	Agrupament	Lloc de treball	Descripció
8	Personal Administratiu 2	Auxiliar Administratiu	És la persona que, actuant a les ordres d'un/ oficial administratiu/va o un/a cap del seu departament, realitza operacions administratives elementals i, en general, les purament mecàniques o bàsiques inherents als treballs d'oficina.
8	Personal Operatiu 2	Conductor/a Mecànic/a -	És la persona que a més d'exercir la funció de conductor de grua i actuant sota les ordres del coordinador/a es dedica al manteniment i reparació bàsica dels vehicles grua de l'empresa.
8	Personal Operatiu 2	Conductor/a	És la persona que, seguint les normes emanades de la direcció de l'empresa, sota les ordres del coordinador/a d'operacions, i estant en possessió del carnet de la classe C1+I, dins la responsabilitat encomanada a l'activitat de la Grua Municipal, té la funció de conduir els vehicles grua de l'empresa amb remolc o sense ell, procedir a l'enganxament i retirada del vehicle de la via pública i el seu posterior trasllat al Dipòsit Municipal.
8	Personal Operatiu 2	Oficial/la 1ª Manteniment	És la persona que amb coneixement especialitzat i experiència realitza el manteniment dels immobles, instal·lacions i maquinària de l'empresa, seguint les directrius i les ordres de treball de la seva persona responsable.
8	Personal Operatiu 2	Oficial/la 2ª Manteniment	És la persona que amb coneixements generals realitza el manteniment dels immobles, instal·lacions i maquinària de l'empresa, seguint les directrius i les ordres de treball de la seva persona responsable.
8	Personal Operatiu 2	Oficial/la 3ª Manteniment	És la persona que amb coneixements bàsics realitza tasques bàsiques de manteniment dels immobles i instal·lacions, sota la direcció i supervisió d'un/a oficial/la superior o cap immediat/a.
8	Personal Operatiu 2	Auxiliar de Grua	És la persona que, que al llarg del període que es determini, va adquirint l'experiència pràctica i els coneixements de l'activitat de la Grua Municipal, realitzant sota la supervisió del conductor, les tasques d'enganxament trasllat i/o ingrés de vehicles en els dipòsits municipals o instal·lacions designades a aquest efecte.
8	Personal Operatiu 2	Operador/a de Grua	És la persona que amb amplis coneixements i experiència en l'activitat de la Grua Municipal realitza l'enganxament, trasllat i/o ingrés de vehicles en els dipòsits municipals o instal·lacions designades a aquest efecte.

Grup professional	Agrupament	Lloc de treball	Descripció
8	Personal Operatiu 2	Oficial/la Instal·lacions	És la persona que executa operacions en les instal·lacions seguint els procediments i instruccions del sistema de gestió de l'empresa.
8	Personal Operatiu 2	Auxiliar Instal·lacions	És la persona que, a les ordres i sota la supervisió del seu/va immediat superior, executa operacions en les instal·lacions seguint un mètode de treball precís, concret i preestablert, amb coneixements elementals i un breu període d'adaptació al lloc.