

**BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.  
(SOCIETAT UNIPERSONAL)**

**Informe d'auditoria a  
31 de desembre 2018**

Protocol número: A-7.044



*An independent member of*

**BKR**  
INTERNATIONAL

## ÍNDEX

	Pàgina
<b>Informe d'auditoria .....</b>	<b>2</b>
<b>Comptes anuals, Informe de gestió i Estat d'Informació no Financer.....</b>	<b>7</b>



## **INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS EMÈS PER UN AUDITOR INDEPENDENT**

A l'accionista únic de  
**Barcelona de Serveis Municipals S.A., (Societat Unipersonal)**

### **Opinió**

Hem auditat els comptes anuals de **Barcelona de Serveis Municipals S.A. (Societat Unipersonal)** (la Societat), que comprenen el balanç a 31 de desembre del 2018, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la Societat a 31 de desembre de 2018, així com dels seus resultats corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació (que s'identifica a la nota 2 de la memòria) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

### **Fonament de l'opinió**

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció *Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals* del nostre informe.

Som independents de la Societat de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals a Espanya segons allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat serveis diferents als de l'auditoria de comptes ni hi han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò que estableix l'esmentada normativa reguladora, hagin afectat la necessària independència de manera que s'hagi vist compromesa.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

### **Aspectes més rellevants de l'auditoria**

Els aspectes més rellevants de l'auditoria són aquells que, segons el nostre judici professional, han estat considerats com els riscos d'incorrecció material més significatius en la nostra auditoria dels comptes anuals del període actual. Aquests riscos han estat tractats en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals en el seu conjunt, i en la formació de la nostra opinió sobre aquests, i no expressem una opinió per separat sobre aquests riscos.



### **Aspecte rellevant**

#### Xifra de negocis (Nota 16 de la memòria)

La xifra de negocis de la Societat inclou les diferents formes de finançament de les activitats municipals que li han estat encomanades per l'Ajuntament de Barcelona. La forma de finançament depèn de la naturalesa de les activitats, i de la naturalesa de l'encàrrec per part de l'Ajuntament, i comporta l'existència d'uns procediments de gestió i control específics, amb uns volums operacions significatius en algunes de les activitats, el que motiva que el conjunt dels ingressos hagin estat considerats com un aspecte rellevant en els procediments d'auditoria.

### **Procediments aplicats**

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs, entre d'altres, la comprensió i avaluació del model de gestió i dels sistemes de control intern de les principals activitats desenvolupades per la Societat, la realització de verificacions globals dels ingressos de les diferents activitats, així com la realització de proves de detall sobre les operacions més significatives i aquelles destinades a verificar la correcta imputació temporal dels ingressos, que inclouen la revisió dels registres comptables posteriors al tancament de l'exercici auditat.

Així mateix hem sol·licitat confirmacions externes, realitzant les corresponents conciliacions respecte a l'import de les operacions registrades, incloent les operacions realitzades amb l'Ajuntament de Barcelona.

#### Inversions en empreses del grup i altres participacions no corrents (Nota 8 de la memòria)

Al tancament de l'exercici 2018, la Societat manté registrat a l'actiu no corrent les participacions en les diverses societats dependents per import de 193.820.607 euros, i inversions minoritàries en altres societats, classificades com mantingudes per a la venda, per import de 29.854.826 euros.

Per les participacions en empreses del grup la Societat realitza les correccions valoratives necessàries, sempre que existeixi evidència objectiva de que l'import recuperable de la inversió sigui inferior al seu valor en llibres. En el cas de les inversions minoritàries, registrades com actius financers disponibles per a la venda, les pèrdues de valor són considerades, com a criteri de prudència, com a resultats de l'exercici en que és produeix la correcció de valor, mantenint registrat com ajustos de valor en el Patrimoni net, exclusivament els efectes sobre el valor de la participació en "Serveis Funeraris de Barcelona, S.A." en base a l'opció de venda existent.

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs, entre d'altres, la revisió de les hipòtesis i criteris establerts en el test de deteriorament realitzat per la Societat, que es basen en els plans de negoci existents d'aquelles societats del grup i associades que a data de tancament mostraven un patrimoni net inferior al cost de la participació (Cementiris de Barcelona S.A.). Els procediments de verificació de les estimacions ha inclòs la revisió del compliment de les previsions establertes en el pla de negoci per l'exercici 2018, contrastant amb la Direcció els criteris i previsions realitzades.

Per altre part hem obtingut i revisat el contingut dels informes d'auditoria i els comptes anuals de l'exercici 2018 de les societats del grup i associades, així com de les participacions registrades com a participacions no corrents, verificant la informació facilitada en els comptes anuals de la Societat, i s'ha avaluat la possible existència de fets que poguessin modificar el valor de les participacions registrat.

***Altra informació: Informe de gestió i estat d'informació no financera***

L'altra informació comprèn exclusivament l'informe de gestió de l'exercici 2018, la formulació de la qual es responsabilitat dels administradors de la Societat i no forma part integrant dels comptes anuals.

La nostra opinió d'auditoria sobre els comptes anuals no cobreix l'informe de gestió. La nostra responsabilitat sobre la informació continguda en l'informe de gestió es troba definida en la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes, que estableix dos nivells diferenciats sobre la mateixa:

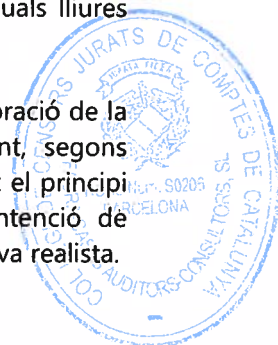
- a) Un nivell específic que resulta d'aplicació a la informació no financera, que consisteix en comprovar únicament que l'esmentada informació s'ha facilitat en l'informe de gestió, o, si s'escau, que s'ha incorporat a aquest la referència corresponent a l'informe separat sobre la informació no financera en la forma prevista en la normativa, i en cas contrari, a informar sobre això.
  
- b) Un nivell general aplicable a la resta de la informació inclosa a l'informe de gestió, que consisteix a avaluar i informar sobre la concordança de l'esmentada informació amb els comptes anuals, a partir del coneixement de l'entitat obtingut en la realització de l'auditoria dels comptes esmentats i sense incloure informació diferent de l'obtinguda com a evidència durant la mateixa, així como avaluar i informar de si el contingut i presentació d'aquesta part de l'informe de gestió són conformes a la normativa que resulta d'aplicació. Si, basant-nos en el treball que hem realitzat, concloem que existeixen incorreccions materials, estem obligats a informar-ne.

Sobre la base del treball realitzat, segons el descrit anteriorment, hem comprovat que la informació esmentada en l'apartat a) anterior, s'incorpora de forma separada en l'estat d'informació no financera, fent referència d'aquest en l'informe de gestió, i respecte de la informació a que es refereix la lletra b) anterior que concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2018 i el seu contingut i presentació són conformes a la normativa que resulta d'aplicació.

***Responsabilitat dels administradors en relació amb els comptes anuals***

Els administradors són els responsables de formular els comptes anuals adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Societat, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a la Societat a Espanya, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.

En la preparació dels comptes anuals, els administradors són responsables de la valoració de la capacitat de la Societat per continuar com a entitat en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb l'empresa en funcionament i utilitzant el principi comptable d'empresa en funcionament excepte si el administradors tenen la intenció de liquidar la Societat o de cessar les seves operacions, o si no existeix cap altra alternativa realista.



### **Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals**

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que conté la nostra opinió. Seguretat raonable és un alt grau de seguretat però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeixi. Les incorreccions poden tenir lloc per frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals.

Com a part d'una auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:

- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material a causa de frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lusió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies, o l'elusió del control intern.
- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria amb la finalitat de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern de la Societat.
- Avaluem si les polítiques comptables que s'apliquen són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada pels administradors.
- Concloem sobre si és adequada la utilització, per part dels administradors, del principi comptable d'empresa en funcionament i, basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que poden generar dubtes significatius sobre la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament. Si concloem que existeix una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència d'auditoria obtinguda fins a la data del nostre informe d'auditoria. No obstant això, fets o condicions futurs poden ser la causa que la Societat deixi de ser una empresa en funcionament.
- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals, inclosa la informació revelada, i si els comptes anuals representen les transaccions i els fets subjacents de manera que aconseguen expressar la imatge fidel.





Ens comuniquem amb els administradors de la Societat en relació amb, entre altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.

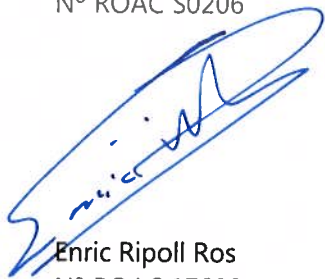
Entre les qüestions que han estat objecte de comunicació als administradors de la Societat, determinem les que han estat de la major significativitat en l'auditoria dels comptes anuals del període actual i que són, en conseqüència, els riscos considerats més significatius.

Descrivim aquests riscos en el nostre informe d'auditoria llevat que les disposicions legals o reglamentàries prohibeixin revelar públicament la qüestió.

Barcelona, 4 d'abril de 2019

**Faura-Casas, Auditors Consultors, S.L.**

Nº ROAC S0206



Enric Ripoll Ros  
Nº ROAC 17892

**Col·legi  
de Censors Jurats  
de Comptes  
de Catalunya**

**FAURA-CASAS,  
Auditors  
Consultors, S.L.**

2019 Núm. 20/19/06119

**IMPORT COL·LEGIAL: 96,00 EUR**

.....  
Informe d'auditoria de comptes subjecte  
a la normativa d'auditoria de comptes  
espanyola o internacional  
.....



An independent member of

**BKR**  
INTERNATIONAL

**BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.  
(SOCIETAT UNIPERSONAL)**

Comptes anuals, Informe de gestió i  
Estat d'informació no financera  
Exercici 2018





**BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA  
(SOCIETAT UNIPERSONAL)**

Comptes Anuals, Informe de Gestió i Estat d'Informació no Financera  
de l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2018



# BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Balanç a 31 de desembre de 2018 i 2017  
(Expressat en Euros)

<b>ACTIU</b>	<b>Notes</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>ACTIU NO CORRENT</b>			
<b>Immobilitzat intangible</b>	<b>6</b>	<b>4.795.106,86</b>	<b>3.589.314,67</b>
Aplicacions informàtiques		4.795.106,86	3.589.314,67
<b>Immobilitzat material</b>	<b>7</b>	<b>152.247.546,29</b>	<b>150.129.865,88</b>
Terrenys i construccions		115.794.067,22	116.325.534,26
Instal. Tècniques i altre immobilitzat material		32.295.386,49	30.452.356,27
Immobilitzat en curs i bestretes		4.158.092,58	3.351.975,35
<b>Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini</b>		<b>193.820.606,81</b>	<b>193.820.606,81</b>
Instrumentos de patrimoni	8.2 / 8.3	193.820.606,81	193.820.606,81
<b>Inversions financeres a llarg termini</b>		<b>77.579.003,04</b>	<b>79.948.702,04</b>
Instrumentos de patrimoni	8.4	29.854.825,73	29.870.133,73
Altres actius financers	8.6	47.724.177,31	50.078.568,31
<b>Actius per impost diferit</b>	<b>14</b>	<b>1.335.247,09</b>	<b>1.335.247,09</b>
<b>TOTAL ACTIU NO CORRENT</b>		<b>429.777.510,09</b>	<b>428.823.736,49</b>
<b>ACTIU CORRENT</b>			
<b>Deutors comercials i altres comptes a cobrar</b>		<b>12.436.539,03</b>	<b>15.469.307,10</b>
Clients per vendes i prestacions de serveis	8.1	2.925.839,10	4.071.210,17
Clients empreses del grup i associades	8.1 / 16	8.453.781,80	9.656.104,20
Deutors varis	8.1	1.180,73	317,13
Personal	8.1	26.405,55	26.158,59
Actius per impost corrent	14	556.188,42	1.411.116,03
Altres crèdits amb les Administracions Públiques	14	473.143,43	304.400,98
<b>Inversions financeres a curt termini</b>		<b>47.789,55</b>	<b>47.842,55</b>
Altres actius financers	8.6	47.789,55	47.842,55
<b>Periodificacions a curt termini</b>	<b>8.1</b>	<b>822.769,04</b>	<b>823.326,91</b>
<b>Efectiu i altres actius líquids equivalents</b>		<b>21.758.728,74</b>	<b>12.884.780,34</b>
Tresoreria		21.758.728,74	12.884.780,34
<b>TOTAL ACTIU CORRENT</b>		<b>35.065.826,36</b>	<b>29.225.256,90</b>
<b>TOTAL ACTIU</b>		<b>464.843.336,45</b>	<b>458.048.993,39</b>

Les Notes 1 a 19 descrites en la Memòria adjunta formen part integrant del Balanç al 31 de desembre de 2018.



# BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Balanç a 31 de desembre de 2018 i 2017  
(Expressat en Euros)

7

<b>PATRIMONI NET I PASSIU</b>	Notes	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>PATRIMONI NET</b>			
<b>Fons propis</b>	9	<b>410.335.028,78</b>	<b>401.608.952,74</b>
<b>Capital</b>		<b>36.000.000,00</b>	<b>36.000.000,00</b>
Capital escriturat		36.000.000,00	36.000.000,00
<b>Prima d'emissió</b>		<b>148.151.153,00</b>	<b>148.151.153,00</b>
<b>Reserves</b>		<b>217.457.799,74</b>	<b>204.837.623,84</b>
Legal i estatutàries		7.200.000,00	7.200.000,00
Altres reserves		210.257.799,74	197.637.623,84
<b>Resultat d'exercicis anteriors</b>		-	-
<b>Resultat de l'exercici</b>	3	<b>8.726.076,04</b>	<b>12.620.175,90</b>
<b>Ajust per canvis de valor</b>		<b>23.956.805,20</b>	<b>23.956.805,20</b>
Actius financers disponibles per a la venda	8.4	23.956.805,20	23.956.805,20
<b>Subvencions, donacions i llegats rebuts</b>	10	<b>269.669,94</b>	<b>353.888,49</b>
<b>TOTAL PATRIMONI NET</b>		<b>434.561.503,92</b>	<b>425.919.646,43</b>
<b>PASSIU NO CORRENT</b>			
<b>Passius per impost diferit</b>	14	<b>3.197.132,76</b>	<b>3.273.658,35</b>
<b>Periodificacions a llarg termini</b>	11	<b>853.446,79</b>	<b>874.569,86</b>
<b>TOTAL PASSIU NO CORRENT</b>		<b>4.050.579,55</b>	<b>4.148.228,21</b>
<b>PASSIU CORRENT</b>			
<b>Deutes a curt termini</b>		<b>4.517.658,56</b>	<b>5.260.512,90</b>
Altres passius financers	11	4.517.658,56	5.260.512,90
<b>Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini</b>	11/16	<b>1.327.353,48</b>	<b>1.798.795,99</b>
<b>Creditors comercials i altres comptes a pagar</b>		<b>18.816.163,78</b>	<b>17.354.557,44</b>
Creditors variis	11	9.013.929,53	7.238.514,20
Personal, remuneracions pendents de pagament	11	6.905.829,56	6.805.889,77
Altres deutes amb Administracions Públiques	14	2.836.376,05	3.248.192,33
Bestretes de clients	11	60.028,64	61.961,14
<b>Periodificacions a curt termini</b>	11	<b>1.570.077,16</b>	<b>3.567.252,42</b>
<b>TOTAL PASSIU CORRENT</b>		<b>26.231.252,98</b>	<b>27.981.118,75</b>
<b>TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU</b>		<b>464.843.336,45</b>	<b>458.048.993,39</b>

Les Notes 1 a 19 descrites en la Memòria adjunta formen part integrant del Balanç al 31 de desembre de 2018.



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Compte de pèrdues i guanys corresponent als exercicis acabats  
el 31 de desembre de 2018 i 2017

(Expressat en Euros)

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS	Notes	2018	2017
<b>OPERACIONS CONTINUADES</b>			
<b>Import net de la xifra de negocis</b>	15.a	<b>129.463.216,74</b>	<b>130.776.226,90</b>
Prestacions de serveis		70.955.879,57	69.897.504,24
Cessions de dret d'ús		15.000,00	15.500,00
Aportacions a la gestió de serveis municipals		57.874.522,52	58.645.408,01
Ingressos de participacions financeres	16.a	617.814,65	2.217.814,65
<b>Aprovisionaments</b>		<b>(10.492.471,77)</b>	<b>(10.580.803,25)</b>
Consum de matèries primes i altres materials consumibles		(1.021.941,14)	(1.113.630,79)
Treballs realitzats per altres empreses	15.c	(9.465.626,07)	(9.456.386,98)
Cost Cessions de dret d'ús		(4.904,56)	(10.785,48)
<b>Despeses de personal</b>	15.b	<b>(64.457.005,37)</b>	<b>(61.716.878,16)</b>
Sous, salaris i assimilats		(46.853.537,62)	(44.972.428,18)
Càrregues socials		(17.603.467,75)	(16.744.449,98)
<b>Altres despeses d'explotació</b>		<b>(33.949.407,35)</b>	<b>(35.231.922,07)</b>
Serveis exteriors		(32.665.799,01)	(33.810.102,94)
Tributs		(717.354,84)	(963.773,79)
Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comercials	8.5	(79.689,95)	(176.320,34)
Altres despeses de gestió corrent	16.b	(486.563,55)	(281.725,00)
<b>Amortització de l'immobilitzat</b>	6 / 7	<b>(10.111.530,72)</b>	<b>(10.479.732,80)</b>
<b>Imputació de subvencions de l'immobilitzat no financer i altres</b>	10	<b>84.218,55</b>	<b>138.939,18</b>
<b>Deteriorament i resultats per alienacions de l'immobilitzat</b>		<b>(106.958,98)</b>	<b>49.818,89</b>
Resultats per alienacions i altres	6 / 7	(106.958,98)	49.818,89
<b>Altres resultats</b>		<b>194.219,41</b>	<b>88.476,28</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOTACIÓ</b>		<b>10.624.280,51</b>	<b>13.044.124,97</b>
<b>Ingressos financers</b>		<b>397.143,94</b>	<b>439.990,14</b>
De participacions en instruments de patrimoni de tercers		393.248,96	420.384,87
De valors negociables i altres instruments financers de tercers		3.894,98	19.605,27
<b>Despeses financeres</b>		<b>-</b>	<b>(399,47)</b>
Per deutes amb tercers		-	(399,47)
<b>Deteriorament i resultat per alienació d'instruments financers</b>		<b>(2.371.874,00)</b>	<b>(839.752,52)</b>
Deteriorament i pèrdues	8.4/8.6	(2.371.874,00)	(839.752,52)
<b>RESULTAT FINANCER</b>		<b>(1.974.730,06)</b>	<b>(400.161,85)</b>
<b>RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS</b>		<b>8.649.550,45</b>	<b>12.643.963,12</b>
<b>Impost sobre beneficis</b>	14	76.525,59	(23.787,22)
<b>RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES</b>		<b>8.726.076,04</b>	<b>12.620.175,90</b>
<b>RESULTAT DE L'EXERCICI</b>		<b>8.726.076,04</b>	<b>12.620.175,90</b>

Les Notes 1 a 19 descrites en la Memòria adjunta formen part integrant del Compte de Pèrdues i Guanys al 31 de desembre de 2018.



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat de canvis en el patrimoni net corresponent als exercicis anuals  
acabats el 31 de desembre de 2018 i 2017

(Expressat en euros)

### A) ESTAT D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUDES

	Notes	2018	2017
<b>Resultat del Compte de Pèrdues i Guanys</b>		<b>8.726.076,04</b>	<b>12.620.175,90</b>
<b>TRANSFERÈNCIES AL COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS</b>			
Subvencions, donacions i llegats rebuts	10	(84.218,55)	(138.939,18)
<b>Total transferències al compte de pèrdues i guanys</b>		<b>(84.218,55)</b>	<b>(138.939,18)</b>
<b>TOTAL D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUDES</b>		<b>8.641.857,49</b>	<b>12.481.236,72</b>

Les Notes 1 a 19 descrites en la Memòria adjunta formen part integrant de l'Estat d'Ingressos i despeses reconegudes al 31 de desembre de 2018.



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat de canvis en el patrimoni net corresponent als exercicis anuals acabats el 31 de desembre de 2018 i 2017

(Expressat en euros)

### B) ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET

	Capital Esripturat	Prima d'emissió	Reserves	Resultat de l'exercici	Ajustos per canvis de valor	Subvencions, donacions i il·legats rebuts	TOTAL
<b>SALDO INICI DE L'EXERCICI 2017</b>	<b>36.000.000,00</b>	<b>148.151.153,00</b>	<b>187.425.314,04</b>	<b>17.412.309,80</b>	<b>23.956.805,20</b>	<b>492.827,67</b>	<b>413.438.409,71</b>
Total ingressos i despeses reconegudes	-	-	-	12.620.175,90	-	(138.939,18)	12.481.236,72
Altres variacions del patrimoni net	-	-	17.412.309,80	(17.412.309,80)	-	-	-
<b>SALDO FINAL DE L'EXERCICI 2017</b>	<b>36.000.000,00</b>	<b>148.151.153,00</b>	<b>204.837.623,84</b>	<b>12.620.175,90</b>	<b>23.956.805,20</b>	<b>353.888,49</b>	<b>425.919.646,43</b>
Total ingressos i despeses reconegudes	-	-	-	8.726.076,04	-	(84.218,55)	8.641.857,49
Altres variacions del patrimoni net	-	-	12.620.175,90	(12.620.175,90)	-	-	-
<b>SALDO FINAL DE L'EXERCICI 2018</b>	<b>36.000.000,00</b>	<b>148.151.153,00</b>	<b>217.457.799,74</b>	<b>8.726.076,04</b>	<b>23.956.805,20</b>	<b>269.669,94</b>	<b>434.561.503,92</b>

Les Notes 1 a 19 descrites en la Memòria adjunta formen part integrant de l'Estat total de canvis en el patrimoni net al 31 de desembre de 2018.



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat de fluxos d'efectiu corresponent als exercicis anuals acabats  
el 31 de desembre de 2018 i 2017

(Expressat en Euros)

	Notes	2018	2017
<b>FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ</b>			
<b>Resultat de l'exercici abans d'impostos</b>		<b>8.649.550,45</b>	<b>12.643.963,12</b>
<b>Ajustos del resultat</b>		<b>13.424.281,96</b>	<b>10.867.456,92</b>
Amortització de l'immobilitzat (+)	6 / 7	10.111.530,72	10.479.732,80
Correccions valoratives per deteriorament (+/-)	8.5	79.689,95	176.320,34
Variacions de provisions (+/-)		1.235.590,80	-
Imputació de subvencions (-)	10	(84.218,55)	(138.939,18)
Resultats per baixes i alienacions de l'immobilitzat (+/-)	6 / 7	106.958,98	(49.818,89)
Resultats per baixes i alienacions d'instruments financers (+/-)	8.4/8.6	2.371.874,00	839.752,52
Ingressos financers (-)		(397.143,94)	(439.990,14)
Despeses financeres (+)		-	399,47
<b>Canvis en el capital corrent</b>		<b>(167.138,92)</b>	<b>(3.156.179,06)</b>
Deutors i altres comptes per cobrar (+/-)		2.098.761,38	(4.976.809,37)
Creditors i altres comptes per a pagar		(245.426,97)	3.409.069,79
Altres passius corrents (+/-)		(1.997.175,26)	(1.560.716,53)
Altres actius i passius no corrents (+/-)		(23.298,07)	(27.722,95)
<b>Altres fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació</b>		<b>1.252.071,55</b>	<b>1.761.312,36</b>
Pagaments per interessos(-)		-	(586,99)
Cobraments de dividends (+)		393.248,96	420.384,87
Cobraments d'interessos (+)		3.894,98	19.605,27
Cobraments (pagaments) per impost sobre beneficis (+/-)		854.927,61	1.321.909,21
<b>FLUXOS d'efectiu de les activitats d'explotació</b>		<b>23.158.765,04</b>	<b>22.116.553,34</b>
<b>FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ</b>			
<b>Pagaments per inversions (-)</b>		<b>(14.290.734,42)</b>	<b>(60.767.994,57)</b>
Empreses del grup i associades	8.2	-	(1.053.000,00)
Immobilitzat intangible	6	(2.422.689,45)	(1.999.023,69)
Immobilitzat material	7	(11.868.044,97)	(7.715.970,88)
Altres actius financers		-	(50.000.000,00)
<b>Cobraments per desinversions (+)</b>		<b>5.917,78</b>	<b>26.081.769,25</b>
Immobilitzat material		5.917,78	81.769,25
Altres actius financers		-	26.000.000,00
<b>Fluxos d'efectiu de les activitats d'inversió</b>		<b>(14.284.816,64)</b>	<b>(34.686.225,32)</b>
<b>FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANCIACIÓ</b>			
<b>Fluxos d'efectiu de les activitats de finançament</b>		-	-
<b>AUGMENT / DISMINUCIÓ NETA DE L'EFECTIU O EQUIVALENTS</b>			
<b>Efectiu o equivalents al començament de l'exercici</b>		<b>12.884.780,34</b>	<b>25.454.452,32</b>
<b>Efectiu o equivalents al final de l'exercici</b>		<b>21.758.728,74</b>	<b>12.884.780,34</b>

Les Notes 1 a 19 descrites en la Memòria adjunta formen part integrant de l'Estat de fluxos d'efectiu al 31 de desembre de 2018.





## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)



### **1. ACTIVITAT DE LA EMPRESA**

Barcelona de Serveis Municipals, SA, societat dominant del Grup Barcelona de Serveis Municipals, es va constituir el dia 19 de juliol de 1982 per part de l'excel·lentíssim Ajuntament de Barcelona sota la denominació de Societat Privada Municipal d'Aparcaments, SA i la seva duració es indefinida. Té naturalesa de Societat Mercantil com a òrgan propi de gestió directa d'activitats i serveis municipals.

El Plenari del Consell Municipal amb data 20 de desembre de 2002 va aprovar el canvi de denominació social a Barcelona de Serveis Municipals, SA i la fusió per absorció de Barcelona de Serveis Municipals, SA (societat absorbent), Parc Zoològic de Barcelona, SA Societat Privada Municipal, i Barcelona Promoció Instal·lacions Olímpiques, SA (societats absorbides).

Amb data 11 de març de 2003 la escriptura de fusió es va presentar en el Registre Mercantil, que va acceptar la seva inscripció sense modificacions. Malgrat la data d'inscripció, i d'acord amb el que estableix el projecte de fusió, a efectes comptables la fusió va tenir efectes a partir del 1 de gener de 2003.

El seu domicili social així com la seu fiscal estan ubicats en el carrer Calabria, 66 de Barcelona.

L'Ajuntament de Barcelona, en el Plenari del Consell Municipal de 6 d'octubre de 2017, va aprovar la modificació de l'objecte social, que queda definit en la realització de les següents activitats:

- a) La participació en el capital d'altres societats o entitats l'objecte de les quals estigui vinculat a la realització directe o indirecte d'activitats municipals de contingut econòmic, amb l'autorització expressa i prèvia l'aprovació dels estatuts d'aquestes per l'Ajuntament de Barcelona, així com l'administració, gestió i explotació d'aquelles participacions i la seva transmissió, venda, permuta o la realització de qualsevol altre acte jurídic que impliqui l'exercici dels drets incorporats a aquestes.

La prestació de tota classe de serveis relacionats amb l'administració, gestió i explotació d'aquestes societats o entitats, tals com l'assessorament estratègic, els controls de gestió i pressupostari, l'assessorament legal o comptable o la gestió de recursos humans.

- b) El desenvolupament, directament o a través de la participació en altres societats o entitats que tinguin per objecte matèries connexes, complementàries o accessòries, de les següents activitats municipals que li han estat o li siguin encomanats per l'Ajuntament de Barcelona, previ compliment dels requisits que foren legalment exigibles:

- i. Aquells relacionats amb la mobilitat viària a Barcelona, inclòent-hi la promoció, construcció, condicionament, explotació i administració de locals o edificis destinats a l'estacionament de tot tipus de vehicles, així com la gestió de les unitats de suport a la circulació i de la regulació dels aparcaments en superfície en les vies públiques;



## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)



- ii. La gestió, manteniment, administració i explotació de les instal·lacions esportives de l'Ajuntament de Barcelona;
  - iii. La gestió, manteniment, administració i explotació del zoològic de la ciutat de Barcelona, la conservació i millora de la col·lecció zoològica en tots els seus aspectes i el foment de la recerca i ensenyament en la matèria.
  - iv. La gestió i administració dels serveis funeraris, d'incineració i de cementiri municipal, inclouent-hi, en particular, la gestió dels tanatoris i cementiris municipals i instal·lacions dependents;
  - v. La gestió i administració dels serveis d'escorxador i mercats centrals, així com les activitats relacionades amb aquests;
  - vi. El tractament i aprofitament de residus sòlids i assimilables, de l'àmbit territorial de la Ciutat de Barcelona i la seva àrea metropolitana; tota classe d'activitats que fan referència a sistemes d'aprofitament de residus; l'estudi, desenvolupament i explotació de les tecnologies urbanes i els seus derivats, l'estudi, desenvolupament i realització de tot tipus d'activitats, obres i serveis relacionats amb l'energia elèctrica, inclosa la compra i venda d'energia elèctrica, sense limitacions o reserves a dita activitat, actuant com a gestor de càrrega del sistema per a la recàrrega de vehicles elèctrics, respectant les exigències de separació d'activitats i comptes exigits per la normativa elèctrica que resulti d'aplicació, i la participació en qualsevol altre companyia de semblant objecte social.
  - vii. La coordinació de les activitats dels operadors i del manteniment per als diferents serveis municipals del Parc de Montjuïc, per a la seva promoció com a zona d'esbarjo, d'interès natural, cultural, esportiu i turístic.
  - viii. La gestió, explotació i coordinació del manteniment per als diferents serveis municipals del Parc del Fòrum i Parc Güell, per a la seva promoció, com a zona d'esbarjo, d'interès cultural i turístic.
- c) La dinamització i gestió d'activitats lúdiques, turístiques, de centres de convencions i congressos, en general, d'acord amb els encàrrecs concrets que li facin els òrgans de govern de l'Ajuntament de Barcelona.
- d) Gestió i promoció de productes i serveis basats en l'aplicació de les tecnologies de la informació, tant de la pròpia societat, com per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona.



## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

- e) Barcelona de Serveis Municipals, SA té la consideració de mitjà propi i servei tècnic de l'Ajuntament de Barcelona, i de les entitats controlades directa o indirectament per l'Ajuntament que no tinguin participació directa de capital privat, i resta obligat a executar els encàrrecs que aquestes entitats li confereixin, de conformitat amb el règim dels encàrrecs a mitjans propis establert a la normativa de contractació del sector públic. Barcelona de Serveis Municipals, SA no pot participar en les licitacions públiques convocades per les entitats de qui tingui la consideració de mitjà propi, sens perjudici que quan no concorri cap licitador, se li pugui encarregar l'execució de la prestació objecte de les referides licitacions.

La Societat desenvolupa en l'actualitat les següents activitats, totes elles en la ciutat de Barcelona:

- Explotació de trenta-nou aparcaments subterranis per a vehicles de turisme i un aparcament subterrani per a motos, en règim de gestió directe o concessió. Dels aparcaments indicats, un és doble per ampliació i s'explota conjuntament amb l'aparcament inicial.
- Explotació de quatre aparcaments subterranis en règim de lloguer, dos aparcaments de superfície per a autobusos.
- Addicionalment hi ha vint-i-tres aparcaments cedits gairebé íntegrament a residents i gestionats per les corresponents comunitats d'usuaris.
- Gestió del servei de regulació d'aparcament a la via pública (programa ÀREA).
- Gestió del servei municipal de grua, inclosa la retirada de la via pública de vehicles abandonats i residus sòlids.
- Explotació de les estacions d'autobusos Barcelona Nord i Fabra i Puig i de les Galeries Comercials situades a l'hospital General del Mar.
- Gestió del servei de transport públic individualitzat mitjançant bicicletes, denominat Bicing.
- Gestió, manteniment, administració i explotació del Palau Sant Jordi, l'estadi Olímpic, l'esplanada de la anella Olímpica de Montjuïc i el Parc de Montjuïc per la seva promoció com a zona d'esbarjo, d'interès natural, cultural, esportiu i turístic.
- Gestió, manteniment i explotació de les instal·lacions construïdes amb motiu de la celebració del Fòrum Universal de les Cultures promovent aquest important espai de la ciutat.
- Gestió de la zona monumental del Park Güell.
- Explotació i manteniment del parc zoològic de la ciutat de Barcelona.
- Altres serveis: execució d'encàrrecs rebuts de l'excel·lentíssim Ajuntament de Barcelona i consultoria.



## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

7

La Societat està controlada per l'Ajuntament de Barcelona, el qual posseeix el 100% de las accions de la Societat.

La Societat és dominant d'un Grup de societats, i d'acord amb el RD 1159/2010, de data 17 de setembre, està obligada a presentar comptes anuals consolidats en el Registre Mercantil de Barcelona. Els administradors han elegit, per raons de claredat, presentar els esmentats comptes anuals per separat, els quals es formularan al mateix temps que els individuals.

## **2. BASES DE PRESENTACIÓ**

### **2.1. Imatge fidel**

Els comptes anuals s'han preparat a partir dels registres comptables de la Societat i es presenten d'acord amb la legislació mercantil vigent i amb les normes establertes en el Pla General de Comptabilitat aprovat mitjançant RD 1514/2007 de data de 16 de novembre, i les modificacions incorporades a aquest mitjançant RD 1159/2010 de data 17 de setembre i el RD 602/2016 de 2 de desembre, amb objecte de mostrar la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Societat, així com la veracitat dels fluxos d'efectiu incorporats en l'estat de fluxos d'efectiu.

Les xifres contingudes en tots els estats comptables que formen part dels comptes anuals (balanç, compte de pèrdues i guanys, estat de canvis en el patrimoni net, estat de fluxos d'efectiu i la memòria) estan expressades en euros, que es la moneda de presentació i funcional de la Societat.

Aquests comptes anuals, formulats pels Administradors de la Societat, se sotmetran a l'aprovació del seu Accionista Únic. S'estima que seran aprovats sense cap modificació.

Al 31 de desembre de 2018 l'import de l'actiu corrent superava el del passiu corrent per un import de 8.835 milers d'euros (1.244 milers d'euros en el 2017).

No existeix cap principi comptable o criteri de valoració que tenint un efecte significatiu en els comptes anuals, s'hagi deixat d'aplicar.

### **2.2. Aspectes crítics de la valoració i estimació de la incertesa**

La preparació dels comptes anuals requereix la realització per part de la Direcció de la Societat de determinades estimacions comptables i la consideració de determinats elements de judici. Aquests s'avaluen contínuament i es fonamenten en l'experiència històrica i altres factors, incloent les expectatives de successos futurs, que s'han considerat raonables d'acord amb les circumstàncies.

Si bé les estimacions considerades s'han realitzat sobre la millor informació disponible a la data de formulació dels presents comptes anuals, qualsevol modificació en el futur d'aquestes estimacions s'aplicaria de forma prospectiva des d'aquell moment, reconeixent l'efecte del canvi en l'estimació realitzada en el compte de pèrdues i guanys dels comptes anuals en qüestió.



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)



Les principals estimacions i judicis considerats en l'elaboració dels comptes anuals són les següents:

- Vides útils dels elements de l'immobilitzat material i actius intangibles (veure Notes 4.1 i 4.2).
- Impostos diferits (veure Nota 4.8).
- Valor raonable dels instruments financers (Veure Notes 4.4 i 4.7).

### 2.3. Comparació de la informació

Els comptes anuals dels exercicis 2018 i 2017 s'ha formulat d'acord al Pla General de Comptabilitat havent seguit en la seva elaboració l'aplicació de criteris uniformes de valoració, agrupació, classificació i unitats monetàries, de manera que la informació presentada és homogènia i comparable.

A efectes comparatius, per cada una de les partides de balanç, compte de pèrdues i guanys, estat de canvis en el patrimoni net, estat de fluxos d'efectiu i la informació quantitativa requerida a la memòria, a més de les xifres del 2018, es presenten les corresponents a l'exercici anterior.

### 3. PROPOSTA DE DISTRIBUCIÓ DE RESULTATS

La proposta de distribució de resultats de l'exercici 2018 formulada pels Administradors de la Societat i que presentaran a l'Accionista Únic per a la seva aprovació és la següent:

	<b>Import 2018</b>
Base de repartiment :	
Pèrdues i guanys	8.726.076,04
Aplicació :	
Reserves voluntàries	8.726.076,04

No s'han distribuït dividendes durant l'exercici 2018, ni durant els 5 últims exercicis, i no existeixen limitacions a la distribució de dividendes.



## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

7

### **4. NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ**

Les principals normes de registre i valoració utilitzades per la Societat en la elaboració dels presents comptes anuals, han estat les següents:

#### **4.1. Immobilitzat intangible**

##### Aplicacions informàtiques

Es refereix principalment als imports satisfets per l'accés a la propietat o pel dret a l'ús de programes informàtics, únicament en els casos on es preveu que la seva utilització abastarà varis exercicis.

Les aplicacions informàtiques figuren valorades al seu cost d'adquisició i s'amortitzen en funció de la seva vida útil que és de 4 anys. Les despeses de manteniment d'aquestes aplicacions informàtiques es carreguen al compte de pèrdues i guanys de l'exercici en que es produeixen.

#### **4.2. Immobilitzat material**

L'immobilitzat material es comptabilitza pel seu cost d'adquisició menys l'amortització i l'import acumulat de qualsevol eventual pèrdua de valor.

Els costos d'ampliació, modernització o millora dels béns de l'immobilitzat material s'incorporen a l'actiu com a major valor del bé exclusivament quan suposen un augment de la seva capacitat, productivitat o allargament de la seva vida útil, i sempre que sigui possible conèixer o estimar el valor comptable dels elements que resulten donats de baixa de l'inventari per haver estat substituïts.

Les despeses financeres directament atribuïbles a l'adquisició o construcció d'elements d'immobilitzat que necessiten un període de temps superior a un any per a estar en condicions d'ús s'incorporen al seu cost fins que es troben en condicions de funcionament.

Les despeses de grans reparacions que compleixin amb el que estableix la norma comptable, s'activen i s'amortitzen durant la vida útil estimada dels mateixos, mentre que les despeses de manteniment recurrents es carreguen en el compte de pèrdues i guanys durant l'exercici en que s'incorre en elles. La Societat disposa de programes de manteniment periòdics i recurrents que garanteixen el ple estat d'ús de les instal·lacions durant el període de l'encàrrec de la gestió directa per part de l'Ajuntament de Barcelona.

Dins d'aquest epígraf s'inclouen els elements que representen els drets inherents a la gestió directa encomanada per l'Ajuntament de Barcelona. Veure explicació de les mateixes en la Nota 4.10.





## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

7

S'inclou també els costos produïts en l'adquisició de la maquinària, instal·lacions i altres elements necessaris per a:

- la gestió del programa AREA i els aparcaments de superfície i subterranis que no estan en règim de concessió;
- la prestació del servei municipal de grua;
- l'ampliació i renovació de les instal·lacions del parc zoològic;
- la modernització i millora de les instal·lacions que es gestionen per les activitats Lleure (Anella, Fòrum i Park Güell);
- i altres instal·lacions d'estructura, així com els equips informàtics.

L'amortització de l'immobilitzat material es calcula sistemàticament pel mètode lineal en funció de la seva vida útil estimada, atenent a la depreciació efectivament soferta pel seu funcionament i ús. Les vides útils estimades són les següents:

### Anys de vida útil estimada

Edificis i construccions	50
Instal·lacions tècniques i maquinària	5 - 20
Altres instal·lacions, utilitatge i mobiliari	5 - 20
Equips informàtics	4
Elements de transport	5-8

En el cas dels béns en règim de gestió directa en els que la vida útil es superior a la vida de la gestió directa, l'amortització es calcula sistemàticament pel mètode lineal en funció de la vida de la gestió directa.

Les pèrdues i guanys per la venda d'immobilitzat material es calculen comparant els ingressos obtinguts per la venda amb el valor comptable i es registren en el compte de pèrdues i guanys.

### Actius no generadors de fluxos d'efectiu

Per a la realització de la seva activitat la Societat utilitza actius no generadors de fluxos d'efectiu. Tal i com es descriu a l'Ordre EHA/733/2010 de 25 de març, per la qual s'aproven aspectes comptables d'empreses públiques que operen en determinades circumstàncies, els actius no generadors de fluxos d'efectiu són aquells que s'utilitzen no amb l'objecte d'obtenir un benefici o rendiment econòmic, sinó per l'obtenció de fluxos econòmics socials que beneficiïn a la col·lectivitat per mitjà del potencial servei o utilitat pública, a canvi d'un preu fixat directa o indirectament per l'Administració Pública com a conseqüència del caràcter estratègic o d'utilitat pública de l'activitat que desenvolupa.





## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

Al tancament de l'exercici, la Societat avalua el deteriorament de valor dels diferents actius no generadors de fluxos d'efectiu, estimant el valor recuperable d'aquests actius, que es el major entre el seu valor raonable i el seu valor en ús, entenent com a valor en ús el cost de reposició depreciat. Si el valor recuperable es inferior al valor net comptable es dotarà la corresponent provisió per deteriorament de valor amb càrrec al compte de pèrdues i guanys.

Al tancament de cada exercici, en el cas que en exercicis anteriors la Societat hagi reconegut pèrdues per deteriorament d'actius s'avalua si hi ha indicis que aquestes hagin desaparegut o disminuït i, s'estima, si s'escau, el valor recuperable de l'actiu deteriorat.

### **4.3. Arrendaments**

#### **a) Quan la Societat és l'arrendatari – Arrendament operatiu**

Els arrendaments en els que l'arrendador conserva una part important dels riscos i beneficis derivats de la titularitat es classifiquen com arrendaments operatius. Els pagaments en concepte d'arrendament operatiu (nets de qualsevol incentiu rebut de l'arrendador) es carreguen al compte de pèrdues i guanys de l'exercici en que es meriten sobre una base lineal durant el període d'arrendament.

#### **b) Quan la Societat és l'arrendador – Arrendament operatiu**

Quan els actius són arrendats sota arrendament operatiu, l'actiu s'inclou al balanç d'acord amb la seva naturalesa. Els ingressos derivats de l'arrendament es reconeixen de forma lineal durant el període de l'arrendament.

### **4.4. Actius financers**

La Societat fixa la categoria dels seus actius financers en el moment del seu reconeixement inicial i revisa la mateixa a cada data de tancament, en base a les decisions adoptades per la Direcció. Aquesta classificació depèn de la finalitat amb la qual aquestes inversions han estat adquirides.

De forma general, en el balanç adjunt es classifiquen com corrents els actius financers amb venciment igual o inferior a l'any, i com no corrents si el seu venciment supera aquest període.

La Societat registra la baixa d'un actiu financer quan s'han extingit o s'han cedit els drets contractuals sobre els fluxos d'efectiu de l'actiu financer, essent necessari que s'hagin transferit de forma substancial els riscos i beneficis inherents a la seva propietat, que en el cas concret de comptes a cobrar s'entén que aquest fet es produeix en general si s'han transmès els riscos d'insolvència i de mora.



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

Els actius financers de la Societat es classifiquen en les següents categories:

### a) Préstecs i partides a cobrar

Els préstecs i partides a cobrar són actius financers no derivats amb cobraments fixos o determinables que no cotitzen en un mercat actiu. S'inclouen en actius corrents, excepte per a venciments superiors a 12 mesos des de la data de balanç que es classifiquen com actius no corrents.

Aquest epígraf correspon principalment a:

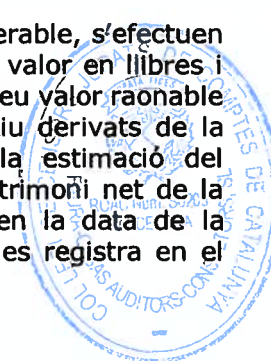
- Comptes a cobrar per operacions comercials, els quals es valoren pel valor nominal del seu deute, que és similar al valor raonable en el moment inicial. Aquest valor és minorat, en el seu cas, per la corresponent provisió per insolvències (pèrdua de valor de l'actiu), quan existeix evidència objectiva que no es cobrarà la totalitat de l'import que es deu, amb efecte al compte de pèrdues i guanys de l'exercici.
- Crèdits concedits a empreses del grup, associades o vinculades els quals es valoren pel seu nominal (el qual no difereix significativament de la seva valoració a cost amortitzat utilitzant el mètode del tipus d'interès efectiu).
- Comptes a cobrar per operacions no comercials, corresponents bàsicament a personal, etc.
- Dipòsits i fiances lliurades tant a curt com a llarg termini. Aquests figuren registrats en l'epígraf d' "Altres actius financers".

Com a mínim al tancament de l'exercici, s'efectuen les correccions valoratives necessàries per deteriorament de valor si existeix evidència objectiva de que no es cobraran tots els imports que es deuen.

### b) Inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades

Es valoren pel seu cost menys, en el seu cas, per l'import acumulat de les correccions valoratives per deteriorament del valor. No obstant, quan existeix una inversió anterior a la seva qualificació com empresa del grup, multigrup o associada, es considera com a cost de la inversió el seu valor comptable abans de tenir aquesta qualificació. Els ajustos valoratius previs comptabilitzats directament en el patrimoni net es mantenen fins que es donen de baixa.

Si existeix evidència objectiva de que el valor en llibres no és recuperable, s'efectuen les oportunes correccions valoratives per la diferència entre el seu valor en llibres i l'import recuperable, entenent aquest com el major import entre el seu valor raonable menys les despeses de venda i el valor actual dels fluxos d'efectiu derivats de la inversió. Excepte millor evidència de l'import recuperable, en la estimació del deteriorament d'aquestes inversions es pren en consideració el patrimoni net de la societat participada corregit per les plusvàlues tàcites existents en la data de la valoració. La correcció de valor i, en el seu cas, la seva reversió es registra en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici en que es produeix.



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

### c) Actius financers disponibles per a la venda

En aquest epígraf del balanç s'inclouen aquelles inversions en les que la Societat no té influència significativa o control (veure Nota 8.4). Aquestes, es classifiquen com actius no corrents si no es que es pretengui vendre la inversió en els 12 mesos següents a la data del balanç, cas en el que la inversió es classificarà com un actiu corrent.

Aquestes inversions es valoren pel seu valor raonable, registrant les pèrdues o guanys que sorgeixen per canvis en el mateix dins del patrimoni net fins que l'actiu es vengui o es deteriori, moment en que les pèrdues i guanys acumulats en el patrimoni net s'imputen en el compte de pèrdues i guanys, sempre que sigui possible determinar el mencionat valor raonable. En cas contrari, es registren al seu cost menys les pèrdues per deteriorament de valor.

En el cas dels actius financers disponibles per a la venda, s'efectuen correccions valoratives si existeix evidència objectiva de que el seu valor s'ha deteriorat com a resultat d'una reducció o endarreriment en els fluxos d'efectiu estimats futurs en el cas d'instruments de deute adquirits o per falta de recuperabilitat del valor en llibres de l'actiu en el cas d'inversions en instruments de patrimoni. La correcció valorativa es la diferència entre el seu cost o cost amortitzat menys, en el seu cas, qualsevol correcció valorativa prèviament reconeguda en el compte de pèrdues i guanys i el valor raonable en el moment en que s'efectua la valoració. En el cas dels instruments de patrimoni que es valorin pel seu cost donat que no es pot determinar el seu valor raonable, la correcció de valor es determina de la mateixa manera que per a les inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades.

### **4.5. Actius no corrents mantinguts per a la venda**

Els actius no corrents es classifiquen com a mantinguts per a la venda quan es considera que el seu valor comptable es recuperarà a través d'una operació de venda enlloc de fer-ho a través del seu ús continuat.

Aquesta condició es considera complida únicament quan la venda és altament probable, i està disponible per a la seva venda immediata en la seva condició actual i previsiblement es completarà en un termini d'un any des de la data de classificació. Aquests actius es presenten valorats al menor import entre el seu valor comptable i el valor raonable minorat per les despeses necessàries per a la seva venda i no estan subjecte a amortització.



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

7

En aquest sentit, cal indicar que s'entén com altament probable quan es compleixen les següents condicions:

- La Societat es troba compromesa per un pla per a vendre l'actiu i ha iniciat un programa per a trobar comprador i completar l'esmentat pla.
- La venta de l'actiu es negocia activament a un preu adequat en relació amb el seu valor raonable actual.
- S'espera completar la venta dins de l'any següent a la data de classificació de l'actiu com a mantingut per a la venta.
- Les accions per a completar el pla indiquen que és improbable que hi hagin canvis significatius en el mateix o que sigui retirat.

### 4.6. Fons Propis

El capital social està representat per accions ordinàries.

Les despeses d'emissió de noves accions o opcions es presenten directament contra el patrimoni net, com a menors reserves.

### 4.7. Passius financers

La Societat fixa la categoria dels seus passius financers en el moment del seu reconeixement inicial i revisa la mateixa a cada data de tancament, en base a les decisions adoptades per la Direcció. Aquesta classificació depèn de la finalitat amb la qual aquests passius han estat formalitzats.

De forma general, en el balanç adjunt es classifiquen com a corrents els passius financers amb venciment igual o inferior a l'any, i com a no corrents si el venciment supera aquest període.

La baixa d'un passiu financer es reconeixerà quan l'obligació que genera s' hagi extingit.

La Societat classifica la totalitat dels seus passius financers en la categoria de Deutes a pagar, i inclou deutes per operacions comercials i deutes per operacions no comercials.

El deute financer es reconeix inicialment per l'import del valor raonable del mateix, es registren també els costos en que s' hagin incorregut per a la seva obtenció. En períodes posteriors, la diferència entre els fons obtinguts (nets dels costos necessaris per a la seva obtenció) i el valor de reemborsament, en el cas que l'hagués i fos significativa, es reconeix al compte de pèrdues i guanys durant la vida del deute d'acord amb el tipus d'interès efectiu.

Els deutes per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tenen un tipus d'interès contractual es valoren, tant en el moment inicial com posteriorment, pel seu valor nominal quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no és significatiu.



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)



En el cas de produir-se renegociació de deutes existents, es considera que no existeixen modificacions substancials del passiu financer quan el prestamista del nou contracte és el mateix que el que va atorgar el préstec inicial i el valor actual dels fluxos d'efectiu, incloent les comissions netes, no difereix en més d'un 10% del valor actual dels fluxos d'efectiu pendents de pagar del passiu original calculat sota aquest mateix mètode.

S'inclouen sota aquesta categoria les següents tipologies de passius per naturalesa:

- Deutes amb entitats de crèdit mantingudes fins el venciment.
- Deutes per operacions comercials corresponents als saldos de creditors per prestació de serveis.
- Partides a pagar per operacions no comercials. S'inclouen, entre altres, proveïdors d'immobilitzat, personal, etc.
- Fiances rebudes tant a curt com a llarg termini. Aquestes figuren registrades en l'epígraf d' "Altres passius financers".

### **4.8. Impost sobre beneficis**

La despesa (ingrés) per impost sobre beneficis és l'import que, per aquest concepte, es merita en l'exercici i que comprèn tant la despesa (ingrés) per impost corrent com per impost diferit.

Tant la despesa (ingrés) per impost corrent com diferit es registra al compte de pèrdues i guanys. No obstant, es reconeix en el patrimoni net l'efecte impositiu relacionat amb partides que es registren directament en el patrimoni net.

Els actius i passius per impost corrent es valoraran per les quantitats que s'espera pagar o recuperar de les autoritats fiscals, d'acord amb la normativa vigent o aprovada i pendent de publicació a data de tancament de l'exercici.

Els impostos diferits es calculen, d'acord amb el mètode del passiu, sobre les diferències temporàries que sorgeixen entre les bases fiscals dels actius i passius i els seus valors en llibres. No obstant, si els impostos diferits sorgeixen del reconeixement inicial d'un actiu o un passiu en una transacció diferent d'una combinació de negocis que en el moment de la transacció no afecta ni al resultat comptable ni a la base imposable de l'impost no es reconeixen. L'impost diferit es determina aplicant la normativa i els tipus impositius aprovats o a punt de ser aprovats en la data del balanç i que s'espera aplicar quan el corresponent actiu per impost diferit es realitzi o el passiu per impost diferit es liquidi.

Els actius per impostos diferits es reconeixen en la mesura en què resulti probable que es vagi a disposar de guanys fiscals futurs amb els que poder compensar les diferències temporàries.





## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

La Societat, fins a l'exercici 2012, distingia el benefici derivat de les activitats compreses en l'apartat 2 de l'article 25 de la Llei 7/1985 de Bases de règim local, doncs d'acord amb el disposat en l'article 34 del Reial Decret Llei 4/2005 del text de la Llei d'Impost de Societats, li era d'aplicació la bonificació del 99% en la majoria de les seves activitats. Amb l'entrada en vigor de la Llei 27/2013 de 27 de desembre de 2013, de Racionalització i Sostenibilitat de l'Administració Local, es modifiquen les competències pròpies compreses, en l'apartat 2 de l'article 25 de la Llei 7/1985 de Bases de Règim Local. Com a conseqüència d'aquesta modificació, des de l'exercici 2013 la Societat, aplica la bonificació del 99%, també a l'activitat d'aparcaments (veure Nota 14). Amb la nova Llei de l'Impost de Societats la Societat manté la bonificació del 99%.

### **4.9. Subvencions, donacions i llegats**

Les subvencions, donacions i llegats que tinguin caràcter de reintegrables es registren com a passius fins complir les condicions per a considerar-se no reintegrables, mentre que les subvencions, donacions i llegats no reintegrables es registren com a ingressos directament imputats al patrimoni net i es reconeixen com a ingressos sobre una base sistemàtica i racional de forma correlacionada amb les despeses derivades de la subvenció, donació o llegat.

A aquests efectes, una subvenció, donació o llegat es considera no reintegrable quan existeix un acord individualitzat de concessió de la subvenció, de la donació o del llegat, s'han complert totes les condicions establertes per a la seva concessió i no existeixen dubtes raonables de que es cobrarà.

Les subvencions, donacions i llegats de caràcter monetari es valoren pel valor raonable de l'import concedit i les subvencions, donacions i llegats no monetaris pel valor raonable del bé rebut, referits ambdós valors al moment del seu reconeixement.

Les subvencions no reintegrables relacionades amb l'adquisició d'immobilitzat material s'imputen com a ingressos de l'exercici en proporció a l'amortització dels corresponents actius o, en el seu cas, quan es produeixi la seva alienació, correcció valorativa per deteriorament o baixa en balanç. Per la seva part, les subvencions no reintegrables relacionades amb despeses específiques es reconeixen al compte de pèrdues i guanys en el mateix exercici en que es meriten les corresponents despeses i les concedides per a compensar dèficit d'explotació en l'exercici en que es concedeixen, excepte quan es destinen a compensar el dèficit d'explotació d'exercicis futurs, en aquest cas s'imputen en aquests exercicis.

Principalment, la Societat disposa de subvencions no reintegrables per a finançar actius fixes prèviament determinats. La imputació en el compte de pèrdues i guanys s'efectua en aquests casos linealment en funció de la vida útil dels actius finançats, o en funció del termini restant fins a la finalització de la gestió directa, si fos menor.



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)



### **4.10. Ingressos i despeses**

Amb caràcter general, els ingressos i les despeses es registren atenent al principi de meritació i al de correlació d'ingressos i despeses, independentment del moment en que són cobrats o pagats.

Els ingressos es registren pel valor raonable de la contraprestació a rebre i representen els imports a cobrar pels béns lliurats i els serveis prestats en el curs ordinari de les activitats de la Societat, menys devolucions, rebaixes, descomptes i l'impost sobre el valor afegit.

La Societat reconeix els ingressos quan l'import dels mateixos es pot valorar amb fiabilitat, és probable que els beneficis econòmics futurs vagin a fluir a la Societat i es compleixen les condicions específiques per a cadascuna de les activitats.

La tipologia dels ingressos de la Societat així com els criteris per al seu reconeixement, són els següents:

#### **a) Prestacions de serveis**

- Ingressos per aparcaments: l'Ajuntament de Barcelona, per acords successius del seu Consell Plenari o comissions delegades, ha encarregat a la Societat la gestió directa per a la construcció i explotació del servei durant cinquanta anys de cada un dels aparcaments que aquesta construeixi. A mesura que aquest termini vagi vencent, revertiran a l'Ajuntament de Barcelona la totalitat de les obres i de les instal·lacions de cada aparcament necessàries per a la prestació d'aquest servei, lliure de qualsevol càrrega o gravamen i sense cap compensació. Aquest encàrrec inclou la possibilitat de poder atorgar a tercers el dret d'utilització temporal e individualitzat de les places d'aparcament construïdes. Addicionalment la Societat gestiona aparcaments en règim de concessió, lloguer o mitjançant contractes d'explotació. El criteri seguit per la Societat per al reconeixement d'ingressos és, en el cas de rotació reconèixer l'ingrés quan el vehicle surt de l'aparcament una vegada finalitzada la seva estada, mentre que, en el cas dels abonats reconèixer l'ingrés durant el període pel qual l'abonat ha satisfet la quota corresponent. En el cas de l'atorgament del dret d'utilització individualitzada de les places, l'ingrés es reconeix en el moment de formalitzar el dret i també es dona de baixa el cost corresponent a la construcció d'aquestes places, donada la plena transferència de dret i obligacions als concessionaris.
- Ingressos per la gestió i direcció del servei Bicing: des de març de 2007 la Societat té encomanat per l'Ajuntament de Barcelona la gestió del servei de transport públic individualitzat mitjançant bicicletes, denominat Bicing. Fins a 31 de desembre de 2017 la Societat, com a prestació de serveis, comptabilitzava els ingressos que rebia de tercers, usuaris de serveis. El criteri seguit per la Societat fins a la data era reconèixer aquest ingrés durant el període per al qual l'abonat havia satisfet la quota corresponent. En contrapartida, la Societat suportava un cànon de l'Ajuntament estimat en base a aquest ingressos.

A partir de l'1 de gener de 2018 l'Ajuntament ha passat a registrar directament aquest ingrés de tercers, usuaris de serveis, i per tant la Societat no ha registrat cap ingrés per aquest concepte ni tampoc la contrapartida del cànon esmentada.





## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

- Ingressos per a l'explotació del parc zoològic: el criteri seguit per la Societat per al reconeixement d'aquests ingressos és el de reconèixer els ingressos per les entrades dels visitants en el moment en que aquestes es produeixen, mentre que en el cas dels abonats, reconèixer l'ingrés durant el període per al qual l'abonat ha satisfet la quota corresponent.
- Ingressos procedents del Palau Sant Jordi, Estadi Olímpic, Anella Olímpica de Montjuïc, Parc de Montjuïc i recintes del Fòrum: la Societat reconeix aquests ingressos en base a les dates en les que tenen lloc les actuacions i esdeveniments per als quals ha cedit o arrendat aquests espais.
- Ingressos procedents del Park Güell: el criteri seguit per la Societat per al reconeixement d'aquests ingressos és el de reconèixer els ingressos per les entrades dels visitants en el moment en que es produeix la visita al recinte.

### b) Aportacions a la gestió de serveis municipals

- Ingressos per la gestió del servei municipal del programa de regulació d'aparcament (programa ÀREA) i Grua: En aplicació de les fórmules de gestió directa, previstes en la Llei Reguladora de Bases de Règim Local, per a la prestació de serveis de competència municipal, la Societat gestiona en nom i per compte de l'Ajuntament de Barcelona els serveis municipals del programa ÀREA i Grua des de 1983 i 1984, respectivament. Fins al 1992, la totalitat dels cobraments i les liquidacions procedents d'aquests serveis coincidia amb els ingressos de la Societat per aquesta gestió. Des de 1993, atenent al caràcter de taxes, els ingressos originats pels serveis esmentats i seguint els preceptes de la normativa reguladora de les Hisendes Locals vigents en cada moment, i de les successives Instruccions de Comptabilitat per a l'Administració Local, l'Ajuntament integra les liquidacions de les taxes corresponents als serveis indicats a la seva comptabilitat pressupostaria. Per a la gestió dels serveis municipals del programa ÀREA i Grua, que també comporta el control i detall de les liquidacions i cobraments de les taxes que procedeixen d'aquests al llarg de l'any, la Societat rep de l'Ajuntament el finançament pressupostari que aquest determina en finalitzar l'exercici, en funció dels cobraments i les liquidacions procedents d'aquests serveis. El criteri seguit per la Societat en relació a aquests serveis és el de registrar l'import rebut de l'Ajuntament per a la prestació dels esmentats serveis com ingrés per al període al que fa referència.
- Ingressos del registre de Vehicles de Mobilitat Personal, la Societat recapta en nom i per compte de l'Ajuntament la Taxa de Vehicles de Mobilitat Personal i per aquest servei registra l'import rebut de l'Ajuntament per a la prestació dels esmentats serveis com ingrés per al període al que fa referència.
- Ingressos per aportacions municipals derivats dels encàrrecs de serveis que l'Ajuntament de Barcelona fa a la Societat.



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

7

### c) Ingressos de participacions en instruments de patrimoni en empreses del grup i associades

Els ingressos per dividendes derivats d'Inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades es registren en l'epígraf d' "Import net de la xifra de negocis" del compte de pèrdues i guanys quan s'estableix el dret a rebre el cobrament, donada l'activitat de Holding representada per la Societat. No obstant lo anterior, si els dividendes distribuïts procedeixen de resultats generats amb anterioritat a la data d'adquisició no es reconeixen com ingressos, sinó minorant el valor comptable de la inversió.

Els ingressos per interessos es reconeixen utilitzant el mètode del tipus d'interès efectiu. En el cas que siguin rebuts d'empreses del grup multigrup i associades es registren a l'epígraf de l'import net de la xifra de negocis.

Els beneficis o les pèrdues per baixes o vendes i els deterioraments d'Inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades es registren a l'epígraf "Deteriorament i resultat per alienació de l'immobilitzat" al resultat d'explotació.

Els ingressos per dividendes derivats d'actius financers disponibles per a la venda es registren en l'epígraf d' "Ingressos financers" del compte de pèrdues i guanys en el moment en que s'estableix el dret de la Societat a rebre'ls.

### **4.11. Provisions i contingències**

Les provisions es reconeixen quan la Societat té una obligació present, ja sigui legal o implícita, com a resultat de fets passats i que és probable que sigui necessària una sortida de recursos per liquidar l'obligació i l'import es pot estimar de forma fiable.

Les provisions es valoren pel valor actual dels desemborsaments que s'espera que seran necessaris per a liquidar l'obligació utilitzant un tipus abans d'impostos que reflecteixi les avaluacions del mercat actual del valor temporal del diner i els riscos específics de l'obligació. Els ajustos en la provisió amb motiu de la seva actualització es reconeixen com una despesa financera conforme es van meritant.

Les provisions amb venciment inferior o igual a un any, amb un efecte financer no significatiu no es descompten.

Quan s'espera que part del desemborsament necessari per a liquidar la provisió sigui reemborsat per un tercer, el reemborsament es reconeix com un actiu independent, sempre que sigui pràcticament segura la seva recepció.

Per a la seva part, es consideren passius contingents aquelles possibles obligacions sorgides com a conseqüència de fets passats, la materialització de les quals està condicionada a que succeeixi o no un o més esdeveniments futurs independents de la voluntat de la Societat. Aquests passius contingents no són objecte de registre comptable presentant-se detall dels mateixos en la memòria.



## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

7

### **4.12. Medi ambient**

Anualment es registren com a despesa o com a inversió, en funció de la seva naturalesa, els desemborsaments efectuats per a complir amb les exigències legals en matèria de medi ambient. Els imports registrats com a inversió s'amortitzen en funció de la seva vida útil.

No s'ha considerat cap dotació per a riscos i despeses de caràcter mediambiental ja que no existeixen contingències relacionades amb la protecció del medi ambient.

### **4.13. Prestacions als empleats**

Atenent als acords laborals corresponents, la Societat té compromisos per pensions. Aquest plans de pensions, es financen mitjançant pagaments a entitats financeres. Aquests plans es defineixen com d'aportació definida.

Un pla d'aportacions definides és aquell sota el qual la Societat realitza contribucions fixes a una entitat separada i no té cap obligació legal, contractual o implícita de realitzar contribucions addicionals si la entitat separada no disposés d'actius suficients per a atendre els compromisos assumits.

Per als plans d'aportacions definides, la Societat paga aportacions a plans d'assegurances de pensions gestionades de forma pública o privada sobre una base obligatòria, contractual o voluntària. Una vegada s'han pagat les aportacions, la Societat no té obligació de pagaments addicionals. Les contribucions es reconeixen com a prestacions als treballadors quan es meriten. Les contribucions pagades per anticipat es reconeixen com un actiu en la mesura en que una devolució d'efectiu o una reducció dels pagaments futurs es trobin disponibles.

La Societat reconeix un passiu per les contribucions a realitzar quan, al tancament de l'exercici, figuren contribucions meritades no satisfetes.

### **4.14. Transaccions entre parts vinculades**

Amb caràcter general, les operacions entre empreses del grup es comptabilitzen en el moment inicial pel seu valor raonable. En el seu cas, si el preu acordat difereix del seu valor raonable, la diferència es registra atenent a la realitat econòmica de l'operació. La valoració posterior es realitza conforme amb el previst en les corresponents normes.



## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

7

### **5. GESTIÓ DEL RISC FINANCER**

#### **5.1. Factors de risc financer**

Les activitats de la Societat estan exposades a diversos riscos financers: risc de crèdit, risc del tipus d'interès i risc de liquiditat.

La gestió del risc financer està controlada per la Direcció Financera de la Societat.

##### **a) Risc de crèdit**

El risc de crèdit sorgeix d'efectiu i equivalents a l'efectiu, així com de deutors comercials o altres deutes, incloent comptes a cobrar pendents i transaccions compromeses.

En relació als deutors comercials, la Societat avalua la qualitat creditícia del client, tenint en compte la seva posició financera, la experiència passada i altres factors. Els límits individuals de crèdit s'estableixen en funció de criteris interns.

##### **b) Risc de tipus d'interès**

El risc de tipus d'interès sorgeix dels recursos aliens no corrents.

L'obtenció de recursos aliens s'ha contractat a tipus d'interès variable (indexat a l'Euríbor).

##### **c) Risc de liquiditat**

La Societat realitza una gestió prudent del risc de liquiditat que implica la disponibilitat de finançament suficient per un import suficient mitjançant facilitats de crèdit, bàsicament d'entitats financeres externes.

La Direcció realitza un seguiment de les previsions de reserva de liquiditat de la Societat en base als fluxos d'efectiu esperats.

#### **5.2. Estimació del valor raonable**

El valor raonable dels instruments financers que no cotitzen en un mercat actiu es determina utilitzant tècniques de valoració. La Societat utilitza una varietat de mètodes i realitza hipòtesis que es basen en les condicions del mercat existents en cada una de les dates del balanç.



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

7

### 6. IMMOBILITZAT INTANGIBLE

El detall i moviment de les partides incloses en "Immobilitzat intangible" és el següent:

	<u>Aplicacions informàtiques</u>
<b>1 de gener de 2017</b>	
Cost	6.605.044
Amort. acum. i pèrdua de valor (deteriorament)	(4.336.152)
<b>Valor net comptable</b>	<b>2.268.892</b>
<b>2017</b>	
Valor net comptable d'obertura	2.268.892
Altes	1.999.024
Dotació a l'amortització	(678.601)
<b>Valor net comptable al tancament</b>	<b>3.589.315</b>
<b>31 de desembre de 2017</b>	
Cost	8.604.068
Amort. acum. i pèrdua de valor (deteriorament)	(5.014.753)
<b>Valor net comptable</b>	<b>3.589.315</b>
<b>2018</b>	
Valor net comptable d'obertura	3.589.315
Altes	2.422.689
Baixes	(159.716)
Dotació a l'amortització	(1.124.709)
Baixes d'amortització	67.528
<b>Valor net comptable al tancament</b>	<b>4.795.107</b>
<b>31 de desembre de 2018</b>	
Cost	10.867.041
Amort. acum. i pèrdua de valor (deteriorament)	(6.071.934)
<b>Valor net comptable</b>	<b>4.795.107</b>

#### a) Moviments significatius de l'exercici

Les altes de l'exercici 2018 i 2017 corresponen, principalment, a aplicacions de gestió de les activitats.

Durant el 2018, s'han donat de baixa aplicacions informàtiques que estaven en desús. Les baixes han ocasionat una pèrdua per import de 92.188 euros, registrat a l'epígraf de "Resultats per alienacions i altres".

Durant el 2017, no es van registrar baixes.

#### b) Immobilitzat intangible totalment amortitzat

A 31 de desembre de 2018 existeix immobilitzat intangible, encara en ús i totalment amortitzat amb un cost comptable de 4.584.875 euros (4.052.390 euros al 2017).



**BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

**7. IMMOBILITZAT MATERIAL**

El detall i moviment de les partides incloses a l' "Immobilitzat material" és el següent:

	Terrenys i construccions	Instal·lacions tècniques i altre immob. material	Immobilitzat en curs i bestretes	Total
<b>1 de gener de 2017</b>				
Cost	160.032.410	125.289.609	434.810	285.756.829
Amort. acum. i pèrdua de valor (deteriorament)	(40.329.593)	(92.708.673)	-	(133.038.266)
<b>Valor net comptable</b>	<b>119.702.817</b>	<b>32.580.936</b>	<b>434.810</b>	<b>152.718.563</b>
<b>2017</b>				
Valor net comptable d'obertura	119.702.817	32.580.936	434.810	152.718.563
Altes	80.017	86.901	7.077.468	7.244.386
Baixes	(12.080)	(708.404)	-	(720.484)
Traspassos	-	4.160.302	(4.160.302)	-
Dotació a l'amortització	(3.446.765)	(6.354.367)	-	(9.801.132)
Baixes d'amortització	1.545	686.988	-	688.533
<b>Valor net comptable al tancament</b>	<b>116.325.534</b>	<b>30.452.356</b>	<b>3.351.976</b>	<b>150.129.866</b>
<b>31 de desembre de 2017</b>				
Cost	160.100.347	128.828.408	3.351.976	292.280.731
Amort. acum. i pèrdua de valor (deteriorament)	(43.774.813)	(98.376.052)	-	(142.150.865)
<b>Valor net comptable</b>	<b>116.325.534</b>	<b>30.452.356</b>	<b>3.351.976</b>	<b>150.129.866</b>
<b>2018</b>				
Valor net comptable d'obertura	116.325.534	30.452.356	3.351.976	150.129.866
Altes	94.013	-	11.031.178	11.125.191
Baixes	(8.913)	(1.234.997)	-	(1.243.910)
Traspassos	2.858.621	7.366.440	(10.225.061)	-
Dotació a l'amortització	(3.479.196)	(5.507.626)	-	(8.986.822)
Baixes d'amortització	4.008	1.219.213	-	1.223.221
<b>Valor net comptable al tancament</b>	<b>115.794.067</b>	<b>32.295.386</b>	<b>4.158.093</b>	<b>152.247.546</b>
<b>31 de desembre de 2018</b>				
Cost	163.044.068	134.959.851	4.158.093	302.162.012
Amort. acum. i pèrdua de valor (deteriorament)	(47.250.001)	(102.664.465)	-	(149.914.466)
<b>Valor net comptable</b>	<b>115.794.067</b>	<b>32.295.386</b>	<b>4.158.093</b>	<b>152.247.546</b>





## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

### a) Moviments significatius de l'exercici

Les altes més significatives de l'exercici 2018 corresponen a la inversió en l'Aparcament Mercat de Sant Antoni, al pagament a compte per a la fabricació dels parquímetres, a l'adequació del centre-base del carrer Provença i a la inversió en la instal·lació del Sahel al zoo.

La resta d'altes de l'exercici 2018 corresponen a l'enllumenat led a les instal·lacions de l'Anella Olímpica, a l'adquisició dels actius d'Open Camp, a la renovació de les cortines i adequacions dels camerinos en el Palau Sant Jordi, als quadres elèctrics d'escenografia en l'Estadi Olímpic i, addicionalment, a altres millores en instal·lacions ja existents.

Les altes més significatives de l'exercici 2017 corresponien a la inversió en l'Aparcament Mercat de Sant Antoni i a la Rehabilitació de l'Edifici Avda. Sant Josep de la Muntanya del Park Güell.

La resta d'altes de l'exercici 2017 corresponien a la compra de 6 grues, a la instal·lació de quadres elèctrics d'escenografia en el Sant Jordi, als graons de sortida d'emergència de l'Estadi Olímpic, a l'adequació del lavabo en l'Estació Barcelona Nord, a l'adaptació dels caixers automàtics d'aparcaments a les noves targetes xips (estàndard EMV), a l'adquisició de 340 walkies per l'activitat d'AREA i, addicionalment, a altres millores en instal·lacions ja existents.

Les baixes de l'exercici 2018, corresponen principalment a la baixa de les cortines del Sant Jordi i a les instal·lacions de reconeixement de matricules de varis aparcaments que s'han renovat en aquest exercici i estaven totalment amortitzats. Les baixes han ocasionat una pèrdua per import de 14.771 euros, registrat a l'epígraf de "*Resultats per alienacions i altres*".

Les baixes de l'exercici 2017, corresponien principalment a la baixa dels vehicles grua que s'han renovat en aquest exercici i a elements de l'estació nord, que estaven casi totalment amortitzats i en desús. Les baixes van ocasionar un benefici per import de 49.819 euros, registrat a l'epígraf de "*Resultats per alienacions i altres*".

Els traspassos dels exercicis 2018 i 2017 corresponen a les obres en curs que han finalitzat durant els esmentats exercicis. En el 2018, fonamentalment, a l'Aparcament del Mercat de Sant Antoni i a les obres del Park Güell.

A 31 de desembre de 2018, el saldo de l'immobilitzat en curs correspon fonamentalment a inversió en Parquímetres i en la instal·lació del Sahel al Zoo. A 31 de desembre de 2017, el saldo de l'immobilitzat en curs corresponia fonamentalment a l'aparcament del Mercat de Sant Antoni i a les obres del Park Güell

### b) Terrenys i construccions

Del cost activat en l'epígraf de terrenys i construccions al 31 de desembre de 2018, 1.539.134 euros corresponen a terrenys (el mateix import al 2017).





## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)



### c) Actius o unitats d'explotació o serveis no generadors de fluxos d'efectiu

La totalitat de l'immobilitzat material de la Societat està vinculat a diferents unitats de negoci i es considera, en qualsevol cas, actius no generadors d'efectiu atès les explicacions indicades a la Nota 4.2.

Durant l'exercici 2018 i el 2017 no s'ha reconegut ni revertit correccions valoratives per deteriorament significatives per a cap immobilitzat material individual.

### d) Béns adquirits a empreses del grup i associades

Les inversions en immobilitzat material adquirides a empreses del grup i associades, durant els exercicis 2018 i 2017 es resumeixen a continuació:

<b>Cost</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Construccions	475.356	-
Immobilitzat en curs	49.587	1.720.000
<b>Total</b>	<b>524.943</b>	<b>1.720.000</b>

### e) Despeses financeres capitalitzades

Durant l'exercici 2018 i 2017 no s'han capitalitzat despeses financeres.

### f) Béns totalment amortitzats

A 31 de desembre de 2018 existeixen construccions amb un cost original de 791.088 euros (el mateix import al 2017) que estan totalment amortitzades i que encara estan en ús. El cost de la resta d'elements de l'immobilitzat material totalment amortitzats en ús ascendeix a un import de 58.497.055 euros (51.373.752 euros al 2017).



**BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

g) Immobilitzat material afecte a reversió

Els elements de l'immobilitzat material per als quals la Societat ha adquirit el dret d'exploració, i que revertiran en el futur, són els següents, per tipologia d'actiu:

	31 de desembre de 2018			31 de desembre de 2017		
	Cost	Amortitz. acumulada	Valor Net Comptable	Cost	Amortitz. acumulada	Valor Net Comptable
Construccions	162.008.034	(47.282.467)	114.725.567	159.195.885	(43.796.754)	115.399.131
Instal·lacions	33.044.156	(24.534.292)	8.509.864	32.604.856	(23.303.700)	9.301.156
Altres immobilitzats	12.171.544	(8.782.658)	3.388.886	11.663.973	(8.178.600)	3.485.373
<b>Total</b>	<b>207.223.734</b>	<b>(80.599.417)</b>	<b>126.624.317</b>	<b>203.464.714</b>	<b>(75.279.054)</b>	<b>128.185.660</b>

En relació als organismes als que revertiran aquests actius, la distribució és la següent:

	31 de desembre de 2018			31 de desembre de 2017		
	Cost	Amortitz. acumulada	Valor Net Comptable	Cost	Amortitz. acumulada	Valor Net Comptable
Ajuntament de Barcelona	197.200.476	(74.126.325)	123.074.151	193.454.069	(69.065.594)	124.388.475
Port de Barcelona	1.488.561	(1.138.953)	349.608	1.472.448	(1.097.061)	375.387
Inst. Mpal. d'Assistència Sanitària	8.534.697	(5.334.139)	3.200.558	8.538.197	(5.116.399)	3.421.798
<b>Total</b>	<b>207.223.734</b>	<b>(80.599.417)</b>	<b>126.624.317</b>	<b>203.464.714</b>	<b>(75.279.054)</b>	<b>128.185.660</b>

h) Subvencions

La construcció de diferents aparcaments, així com la construcció d'algunes de les instal·lacions del parc zoològic han estat finançades en part per subvencions rebudes, principalment de l'Ajuntament de Barcelona, per import de 6.025.449 euros (el mateix import a l'exercici 2017) (veure Nota 10).



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

### i) Béns sota arrendament operatiu

En el compte de pèrdues i guanys s'ha inclòs despeses per arrendament operatiu corresponents a lloguers d'oficines i locals i de l'Aparcament Tanatori Les Corts, per un import de 1.002.400 euros a l'exercici 2018 (1.032.210 euros al 2017). Veure a la Nota 12.c, el valor mínim dels pagaments futurs.

### j) Assegurances

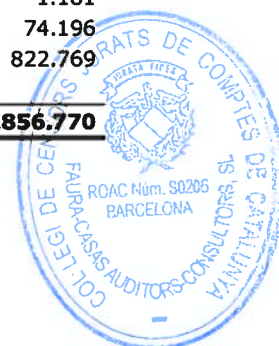
La Societat té contractades diverses pòlisses d'assegurança pels riscos als que estan sotmesos els béns de l'immobilitzat material. La cobertura d'aquestes pòlisses es considera suficient.

## 8. ACTIUS FINANCERS

### 8.1. Categories d'actius financers

El valor en llibres de cadascuna de les categories d'actius financers, excepte les participacions en empreses del grup i associades (Notes 8.2 i 8.3) i els saldos amb Administracions Públiques (Nota 14), es detallen a continuació:

	<b>Préstecs i partides a cobrar</b>	<b>Actius financers disponibles per a la venta</b>	<b>TOTAL</b>
<b>31 de desembre de 2018</b>			
<u>Actius financers a llarg termini:</u>			
Instrumentos de patrimoni	-	29.854.826	29.854.826
Altres actius financers	80.743	47.643.434	47.724.177
<u>Actius financers a curt termini</u>			
Clients vendes i prest. serveis	2.925.839	-	2.925.839
Clients empreses del grup (Nota 16)	8.453.782	-	8.453.782
Deutors varis	1.181	-	1.181
Altres actius financers	74.196	-	74.196
Periodificacions	822.769	-	822.769
<b>Total</b>	<b>12.358.510</b>	<b>77.498.260</b>	<b>89.856.770</b>



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)



	Préstecs i partides a cobrar	Actius financers disponibles per a la venda	TOTAL
<b>31 de desembre de 2017</b>			
<u>Actius financers a llarg termini:</u>			
Instrumentes de patrimoni	-	29.870.134	29.870.134
Altres actius financers	78.568	50.000.000	50.078.568
<u>Actius financers a curt termini</u>			
Clients vendes i prest. serveis	4.071.210	-	4.071.210
Clients empreses del grup (Nota 16)	9.656.104	-	9.656.104
Deutors varis	317	-	317
Altres actius financers	74.002	-	74.002
Periodificacions	823.327	-	823.327
<b>Total</b>	<b>14.703.528</b>	<b>79.870.134</b>	<b>94.573.662</b>

Essent els venciments dels crèdits concedits i dels altres actius financers els següents:

	<b>31 de desembre de 2018</b>						
	2019	2020	2021	2022	2023	Anys posteriors	TOTAL
Altres actius financers	74.196	10.203	-	47.643.434	-	70.540	47.798.373
	74.196	10.203	-	47.643.434	-	70.540	47.798.373
	<b>31 de desembre de 2017</b>						
	2018	2019	2020	2021	2022	Anys posteriors	TOTAL
Altres actius financers	74.002	8.028	-	-	-	50.070.540	50.152.570
	74.002	8.028	-	-	-	50.070.540	50.152.570

Els saldos dels actius financers es registren pel seu valor nominal, no existeixen diferències significatives respecte al valor raonable dels mateixos.

Els tipus d'interès efectiu sobre els comptes a cobrar no corrents ha estat del 1,46% en el 2018 (1,58% en el 2017).



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

### 8.2. Participacions en empreses del grup

El detall de les participacions, directes i indirectes, en societats del grup, juntament amb el valor en llibres de la participació de capital, el detall del seu patrimoni net i dels dividendes rebuts de les mateixes durant l'exercici, es detalla a continuació:

Nom i domicili	Activitat	Fracció de capital Directe %	Drets de vot Directe %
<b>2018 i 2017:</b>			
Parc d'Atraccions Tibidabo, SA (Plaça del Tibidabo, 3-4 Barcelona)	Explotació de parcs d'atraccions	100%	100%
Cementiris de Barcelona, SA (Mare de Déu de Port, 56 Barcelona)	Gestió, desenvolupament i explotació dels serveis de cremació i cementiri	100%	100%
Grup TERSA (Eduard Maristany, s/n St. Adrià del Besòs)	Prestació del servei públic de gestió, tractament i eliminació de residus sòlids i assimilables en el àmbit territorial de la ciutat de Barcelona i tota la seva àrea metropolitana; estudi, desenvolupament i explotació de tecnologies urbanes i els seus derivats; estudi, desenvolupament i realització de tot tipus d'activitats, obres i serveis relacionats amb l'energia elèctrica	58,64%	58,64%
Mercabarna, SA (Zona Franca, sector C Barcelona)	Empresa gestora dels mercats centrals de Barcelona, en la seva qualitat de mitjà propi de l'Ajuntament de Barcelona	50,69%	50,69%

Cap de les societats del Grup en les que la Societat té participació cotitzada en Borsa.

Els imports de capital, reserves, resultat de l'exercici i altra informació d'interès, segons apareixen en els comptes anuals individuals de les empreses, es com segueix (en euros):

	Capital	Reserves	Altres partides del patrimoni net	Resultat d'explotació	Resultat de l'exercici	Valor comptable de la matriu	Dividendes rebuts
<b>2018</b>							
Parc d'Atraccions Tibidabo, SA	6.000.000	12.031.477	21.079.644	878.299	577.221	19.414.326	-
Cementiris de Barcelona, SA	60.110	7.536.880	3.722.701	997.716	639.158	18.653.657	-
Grup TERSA	12.861.839	57.695.838	-	837.793	2.338.568	13.348.012	-
Mercabarna, SA	14.287.813	81.052.869	423.622	10.658.987	8.835.916	26.850.612	617.815
						<b>78.266.607</b>	<b>617.815</b>
<b>2017</b>							
Parc d'Atraccions Tibidabo, SA	6.000.000	10.966.334	21.789.307	1.063.107	1.065.142	19.414.326	-
Cementiris de Barcelona, SA	60.110	5.632.495	3.848.417	2.337.817	1.941.514	18.653.657	1.600.000
Grup TERSA	12.861.839	53.336.546	-	3.157.838	4.359.293	13.348.012	-
Mercabarna, SA	14.287.813	75.622.865	1.853.679	6.854.547	6.644.468	26.850.612	617.815
						<b>78.266.607</b>	<b>2.217.815</b>

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

No existeixen societats en les que tenint menys del 20% es conclou que existeix influència significativa i que tenint més del 20% es conclou que no existeix influència significativa.

Durant l'exercici 2018 i 2017 no han hagut moviments de les participacions en empreses del grup.

Durant els dos últims exercicis no hi ha hagut moviments de la provisió per depreciació de les participacions en empreses del grup. No existeixen ni a l'inici ni al final de l'exercici provisions per aquest concepte.

En el cas de la societat Cementiris de Barcelona, SA on el patrimoni net és inferior al cost de la participació, es considera que no procedeix deteriorament donat que segons els plans de negoci futurs de la societat participada s'espera la recuperabilitat de la inversió.

### 8.3. Participacions en empreses associades

El detall de les participacions, directes i indirectes, en associades, juntament amb el valor en llibres de la participació de capital, el detall del seu patrimoni net i dels dividends rebuts de les mateixes durant l'exercici, es detalla a continuació:

Nom i domicili	Activitat	Fracció de capital Directe %	Drets de vot Directe %
<b>2018 i 2017 :</b>			
Barcelona d'Aparcaments Municipals, SA	Gestió d'aparcaments	40,0%	40,0%
Catalana d'Iniciatives, SA en liquidació (Passeig de Gràcia, 2 Barcelona)	Promoció, suport i participació en activitats econòmiques	24,25%	24,25%

Les esmentades societats associades no cotitzen en Borsa.

Els imports de capital, reserves, resultat de l'exercici i altra informació d'interès, segons apareixen en els comptes anuals individuals de les empreses, es com segueix (en euros):

	Capital	Reserves	Altres partides del patrimoni net	Resultat d'explotació	Resultat de l'exercici	Valor comptable de la matriu
<b>2018</b>						
Catalana Iniciatives, SA en liquidació	1.384.000	(14.733.000)	-	(6.000)	(1.000)	-
Barcelona d'Aparcaments Municipals, SA (1)	61.000	288.132.000	(1.650.000)	5.733.000	3.177.000	115.554.000
						<b>115.554.000</b>
<b>2017</b>						
Catalana Iniciatives, SA en liquidació	1.384.000	(14.630.000)	-	(53.000)	(53.000)	-
Barcelona d'Aparcaments Municipals, SA (1)	61.000	287.058.000	(1.198.000)	2.600.000	1.074.000	115.554.000
						<b>115.554.000</b>

(1) Comptes anuals Individual auditats al 31 de desembre de 2018 i 2017 per Deloitte, SL



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

Durant l'exercici 2018 i 2017 no han hagut moviments de les participacions associades.

A 31 de desembre de 2018 i 2017 el valor total de la participació en Catalana de Iniciatives, SA, en liquidació, per import de 15.445.417 euros està totalment provisionat.

Durant l'exercici 2018 es manté la participació totalment provisionada donat que no hi hagut moviment.

### 8.4. Actius financers disponibles per a la venda

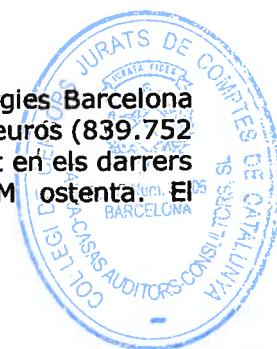
Els actius financers disponibles per a la venda inclouen títols sense cotització oficial corresponents a les següents empreses:

	31 de desembre de 2018		31 de desembre de 2017	
	% Participació	Valor comptable	% Participació	Valor comptable
Ecoenergies Barcelona Sud, Zona Franca i Gran Via de l'Hospitalet, SA	17,55%	2.672.940	17,55%	2.688.248
Serveis Funeraris de Barcelona, SA	15,00%	26.941.286	15,00%	26.941.286
GL Events CCIB, SL	12,00%	240.600	12,00%	240.600
<b>Total</b>		<b>29.854.826</b>		<b>29.870.134</b>

El moviment dels actius financers disponibles per a la venda es resumeix a continuació:

<b>1 de gener de 2017</b>	<b>29.656.886</b>
Altes	1.053.000
Pèrdues en el compte de resultats	(839.752)
<b>31 de desembre de 2017</b>	<b>29.870.134</b>
Pèrdues en el compte de resultats	(15.308)
<b>31 de desembre de 2018</b>	<b>29.854.826</b>
Menys: Part no corrent	29.854.826
Part corrent	-

Amb data 31 de desembre de 2018, el valor de la participació d'Ecoenergies Barcelona Sud, Zona Franca i Gran Via de l'Hospitalet, SAU s'ha deteriorat en 15.308 euros (839.752 euros al 2017) en base als resultats negatius generats per aquesta societat en els darrers exercicis, tenint en compte el percentatge de participació que BSM ostenta. El deteriorament s'ha registrat contra el compte de pèrdues i guanys.



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

Les altes de l'exercici 2017 corresponien a l'adquisició de 1.053.000 accions d'Ecoenergies Barcelona Sud, Zona Franca i Gran Via de l'Hospitalet, SAU, per import de 1.053.000 euros, mantenint el nivell de participació del 17,55%

A 31 de desembre de 2018 i 2017 el valor de la participació en Serveis Funeraris de Barcelona, SA, inclou 1.649.234 euros que correspon al valor de la participació i 25.292.039 euros que correspon a la revalorització de la participació que manté la Societat donada l'opció de venda existent en el contracte de compra-venda signat entre Barcelona de Serveis Municipals, SA i Pompas Fúnebres Mediterrànees, SL el 13 d'abril de 2011. La contrapartida es troba registrada a l'epígraf d'ajustos per canvis de valor net del corresponent efecte fiscal, veure Nota 9.f).

### 8.5. Deutors comercials i altres comptes a cobrar

El moviment de la provisió per pèrdues per deteriorament de valor de comptes a cobrar de clients, la qual es troba minorant el saldo corresponent a "Clients per vendes i prestacions de serveis" és el següent:

<b>1 de gener de 2017</b>	<b>(2.704.288)</b>
Provisió per deteriorament de valor de comptes a cobrar	(418.234)
Comptes a cobrar donades de baixa per incobrables	119.906
Reversió d'importos no utilitzats	349.208
Altres	630
<b>31 de desembre de 2017</b>	<b>(2.652.778)</b>
Provisió per deteriorament de valor de comptes a cobrar	(147.839)
Comptes a cobrar donades de baixa per incobrables	494.719
Reversió d'importos no utilitzats	99.570
Altres	0
<b>31 de desembre de 2018</b>	<b>(2.206.328)</b>

El reconeixement i la reversió de les correccions valoratives per deteriorament dels comptes a cobrar a clients s'han inclòs dins de "Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comercials" en el compte de pèrdues i guanys. Normalment es donen de baixa els importos carregats al compte de deteriorament de valor quan no existeixen expectatives de recuperar més efectiu.

La exposició màxima al risc de crèdit a la data de presentació de la informació és el valor raonable de cada una de les categories de comptes a cobrar indicades anteriorment. La Societat no manté cap garantia com a assegurança, cal indicar que del total del saldo deutor de clients per vendes i prestacions de serveis que ascendeix a 2.925.839 euros (4.071.210 euros al 2017), un total de 13.044 euros (180.086 euros al 2017) correspon a entitats públiques.



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

7

### 8.6. Altres actius financers

El saldo de les imposicions a llarg termini correspon a un dipòsit en gestió de cartera amb Caixabank. La característica principal és que com a mínim un 80% està invertit en valors de renda fixa denominats en euros. El 31 de desembre de 2018, el valor raonable d'aquesta inversió és situa en 47.643.434 euros.

A 31 de desembre de 2017, el saldo de les imposicions a termini corresponien a la partida d'actius financers a llarg termini correspon a participacions en dos fons d'inversió de 25.000.000 euros cadascun, denominats *BGF EUROSHORT DURATION BOND "I2"*, gestionat per BlackRock Merrill Lynch, i *FIDELITY EURO SHORT TERM BOND "A"*, gestionat per FIL Investment Management. La característica principal comú d'ambdós fons és que la seva inversió en renda fixa es situarà entre el 70% i el 100%.

Adicionalment, la resta del valor d'actius financers a llarg termini correspon a dipòsits i fiances.

## 9. FONS PROPIS I AJUST PER CANVIS DE VALOR

### a) Capital i prima d'emissió

Durant l'exercici 2018 i 2017 no s'ha produït cap moviment en el capital social.

A 31 de desembre de 2018 i 2017, el capital escripturat es compon de 60.000 accions nominatives de 600 euros de valor nominal cadascuna, totalment subscrites i desemborsades.

No existeixen restriccions per a la lliure transmissibilitat de les mateixes.

La prima d'emissió d'accions és de lliure disposició.

Al 31 de desembre de 2018 i 2017 les entitats que participen en el capital social en un percentatge igual o superior al 10% són les següents:

	Número d'accions	Percentatge de participació
Ajuntament de Barcelona	60.000	100%



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

7

D'acord amb el Títol I, capítol III de la Llei de Societats de Capital, la Societat s'ha inscrit al Registre Mercantil com a societat unipersonal.

Els principals contractes i transaccions mantinguts amb el Accionista Únic són els indicats en les Notes 4.10 i 16.b.

### b) Reserves i resultats d'exercicis anteriors

El detall de les reserves per conceptes és el següent:

	2018	2017
Legal y estatutàries:		
Reserva legal	7.200.000	7.200.000
Reserva estatutària	-	-
Altres reserves:		
Reserves voluntàries	206.923.223	194.303.047
Reserva de capitalització, art.25 Llei 27/2014	3.334.504	3.334.504
Diferències per ajust del capital a euros	73	73
<b>Reserves</b>	<b>217.457.800</b>	<b>204.837.624</b>

### c) Reserva legal

L'article 274 del Text Refós de la Llei de Societats de Capital estableix que les societats destinaran el 10% del benefici de l'exercici a la reserva legal fins que arribi, almenys, al 20% del capital social. Aquesta reserva, mentre no superi el límit indicat, només es podrà destinar a la compensació de pèrdues en el cas que no existeixin altres reserves disponibles suficients per a aquest fi i sols serà disponible per l'Accionista en cas de liquidació de la Societat.

### d) Reserva de capitalització

Aquesta reserva és de caràcter indisponible per un període de cinc anys com a conseqüència de l'incentiu fiscal aplicat a l'exercici 2015 i 2016 d'acord amb l'establert en l'article 25 de Llei 27/2014, de 27 de novembre, de l'impost sobre societats.

### e) Diferències per ajust del capital a euros

Aquesta reserva és indisponible.



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

### f) Ajust per canvis de valor

El detall del saldo per societats, net de l'efecte fiscal, és el següent:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Serveis Funeraris de Barcelona, SA (Nota 8.4)	23.956.805	23.956.805
	<u>23.956.805</u>	<u>23.956.805</u>

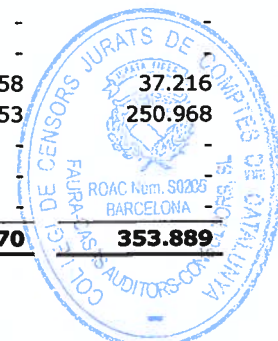
## 10. SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS

El moviment de les subvencions no reintegrables, net de l'efecte fiscal, ha estat el següent:

<u>1 de gener de 2017</u>	<u>492.828</u>
Imputació a resultats	(138.939)
<u>31 de desembre de 2017</u>	<u>353.889</u>
Imputació a resultats	(84.219)
<u>31 de desembre de 2018</u>	<u>269.670</u>

Essent el detall de les subvencions de capital no reintegrables que apareixen en el balanç sota l'epígraf "Subvencions, donacions i llegats rebuts" el següent:

Entitat concessionària	Finalitat	Data de concessió	Euros	Import pendent de traspasar a resultat 2018	Import pendent de traspasar a resultat 2017
Ajuntament de Barcelona	Aparcament Marina Port	2001	901.518	15.559	65.705
Ajuntament de Barcelona	Instal·lacions Zoo Ciutadella	1995	300.506	-	-
Ajuntament de Barcelona	Instal·lacions Zoo Ciutadella	1996	635.871	-	-
Ajuntament de Barcelona	Instal·lacions Zoo Ciutadella	1997	820.818	-	-
Ajuntament de Barcelona	Instal·lacions Zoo Ciutadella	1999	601.012	-	-
Ajuntament de Barcelona	Instal·lacions Zoo Ciutadella	2000	601.012	-	-
Ajuntament de Barcelona	Instal·lacions Zoo Ciutadella	2001	601.012	-	-
Ajuntament de Barcelona	Instal·lacions Zoo Ciutadella	2002	601.000	-	-
Casino de Barcelona	Aparcament Marina Port	2001	511.030	9.358	37.216
"la Caixa"	Aparcament Ciutat del Teatre	2002	360.607	243.753	250.968
Catalunya Caixa	Instal·lacions Zoo Ciutadella	1998	78.132	-	-
Catalunya Caixa	Instal·lacions Zoo Ciutadella	2007	9.698	-	-
Catalunya Caixa	Instal·lacions Zoo Ciutadella	2008	3.233	-	-
			<u>6.025.449</u>	<u>269.670</u>	<u>353.889</u>



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

7

Totes aquestes subvencions s'han concedit per a la construcció de diferents aparcaments, les quals varen entrar en vigor a la data de concessió, així com per a la construcció d'algunes de les instal·lacions del parc zoològic (veure Nota 7).

### 11. PASSIUS FINANCERS

L'anàlisi per categoria dels passius financers, excepte el saldos amb Administracions Públiques els quals s'inclouen en la Nota 14, és el següent:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
	<u>Deutes i partides a pagar</u>	<u>Deutes i partides a pagar</u>
<u>Passius financers a llarg termini</u>		
Préstecs amb entitats de crèdit	-	-
Periodificacions	853.447	874.570
<u>Passius financers a curt termini</u>		
Préstecs amb entitats de crèdit	-	-
Deutes amb empreses del grup (Nota 16)	1.327.353	1.798.796
Creditors comercials	9.073.958	7.300.475
Personal, remuneracions pendents de pagament	6.905.830	6.805.890
Altres passius financers	4.517.659	5.260.513
Periodificacions	1.570.077	3.567.252
<b>Total</b>	<b>24.248.324</b>	<b>25.607.496</b>

#### 11.1. Préstecs amb entitats de crèdit

A 31 de desembre de 2018 i 2017 la Societat no disposa de cap línia de crèdit ni préstec.

#### 11.2. Altres passius financers

El saldo registrat en l'epígraf d'altres passius financers correspon bàsicament als deutes de la Societat amb proveïdors d'immobilitzat per a l'adquisició de part dels béns indicats en la Nota 7.





## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

### 11.3. Periodificacions

L'import registrat a llarg termini, correspon als imports rebuts, com a contraprestació al compromís que adquireix la Societat a posar a disposició places d'aparcaments, segons els convenis signats.

L'import registrat en aquest epígraf a curt termini, correspon bàsicament a les imports cobrats en concepte de reserves del Park Güell i de les instal·lacions de l'Anella Olímpica i als imports rebuts per la venda d'abonaments anuals per l'accés al recinte zoològic, els quals permeten la utilització del servei durant un període d'un any. La Societat reconeix l'ingrés en el compte de pèrdues i guanys durant el període pel qual l'abonat ha satisfet la quota corresponent.

Els imports cobrats i no meritats, per aquests conceptes, al tancament de l'exercici, es troben registrats en aquest epígraf.

A 31 de desembre de 2017, també estava registrat en aquest epígraf els imports rebuts per la venda d'abonaments anuals per l'ús del Bicing, i que s'ha traspasat al compte de resultats durant l'exercici 2018 d'acord amb el període pel qual l'usuari va satisfer la quota.

### 11.4. Informació sobre els ajornaments de pagament a proveïdors, disposició addicional tercera, "Deure d'informació" de la Llei 15/2010, de 5 de juliol

En relació al que preveu la Llei 15/2010 de mesures de lluita contra la morositat en operacions comercials a data 31 de desembre de 2018 i 2017:

	2018	2017
	Dies	Dies
Període mig de pagament a proveïdors	25,92	25,85
Rati de les operacions pagades	26,16	26,60
Rati de les operacions pendents de pagament	21,32	16,67
	Import (euros)	Import (euros)
Total pagaments realitzats	56.740.880	50.810.371
Total pagaments pendents	3.044.114	4.173.172



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

7

### 12. CONTINGÈNCIES I COMPROMISOS

#### a) Actius i passius contingents

La Societat té varis litigis oberts dels quals no s'espera cap passiu important que afectin a les comptes anuals per considerar-se remots.

#### b) Compromisos de compravenda

A la data del balanç, la Societat té contractes de compra firmats pels següents conceptes i imports:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Immobilitzat material	11.081.476	14.913.081
Immobilitzat intangible	-	-
<b>Total</b>	<b>11.081.476</b>	<b>14.913.081</b>

Fonamentalment, correspon al contracte d'adquisició dels nous parquímetres a instal·lar durant el 2019.

#### c) Compromisos per arrendament operatiu (quan la societat es arrendatària)

La Societat té llogades oficines i locals i aparcaments sota contracte d'arrendament operatiu. Aquests contractes tenen una duració inicial compresa entre el 1997 i 2048, essent la majoria d'ells renovables al seu venciment en condicions de mercat.

Els pagaments mínims totals futurs pels arrendaments operatius són els següents:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Menys d'un any	951.069	934.552
Entre un i cinc anys	3.601.471	3.548.916
Més de cinc anys	6.434.902	7.353.558
<b>Total</b>	<b>10.987.442</b>	<b>11.837.026</b>

La despesa reconeguda en el compte de pèrdues i guanys durant l'exercici 2018 corresponent a arrendaments operatius ascendeix a 1.002.400 euros (1.032.210 euros al 2017).

#### d) Compromisos per arrendament operatiu (quan la societat es arrendador)

La Societat no té arrendaments d'aquest tipus, a excepció dels propis dels de la seva activitat.



## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

7

### **13. OBLIGACIONS PER PRESTACIONS AL PERSONAL**

La Societat manté compromisos per pensions d'aportació definida amb els seus empleats, instrumentats mitjançant plans de pensions de modalitat d'ocupació.

L'import registrat en l'exercici 2018 com a despesa de personal al compte de resultats de l'exercici derivat dels compromisos d'aportació definida és de 392 milers d'euros (236 milers d'euros en el 2017) (veure Nota 15.b).

Durant el 2018, la Societat ha ofert als empleats que reunissin unes característiques un pla de desvinculació voluntària de l'empresa. Fruït d'aquesta iniciativa s'ha registrat una despesa per import de 1.235.591 euros (veure Nota 15.b).

### **14. IMPOST SOBRE BENEFICIS I SITUACIÓ FISCAL**

#### **a) Informació de caràcter fiscal**

El règim fiscal del que gaudeix la Societat, bonificació del 99% s'aplica sobre els rendiments obtinguts en la totalitat de les activitats gestionades per la Societat, excepte en l'activitat de holding i de consultoria i altres serveis.

A partir de l'exercici 2013 i a causa de l'entrada en vigor de la Llei 27/2013 de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració Local, la bonificació del 99 % resulta també aplicable als rendiments generats per la gestió i explotació dels aparcaments públics. En conseqüència, a partir de l'exercici 2013, el càlcul de la despesa per Impost de Societats es realitza aplicant també la bonificació als esmentats rendiments d'aparcaments públics.

La Societat té oberts a inspecció per les autoritats fiscals els quatre últims exercicis dels principals impostos que li són aplicables, cinc en els cas de l'Impost de Societats.

Com a conseqüència de les diferents possibles interpretacions de la legislació fiscal vigent, podrien sorgir passius addicionals com a conseqüència d'una inspecció. En tot cas, els administradors consideren que aquests passius, en cas de produir-se, no afectaran significativament als comptes anuals.



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

### b) Saldos amb Administracions Públiques

Els saldos que componen els epígrafs deutors i creditors d'Administracions Públiques, són els següents:

	<u>31 de desembre de 2018</u>		<u>31 de desembre de 2017</u>	
	<u>Deutors</u>	<u>Creditors</u>	<u>Deutors</u>	<u>Creditors</u>
Hisenda Pública per IVA	473.143	525.511	304.401	958.655
Hisenda Pública per IRPF	-	1.112.564	-	1.047.197
Organismes de la Seguretat Social	-	1.189.795	-	1.232.562
Altres conceptes	-	8.506	-	9.778
Impost de Societats	556.188	-	1.411.116	-
	<b>1.029.331</b>	<b>2.836.376</b>	<b>1.715.517</b>	<b>3.248.192</b>

### c) Despesa per Impost de Societats

La conciliació entre l'import net d'ingressos i despeses de l'exercici 2018 i la base imposable de l'Impost de Societats és la següent:

	<u>Compte de pèrdues i guanys</u>		
	<u>Augments</u>	<u>Disminucions</u>	<u>Total</u>
<b>Saldo ingressos i despeses de l'exercici</b>			<b>8.726.076</b>
Impost de Societats	(76.526)	-	(76.526)
Diferències permanents	848	(1.011.064)	(1.010.216)
Diferències temporals			
Amb origen a l'exercici	1.341.940	-	1.341.940
Amb origen en exercicis anteriors	2.046.837	(895.682)	1.151.155
<b>Base imposable (resultat fiscal)</b>			<b>10.132.429</b>

Les diferències permanents corresponen fonamentalment als ajustos fiscals (disminucions) per l'exempció dels dividends per 1.011.064 euros.

Les diferències temporals amb origen a l'exercici correspon al deteriorament de la participació en d'Ecoenergies Barcelona Sud, Zona Franca i Gran Via de l'Hospitalet, SAU (augment per import de 15.308 euros) i a les despeses de personal pel Pla de Desvinculació (augment per import de 1.235.591 euros), entre d'altres.



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

Les diferències temporals amb origen en exercicis anteriors correspon fonamentalment a la reversió de la llibertat d'amortització (augment per import de 306.102 euros), a la reversió del 20% de les pèrdues fiscals fins l'any 2012 per deteriorament de valors representatius de participacions en capital (augment de 1.740.735 euros) i a la reversió de l'ajust fiscal per la limitació de l'amortització dels actius al 70% realitzat al 2013 i 2014 (disminució).

L'impost sobre beneficis resultant d'aplicar el 99% sobre els rendiments obtinguts de les activitats bonificades i reduir la quota segons les deduccions, bàsicament per doble imposició de dividends, queda en:

<b>BASE IMPOSABLE</b>	<b>10.132.429</b>
Base imposable no bonificada	(605.953)
Base imposable bonificada	10.738.382
<b>TOTAL BASE IMPOSABLE</b>	<b>10.132.429</b>
Quota sobre la base imposable no bonificada	(151.488)
Quota sobre la base imposable bonificada	2.684.596
<b>QUOTA ABANS DE BONIFICACIONS I DEDUCCIONS</b>	<b>2.533.108</b>
Bonificació 99 % quota activitats bonificades	(2.533.108)
<b>QUOTA LÍQUIDA POSITIVA</b>	<b>-</b>
Variació actius per impostos diferits	(76.526)
<b>DESPESA PER IMPOST DE SOCIETATS</b>	<b>(76.526)</b>

Pel càlcul de l'impost, la Societat determina la base sobre la qual s'aplica la bonificació de l'article 34.2 del TRLIS considerant únicament les bases bonificades. En aquest sentit la Societat ha interposat amb data 29 de novembre 2018 davant L'Audiència Nacional rectificació de l'autoliquidació de l'impost sobre Societat 2010, calculant la base sobre la qual s'aplica la bonificació en el supòsit de que concorrin simultàniament renda positiva, bonificada i no bonificada, i renda negativa no bonificada, aquesta última haurà de compensar a les dues anteriors d'acord amb un criteri de proporcionalitat. En el cas que prosperés la reclamació econòmic administrativa suposaria una devolució d'ingressos indeguts per a la Societat de 555.138 euros més els interessos de demora.



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

L'ingrés/despesa per l'Impost de Societats es compon de:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Impost corrent		99.838
Impost diferit	(76.526)	(77.426)
Regularització despeses any anterior	-	1.375
	<u>(76.526)</u>	<u>23.787</u>

Les retencions i ingressos a compte han ascendit 556.188 euros (796.277 euros al 2017). L'import a cobrar de l'Administració tributaria, a 31 de desembre de 2018, ascendeix a 424.501 euros, que correspon íntegrament a l'impost de societats de l'exercici 2018 (1.411.116 euros al 2017).

### d) Impostos diferits

El detall dels impostos diferits és el següent:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Actius per impostos diferits:		
Diferències temporals	400.584	110.274
Deduccions pendents d'aplicació	934.663	1.224.973
Passius per impostos diferits:		
Diferències temporànies	(3.197.132)	(3.273.658)
<b>Impostos diferits</b>	<u><b>(1.861.885)</b></u>	<u><b>(1.938.411)</b></u>

A 31 de desembre de 2018 la Societat té deduccions fiscals pendents d'aplicació per import de 934.663 euros (1.224.973 euros al 2017), dins de les quals s'hi inclou una deducció per reinversió de beneficis extraordinaris. La Direcció de la Societat, considera que la suma de les esmentades deduccions més els actius per diferències temporals que es podran aplicar en els propers exercicis seran de 1.335.247 euros (veure punt a) d'aquesta nota).





## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

Les deduccions pendents d'aplicació són les següents:

Any	Euros	Últim any
2012	12.500	2030
2012	91.151	2027
2013	307.472	2028
2014	211.397	2029
2014	602.452	Sense límit
2018	42.500	
<b>Total</b>	<b>1.267.472</b>	

El moviment brut dels impostos diferits d'actiu ha estat el següent:

	2018	2017
Saldo inicial	1.335.247	1.335.247
Abonament/(Càrrec) al compte de pèrdues i guanys	-	-
Impost carregat directament a patrimoni net	-	-
<b>Saldo final</b>	<b>1.335.247</b>	<b>1.335.247</b>

El saldo a 31 de desembre de 2018 i 2017 està compost per la part de deduccions fiscals pendents d'aplicació i les diferències temporals d'actius que es podran aplicar en un futur.

El moviment brut dels impostos diferits de passiu ha estat el següent:

	2018	2017
Saldo inicial	3.273.658	3.351.084
Abonament/(Càrrec) al compte de pèrdues i guanys	(76.526)	(77.426)
Impost abonat/carregat directament a patrimoni net	-	-
<b>Saldo final</b>	<b>3.197.132</b>	<b>3.273.658</b>

El saldo a 31 de desembre de 2018 està compost per l'impost diferit per revalorització del 15% de la participació de Serveis Funeraris de Barcelona, SA per import de 1.335.247 euros (el mateix import al 2017) i l'impost diferit per llibertat d'amortització aparcaments per import de 1.861.886 euros (1.938.411 al 2017).

No hi hagut moviments per impostos diferits carregats al patrimoni net durant l'exercici 2018 i 2017.



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

7

### 15. INGRESSOS I DESPESES

#### a) Import net de la xifra de negocis

L'import net de la xifra de negocis corresponent a les activitats ordinàries de la Societat es distribueix geogràficament íntegrament a Barcelona.

L'import net de la xifra de negocis es pot analitzar, per categoria, de la següent manera:

Categories	2018		2017	
	Import	%	Import	%
Aparcaments	26.458.196	20,4%	25.133.689	19,2%
Serveis Municipals AREA i Grua	51.801.612	40,0%	53.570.301	41,0%
Agents Cívics i Visualitzadors	6.037.949	4,7%	5.025.396	3,8%
Registre Taxa Vehícles Mobilitat Personal (VMP)	2.964	0,0%	-	0,0%
Estació d'Autobusos	2.082.643	1,6%	2.017.691	1,5%
Bicing	2.371.399	1,8%	6.259.294	4,8%
Zoo	8.961.404	6,9%	9.885.642	7,6%
Anella Olímpica	10.605.266	8,2%	8.173.441	6,2%
Park Güell	17.878.537	13,8%	16.453.173	12,6%
Parc Fòrum	2.104.900	1,6%	1.665.172	1,4%
Parc Montjuïc	223.931	0,2%	174.101	0,2%
Altres serveis	316.601	0,2%	200.512	1,7%
Ingressos de participacions financeres	617.815	0,6%	2.217.815	0,0%
<b>Total</b>	<b>129.463.217</b>	<b>100,0%</b>	<b>130.776.227</b>	<b>100,0%</b>

#### b) Despeses de personal

El detall de les despeses de personal per conceptes és el següent:

	2018	2017
Sous, salaris i assimilats	46.853.538	44.972.428
Cotitzacions a la Seguretat Social	14.911.550	14.364.023
Aportacions i dotacions per a pensions (Nota 13)	392.478	236.033
Pla de Desvinculació (Nota 13)	1.235.591	-
Altres despeses socials	1.063.848	2.144.394
<b>Despeses de personal</b>	<b>64.457.005</b>	<b>61.716.878</b>



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

El número mitjà d'empleats en el curs de l'exercici distribuït per categories és el següent:

	2018	2017
Consellers	15,0	15,0
Fixes		
Alta Direcció	3,0	3,0
Directors Corporatius - Divisió	12,2	11,1
Directors Departament	4,0	3,0
Caps de Departament	31,3	27,2
Caps d'Àrea	45,7	44,7
Caps de Servei	25,3	23,1
Personal Tècnic - Encarregats	87,7	94,5
Operaris	926,7	913,8
Eventuals	245,5	245,7
<b>Total</b>	<b>1.396,3</b>	<b>1.381,1</b>

Així mateix, la distribució per sexes al tancament de l'exercici del personal de la Societat és la següent:

	31 des 2018			31 des 2017		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Consellers	9,0	6,0	15,0	10,0	5,0	15,0
Fixes						
Alta Direcció	1,0	2,0	3,0	1,0	2,0	3,0
Directors Corporatius - Divisió	7,0	7,0	14,0	7,0	5,0	12,0
Directors Departament	2,0	3,0	5,0	1,0	2,0	3,0
Caps de Departament	19,0	13,0	32,0	17,0	12,0	29,0
Caps d'Àrea	30,0	21,0	51,0	24,0	21,0	45,0
Caps de Servei	21,0	8,0	29,0	17,0	8,0	25,0
Personal Tècnic - Encarregats	64,0	33,5	97,5	61,0	30,0	91,0
Operaris	637,2	320,2	957,4	648,0	332,0	980,0
Eventuals	125,5	76,5	202,0	171,0	89,0	260,0
<b>Total</b>	<b>915,6</b>	<b>490,2</b>	<b>1.405,9</b>	<b>957,0</b>	<b>506,0</b>	<b>1.463,0</b>



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

El nombre mitjà de treballadors amb discapacitat superior al 33%, durant l'exercici 2018 i 2017 ha estat de:

	2018	2017
Consellers	-	-
Fixes		
Alta Direcció	-	-
Directors Corporatius - Divisió	0,1	-
Directors Departament	-	-
Caps de Departament	-	-
Caps d'Àrea	1,0	1,0
Caps de Servei	-	-
Personal Tècnic - Encarregats	0,2	1,0
Operaris	28,6	24,0
Eventuals	-	-
<b>Total</b>	<b>29,8</b>	<b>26,0</b>

c) Treballs realitzats per altres empreses

S'inclou en aquest epígraf les despeses corresponents a treballs realitzats per altres empreses relacionats amb la vigilància i auxiliars de control, atenció telefònica al client, grues externes, hostesses, acomodadors, neteja i altres d'organització d'actes,... necessàries per a dur a terme les diferents activitats de la Societat.



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

7

### 16. OPERACIONS AMB PART VINCULADES

#### a) Empreses del grup

Els actius i passius financers mantinguts per la Societat amb empreses del Grup BSM, a excepció dels instruments de patrimoni (veure Notes 8.2, 8.3 i 8.4), són els següents:

	31 de desembre de 2018			
	Actius financers		Passius financers	
	Altres actius financers		Deutes	
	Llarg termini	Curt termini	Llarg termini	Curt termini
Parc d'Atraccions Tibidabo, SA	-	14.205	-	2.740
Cementiris de Barcelona, SA	-	7.093	-	-
Tractament i Selecció de Residus, SA	-	1.941	-	-
Mercabarna, SA	-	1.089	-	-
Barcelona d'Aparcaments Municipals, SA	-	-	-	4.134
<b>Total saldos</b>	-	<b>24.328</b>	-	<b>6.874</b>

	31 de desembre de 2017			
	Actius financers		Passius financers	
	Altres actius financers		Deutes	
	Llarg termini	Curt termini	Llarg termini	Curt termini
Parc d'Atraccions Tibidabo, SA	-	24.769	-	12.343
Cementiris de Barcelona, SA	-	(154)	-	-
Barcelona d'Aparcaments Municipals, SA	-	818	-	3.723
<b>Total saldos</b>	-	<b>25.433</b>	-	<b>16.066</b>

Les transaccions realitzades per la Societat amb empreses del Grup BSM són les següents:

	Ingressos 2018		Despeses 2018
	Serveis prestats i altres ing.	Dividends rebuts	Serveis Rebutos
Parc d'Atraccions Tibidabo, SA	147.728	-	-
Cementiris de Barcelona, SA	11.039	-	-
Tractament i Selecció de Residus, SA	1.941	-	-
Mercabarna, SA	1.089	617.815	-
Barcelona d'Aparcaments Municipals, SA	20.840	-	71.463
<b>Total transaccions</b>	<b>182.637</b>	<b>617.815</b>	<b>71.463</b>



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

7

	<b>Ingressos 2017</b>		<b>Despeses 2017</b>
	Serveis prestats i altres ing.	Dividends rebutos	Serveis Rebutos
Parc d'Atraccions Tibidabo, SA	123.876	-	3.997
Cementiris de Barcelona, SA	1.373	1.600.000	-
Tractament i Selecció de Residus, SA	4.208	-	-
Mercabarna, SA	1.254	617.815	-
Barcelona d'Aparcaments Municipals, SA	24.081	-	54.022
<b>Total transaccions</b>	<b>154.792</b>	<b>2.217.815</b>	<b>58.019</b>

### b) Empreses vinculades

S'entén com empreses vinculades l'Accionista de la Societat, és a dir, l'Ajuntament de Barcelona, així com totes les seves societats dependents.

El detall de saldos pendents amb empreses vinculades és el següent:

	<b>31 de desembre de 2018</b>			
	<b>Actius financers</b>		<b>Passius financers</b>	
	<b>Altres actius financers</b>		<b>Deutes</b>	
	Llarg termini	Curt termini	Llarg termini	Curt termini
Ajuntament de Barcelona	-	8.383.079	-	716.096
Inst. Mpal. de Mercats de Barcelona	-	5.865	-	46.268
Inst. Barcelona d'Esports	-	15.433	-	-
Patronat Municipal de l'Habitatge	-	3.616	-	-
Inst. Mpal. de Paisatge Urbà i Qualitat de Vida	-	3.199	-	-
Inst. Mpal. de Parcs i Jardins	-	-	-	31.108
Inst. Mpal. d'Hisenda	-	-	-	168.660
Inst. Mpal. de Cultura	-	-	-	111.783
Barcelona d'Infraestructures Municipal, SA	-	18.262	-	-
Barcelona Regional	-	-	-	60.000
Fundació Barcelona Zoo	-	-	-	186.564
<b>Total saldos</b>	-	<b>8.429.454</b>	-	<b>1.320.479</b>





## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

7

<b>31 de desembre de 2017</b>				
<b>Actius financers</b>		<b>Passius financers</b>		
Altres actius financers		Deutes		
Llarg termini	Curt termini	Llarg termini	Curt termini	
Ajuntament de Barcelona	-	9.620.895	-	1.178.306
Inst. Mpal. de Mercats de Barcelona	-	3.433	-	-
Inst. Mpal. de Parcs i Jardins	-	-	-	28.137
Inst. Mpal. d'Hisenda	-	-	-	190.375
Inst. Mpal. de Cultura	-	631	-	254.187
Barcelona d'Infraestructures Municipal, SA	-	5.712	-	-
Fundació Barcelona Zoo	-	-	-	131.725
<b>Total saldos</b>	<b>-</b>	<b>9.630.671</b>	<b>-</b>	<b>1.782.730</b>

El saldo a cobrar de l'Ajuntament de Barcelona a 31 de desembre de 2018 correspon bàsicament, a la liquidació 2018 de Taxes d'AREA i Grua (1.413 milers d'euros) i a encàrrecs de serveis (6.970 milers d'euros) realitzats per la Societat per compte de l'Ajuntament de Barcelona.

El saldo a cobrar de l'Ajuntament de Barcelona a 31 de desembre de 2017 corresponia bàsicament, a la liquidació 2017 de Taxes d'AREA i Grua (1.805 milers d'euros), a encàrrecs de serveis (5.075 milers d'euros) i encàrrecs d'inversió (2.696 milers d'euros) realitzats per la Societat per compte de l'Ajuntament de Barcelona.

Les transaccions realitzades per la Societat amb societats vinculades són les següents:

	<b>Ingressos 2018</b>			<b>Despeses 2018</b>	
	Transf. Corrents	Encàrrecs per compte de tercers	Serveis prestats i altres ingr.	Compres Imm. Mat. / Certif. Obra	Serveis Rebuts / Altres
Ajuntament de Barcelona	57.874.523	163.227	7.037	-	1.871.933
Inst. Mpal. de Parcs i Jardins	-	-	1.096	-	383.496
Inst. Mpal. d'Hisenda	-	-	2.710	-	-
Institut de Cultura de Barcelona	-	-	174	-	347.991
Inst. Mpal. de Mercats de Barcelona	-	-	27.221	475.356	392.583
Inst. Barcelona Esports	-	-	20.346	-	-
Patronat Municipal de l'Habitatge	-	-	18.082	-	-
Inst. Mpal. de Paisatge Urbà i Qualitat de Vida	-	-	3.199	-	-
Barcelona d'Infraestructures Mpal, SA	-	-	29.140	-	-
Barcelona Regional AMDUI, SA	-	-	-	49.587	-
Fundació Barcelona Zoo	-	-	10.000	-	486.565
<b>Total transaccions</b>	<b>57.874.523</b>	<b>163.227</b>	<b>119.005</b>	<b>524.943</b>	<b>3.482.568</b>



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

7

	Ingressos 2017			Despeses 2017	
	Transf. Corrents	Encàrrecs per compte de tercers	Serveis prestats i altres ingr	Compres Imm. Mat. / Certif. Obra	Serveis Rebutis
Ajuntament de Barcelona	58.645.408	2.696.044	31.587	-	6.861.559
Inst. Mpal. d'Informàtica	-	-	164	-	-
Inst. Mpal. de Parcs i Jardins	-	-	2.090	-	247.889
Inst. Mpal. d'Hisenda	-	-	3.097	-	-
Institut de Cultura de Barcelona	-	-	2.087	-	347.957
Inst. Mpal. de Mercats de Barcelona	-	-	18.842	1.720.000	222.046
Inst. Barcelona Esports	-	-	32.125	-	-
Barcelona d'Infraestructures Mpal, SA	-	-	11.607	-	-
Fundació Barcelona Zoo	-	-	7.900	-	281.725
<b>Total transaccions</b>	<b>58.645.408</b>	<b>2.696.044</b>	<b>109.499</b>	<b>1.720.000</b>	<b>7.961.176</b>

### c) Administradors i Alta Direcció

Els membres del Consell d'Administració no han meritat durant els exercicis 2018 i 2017 sous, dietes o remuneracions de qualsevol classe, incloent aportacions a sistemes de pensions. No s'han concedit als membres del Consell d'Administració bestretes ni crèdits de cap tipus.

La remuneració total corresponent a l'exercici 2018 del personal d'Alta Direcció, entenen aquest com el Director General, i del personal de direcció que depèn del mateix en la primera línia jeràrquica, ha ascendit a 425.349 euros (434.169 euros en el 2017) per a tots els conceptes. No s'ha concedit al personal d'Alta Direcció ni al personal directiu bestretes, ni crèdit de cap tipus.

La Societat manté contractades pòlisses d'assegurances de responsabilitat civil per l'Alta Direcció. La prima satisfeta a l'exercici 2018 ha estat de 9.267 euros (9.267 euros en el 2017).

### d) Situacions de conflictes d'interessos dels administradors

En el deure d'evitar situacions de conflicte amb l'interès de la Societat, durant l'exercici els administradors que han ocupat càrrecs en el Consell d'Administració han complert amb les obligacions previstes a l'article 228 del Text Refós de la Llei de Societats de Capital. Així mateix, tant ells com les persones a ells vinculades, s'han abstingut d'incórrer en els supòsits de conflictes d'interès previstos en l'article 229 de l'esmentada Llei.



## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

### **17. INFORMACIÓ SOBRE MEDI AMBIENT**

Es considera activitat mediambiental qualsevol operació l'objectiu principal del qual sigui la minimització de l'impacte mediambiental i la protecció i millora del medi ambient.

No existeixen, a la data, contingències relacionades amb la protecció i millora del medi ambient. En aquest sentit, els eventuais riscos que es puguin derivar estan adequadament coberts amb les pòlisses de l'assegurança de responsabilitat civil que la Societat té subscrites.

Per altra banda, la Societat no ha rebut cap subvenció ni ingrés com a conseqüència d'activitats relacionades amb el medi ambient.

Durant l'exercici 2018 la Societat ha incorregut en despeses per a la protecció i millora del medi ambient per un import de 146 milers d'euros (111 milers d'euros en l'exercici 2017) i correspon bàsicament a les despeses originades per la recollida de residus.

### **18. FETS POSTERIORIS AL TANCAMENT**

Des del tancament de l'exercici 2018 no s'ha produït fets especialment rellevants que puguin afectar al funcionament normal de la Societat.

El depòsit en gestió de Cartera, indicat a la Nota 8.6, ha recuperat, a la data actual, més del 60% de la pèrdua experimentada en 2018.

### **19. ALTRA INFORMACIÓ**

#### **a) Honoraris d'auditors de comptes**

Les despeses d'auditoria, derivades dels honoraris meritats durant l'exercici 2018 i 2017 per la companyia FAURA-CASAS, Auditors-Consultors, SL, són repercutits per l'Ajuntament de Barcelona a cadascun dels organismes autònoms i societats que componen el grup municipal.

Durant l'exercici 2018, s'ha meritat un import de 1.600 euros (el mateix import en el 2017) per honoraris rebuts per FAURA-CASAS, Auditors-Consultors, SL.

Així mateix, en el 2018 i en el 2017 no s'ha meritat cap import corresponent a honoraris d'altres societats vinculades a FAURA-CASAS, respectivament, com a conseqüència d'altres serveis prestats a la Societat.



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2018  
(Expressada en Euros)

7

### b) Mitjà propi

"L'article 32.2.b) LCSP estableix que un dels requisits que han de complir les persones jurídiques, de dret públic o de dret privat, per ser considerades mitjà propi respecte d'una entitat concreta del sector públic és que més del 80 per cent de les activitats de l'ens destinatari de l'encàrrec es portin a terme en l'exercici de les comeses que li han confiat el poder adjudicador que fa l'encàrrec i que el controla o altres persones jurídiques controlades de la mateixa manera per l'entitat que fa l'encàrrec i que aquest requisit ha de quedar reflectit en la memòria integrant dels comptes anuals de l'ens destinatari de l'encàrrec.

De conformitat amb el mateix precepte, per calcular el 80 per cent de les activitats de l'ens destinatari de l'encàrrec s'han de prendre en consideració la mitjana del volum global de negocis, les despeses suportades pels serveis prestats al poder adjudicador en relació amb la totalitat de les despeses en què hagi incorregut el mitjà propi per raó de les prestacions que hagi efectuat a qualsevol entitat, o un altre indicador alternatiu d'activitat que sigui fiable, i tot això referit als tres exercicis anteriors al de formalització de l'encàrrec. D'acord amb l'esmentat precepte, s'ha tingut en consideració el volum total d'ingressos com a indicador més significatiu i la totalitat de l'activitat de l'ens concret, és a dir, tant les activitats relacionades amb els encàrrecs que li han estat confiats com aquelles activitats habituals que conformen el seu objecte social o les funcions establertes en els seus estatuts.

Atenent que la Societat no realitza cap altra activitat diferent dels encàrrec rebuts de l'Ajuntament de Barcelona ni de les funcions previstes en els seus estatuts com a entitat instrumental funcionalment descentralitzada del propi Ajuntament, el volum d'ingressos computables als efectes de l'esmentat article 32 de la LCSP és del 100%, tant en l'exercici actual com en els dos precedents.



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Informe de gestió de l'exercici 2018

7

### **ACTIVITAT DE LA SOCIETAT:**

L'exercici 2018 s'ha desenvolupat dins d'un context macroeconòmic, caracteritzat per un creixement sostingut per cinquè any consecutiu, si bé, amb un creixement menor que s'ha situat en un 2,5% del PIB, i que podem qualificar de satisfactori i que ha permès, en general, aconseguir millorar el nivell de serveis prestats, ocupacions i visitants de les instal·lacions, en el conjunt d'activitats que gestiona BSM, no obstant els resultats financers de la cartera gestionada de la companyia, s'han vist afectats per la evolució negativa dels mercats financers en la última part del exercici i això a generat un ajust de valor.

En aquest context, els serveis relacionats amb la mobilitat presenten una evolució positiva de l'activitat en Aparcaments, Grues i Zona BUS i negativa en AREA i Bicing, en relació als serveis de lleure, l'evolució és positiva en Parcs i Anella Olímpica, i negativa al Zoo, afectat per el debat sobre el seu futur i, en menor mesura, per les obres de millora que s'estan portant a terme.

L'exercici 2018 pot qualificar-se de satisfactori, tenint en compte el context indicat, tant per l'evolució de les diferents activitats i serveis que desenvolupa BSM, com pel resultat obtingut.

Els ingressos de l'exercici s'han situat en 129,5 milions d'euros (130,8 milions d'euros al 2017) i les despeses d'explotació en 118,9 milions d'euros (117,9 milions d'euros al 2017).

El resultat d'explotació es situa en 10,6 milions d'euros (13,0 milions d'euros en el 2017).

El resultat de l'exercici presenta un benefici de 8,7 milions d'euros, (12,6 milions d'euros de l'exercici 2017).

L'execució d'inversions finançades per BSM ha ascendit a 13,5 milions d'euros (9,2 milions d'euros al 2017).



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Informe de gestió de l'exercici 2018

L'objecte social de Barcelona de Serveis Municipals, SA comprèn un conjunt d'activitats què responen a la decisió presa per l'Ajuntament de Barcelona d'unificar, en una única societat, la prestació de serveis municipals de contingut econòmic.

Al tancament de l'exercici 2018, la Societat gestiona una sèrie d'activitats i de serveis municipals, directament, i d'altres de manera indirecta, mitjançant la participació en altres societats. Com a conseqüència d'això és l'accionista d'un grup d'empreses, format per quatre societats, i el seu grup, en les què la participació és majoritària (superior al 50%), i unes altres cinc amb participació minoritària i que van des del 12,0% al 40,0%.

El detall de les societats que formen el Grup Barcelona de Serveis Municipals a 31 de desembre del 2018, és el següent:

Entitat	% Participació
Parc d'Atraccions Tibidabo, SA	100,00%
Cementiris de Barcelona, SA	100,00%
Tractament i Selecció de Residus, SA i el seu Grup	58,64%
Mercabarna, SA	50,69%
Barcelona d'Aparcaments Municipals, SA	40,00%
Catalana d'Iniciatives, SA en liquidació	24,25%

Fora del perímetre de consolidació, tenim altres participacions en societats. A 31 de desembre de 2018 està constituïda per les participacions en:

Entitat	% Participació
Ecoenergies Barcelona Sud, Zona Franca i Gran Via de l'Hospitalet, SA	17,55%
Serveis Funeraris de Barcelona, SA i el seu Grup	15,00%
GL Events CCIB, SL	12,00%





## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Informe de gestió de l'exercici 2018



Per a la gestió de les diferents activitats i serveis que directament gestiona la Societat, aquesta s'organitza en dos grans àmbits:

- **Mobilitat:** què agrupa les activitats i serveis destinats a la millora de la mobilitat saludable i al foment dels bons usos i la prevenció de l'incivisme a l'espai públic :
  - Divisió d'Aparcaments, què comprèn les activitats d'Aparcaments Municipals, l'Estacionament Regulat (AREA).
  - Divisió de Transports amb les activitats de Zones i Estacions d'Autobusos i els Serveis Municipals de Grua i Bicing.
  - Agents Cívics i Visualitzadors.
- **Cultura, lleure i educació:** què comprèn la gestió de diferents espais i instal·lacions de la ciutat de Barcelona en els què es realitzen activitats relacionades amb aquests àmbits. En concret es gestionen els següents espais i instal·lacions:
  - Parcs, que comprèn el Parc del Fòrum, desenvolupant la gestió de l'espai construït arrel de la celebració del Fòrum Universal de les Cultures 2004 on s'hi desenvolupen principalment activitats culturals i esportives, el Parc de Montjuïc què inclou la coordinació dels diferents operadors del Parc de Montjuïc, i el Parc Güell què inclou la gestió d'accés a la zona monumental del Parc i la seva dinamització així com la millora dels seus entorns.
  - Anella Olímpica, què inclou la gestió de l'Estadi Olímpic, del Palau Sant Jordi, el Sant Jordi Club i l'Esplanada de l'Anella Olímpica a través sobretot d'activitats culturals, esportives i educatives.
  - Zoo, què inclou la gestió del Parc Zoològic de Barcelona, que hi desenvolupa activitats per la conservació, recerca i divulgació de la biodiversitat.

Pel que fa als aspectes i fets més significatius de l'exercici 2018 a cada una de les activitats desenvolupades per la Societat, cal destacar els següents:



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Informe de gestió de l'exercici 2018

### **MOBILITAT:**

#### **DIVISIÓ D'APARCAMENT**

##### **Aparcaments:**

Finalització de la construcció i posada en marxa, al maig del 2018, del nou aparcament Mercat Sant Antoni, amb 400 places per a ús de lloguer i rotació.

La inversió efectuada durant l'exercici en aquesta activitat, ha estat per import de 1.766 milers d'euros i correspon, fonamentalment, a la finalització de la construcció de l'aparcament Mercat de Sant Antoni i, addicionalment, es continuen realitzant millores en instal·lacions d'aparcaments ja existents, com les actuacions per a la implantació de detecció de places lliures, lectors de matricules, la instal·lació d'endolls elèctrics i noves aplicacions de gestió.

En aquesta línia, amb càrrec a despesa, s'ha continuat amb la transformació de la imatge i la millora dels serveis per la modernització dels aparcaments públics de la ciutat, i s'ha portat a terme la pintura i la il·luminació per led, d'acord amb la nova imatge, en dos aparcaments dels ja existents, Porta Sarrià i Francesc Layret, la millora de la senyalització interior en els aparcaments Maragall, Torrent de l'Olla, Flos i Calcat i Ferran Casablanques i la renovació de la cabina de control dels aparcament Plaça de les Arts i Maragall.

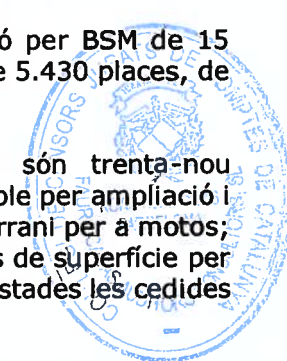
En el marc de l'estratègia per la consolidació d'una xarxa pública de punts de càrrega elèctrica, s'ha continuat la instal·lació de punts de recarrega de vehicles elèctrics als darrers aparcaments que encara no en tenien, havent quedat finalitzada la xarxa pública de punts de recarrega de la ciutat en 192 punts de cotxe i 174 de motos en els aparcaments i 138 punts de recarrega en superfície (18 de càrrega ràpida, 8 de semi-ràpida i 112 lenta), esdevenint la xarxa pública de punts de recarrega més gran de l'estat.

L'esforç de millora de la imatge i la remotització dels serveis dels aparcaments a través del Centre de Suport a les Operacions, ha tingut un impacte positiu en l'índex de satisfacció al client, sent la valoració dels clients abonats en un 8,4 i la dels clients de rotació del 8,1, assolint, en ambdós cassos la xifra més positiva de tota la sèrie històrica.

El conjunt d'aparcaments construïts per Barcelona de Serveis Municipals, SA és de 81, inclosos 3 dobles per ampliacions d'aparcaments ja existents, amb un total de 26.800 places. Dels aparcaments indicats, 23 són de residents i les seves 6.308 places han estat cedides gairebé en la seva totalitat per a l'ús individualitzat per als residents.

La creació de la societat BAMSA va suposar el cessament en la gestió per BSM de 15 aparcaments, dels quals 2 són dobles (Àngels i Cambó), amb un total de 5.430 places, de les quals 605 estan cedides a residents.

Al tancament de l'exercici 2018, els aparcaments en explotació són trenta-nou aparcaments subterranis per a vehicles de turisme, dels quals un és doble per ampliació i s'explota conjuntament amb l'aparcament inicial, i un aparcament subterrani per a motos; quatre aparcaments subterranis en règim de lloguer; i dos aparcaments de superfície per a autobusos. El total de places gestionades és de 14.166, una vegada restades les cedides per a l'ús de Residents.



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

### Informe de gestió de l'exercici 2018



Pel que fa el disseny de l'oferta d'estacionament públic de la Ciutat, cal destacar aquest any 2018 l'impuls per incrementar l'oferta d'estacionament de motos fins a 1.507 places a 31 de desembre de 2018, que d'acord amb les polítiques de mobilitat de la Ciutat, ha de permetre reduir la presència de motos en calçada.

#### **Estacionament Regulat (AREA) :**

A l'Estacionament Regulat de Superfície (AREA), s'ha produït una davallada de l'oferta de places, fruit de les polítiques de recuperació de l'espai públic pels vianants, el transport públic i els modes de transport de baixa velocitat (superilles, carrils bicis, i carrils bus).

Per altra banda, s'ha consolidat el servei amb pagament de les places blaves i verdes durant el mes d'agost per als foranis. Això no ha afectat als residents, que han continuat tenint les places de la zona verda gratuïtes. Aquesta mesura s'ha pres amb l'objectiu prioritari de fomentar la mobilitat més saludable i més segura a la ciutat de Barcelona assegurant el correcte us privatiu de l'espai públic a través de la regulació durant tots els mesos de l'any.

Respecte a la Taxa d'estacionament regulat, s'ha publicat al BOPB, amb data 8 d'octubre de 2018, una nova Ordenança Fiscal 3.12 en la que s'ha implantat una nova taxa Zona Bus Font Màgica, en la que es procedeix a un increment de les tarifes de Zona Bus i la implantació de millores de la regulació del estacionament Àrea DUM.

Per altra banda, i per tal de millorar l'experiència dels usuaris, s'han llençat noves actualitzacions de les aplicacions ApparkB, i s'ha presentat la nova App de Residents, que han de permetre el pagament per mòbil i el coneixement de bona part de la informació de servei en temps real. Així mateix, s'ha treballat per incorporar a la nova app de mobilitat SMOU que ha d'integrar tots els serveis de mobilitat de BSM, que es va posar en funcionament al començament del 2019 i per la posta en marxa de la Plataforma Metropolitana de l'Aparcament que amplia la plataforma tecnològica de BSM pel pagament per mòbil a altres municipis de l'AMB.

El nombre total de places regulades, al tancament de l'exercici 2018, s'ha situat en:

Places de càrrega i descàrrega (AREA DUM)		8.361
Places AREA blava		7.241
Places AREA verda:	Exclusiva	3.279
	Preferent	36.949
Places AREA bus		107
Total		55.937

Sobre la inversió efectuada en el 2018, per import de 3.753 milers d'euros, destaca 2.458 milers d'euros del pagament a compte per a la fabricació dels parquímetres i addicionalment l'adequació del centre-base del carrer Provença i l'aplicatiu del pagament per mòbil pels residents, anomenat ON-aparcar.



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Informe de gestió de l'exercici 2018

7

### **Agents Cívics i Visualitzadors:**

Durant l'any 2018 s'ha donat continuïtat aquest Servei, consistent en a afavorir l'ús cívic dels espais públics i vetllar per les normes de convivència amb l'objectiu de fer de Barcelona una ciutat més amable i amb major sensació de seguretat i d'interlocució tant pels ciutadans com per aquells que ens visiten.

Les seves principals funcions són les de promoure el civisme i desenvolupar les tasques de prevenció de conflictes a les zones on l'Ajuntament necessiti actuació, com mitjà de dinamització dels bons usos i la recerca de la conscienciació, actitud i comportaments cívics mitjançant la informació, l'advertència, i quan esdevé necessari, el requeriment.

A 31 de desembre, consta d'un total de 102 agents, distribuïts en 70 Agents Cívics i 32 Agents Visualitzadors. Els Agents Cívics estan repartits pels diferents àmbits d'actuació: Trinitat Vella, La Barceloneta, l'entorn de Sagrada Família, Mercat de la Boqueria, Parc de Montjuïc i voltants de Park Güell, Sant Antoni i Gòtic i la prestació de serveis en les Oficines d'Atenció Ciutadana.

Durant el 2018 s'ha continuat desenvolupant l'encàrrec de l'Ajuntament, iniciat a l'abril del 2017, de l'activitat dels Agents Visualitzadors, que dona suport a la inspecció en temes relacionats amb els apartaments turístics il·legals.

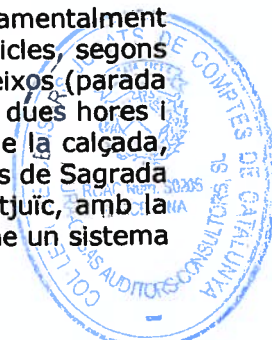
### **DIVISIÓ TRANSPORTS**

#### **Zones i Estacions d'autobusos:**

En la regulació de l'estacionament i parada d'autocars turístics, s'han implantat les noves tarifes de les Zones Area Bus aprovades en octubre 2018 i s'ha dissenyat el sistema de gestió i control de l'activitat d'autocars turístics, basat en reserva d'estacionament pel torn d'espectacle escollit a la zona de la Font Màgica, s'espera posar-ho en funcionament al llarg del 2019.

L'objectiu d'aquesta activitat és aconseguir la millora de la mobilitat dels autobusos discrecionals i de línies regulars dins de la nostra Ciutat, mitjançant dues grans línies d'actuació:

- La regulació de les parades a la ciutat de Barcelona del transport regular de viatgers per carretera de curta, mitja i llarga distància, amb la gestió de les estacions de Barcelona Nord i Fabra i Puig.
- La regulació de parades i estacionament d'autobusos discrecionals, fonamentalment turístics, que permet la gestió de places per a aquests tipus de vehicles, segons diverses modalitats que cobreixen les diferents necessitats dels mateixos (parada de curta durada per encotxament i desencotxament, parada d'una a dues hores i parada de llarga durada). Destaquen, a més els aparcaments fora de la calçada, tant en superfície com subterrani, la Zona Bus Park Güell, la Zona Bus de Sagrada Família, la Zona Bus de Ciutat Vella i la Zona Bus del Parc de Montjuïc, amb la regulació i pacificació del trànsit d'aquest tipus de vehicles activant-ne un sistema de reserves.



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Informe de gestió de l'exercici 2018

7

En el 2018 no s'ha realitzat cap inversió destacable.

### **Serveis Municipals de Grua:**

En l'activitat de Grua Municipal s'ha portat a terme accions per tal de millorar la percepció del servei de grua municipal de manera que la prestació del mateix sigui el més fàcil i àgil possible de cara al ciutadà.

Cal destacar, el bon funcionament de l'aplicació de gestió GIVI. Aquesta aplicació permet que les grues disposin en tot moment d'informació online de l'estat dels serveis, tant des del punt de vista del requeriment de servei, com de la proximitat geogràfica dels possibles serveis de vehicles que es troben en infracció a la via pública, i per tant, permet optimitzar i racionalitzar els trajectes.

En aquest exercici 2018, s'han realitzat inversions, per import de 286 milers d'euros, destinades principalment a l'adequació del Dipòsit de Tram VI, a l'enllumenat del Dipòsit de Castellbisbal i a l'aplicació de facturació de Taxes de Grua i control d'stock de vehicles en el dipòsit.

### **Servei Bicing:**

El sistema de transport públic individualitzat mitjançant bicicletes, contribueix de forma significativa al desplaçament urbà sostenible com a sistema complementari entre el transport col·lectiu i el transport a peu.

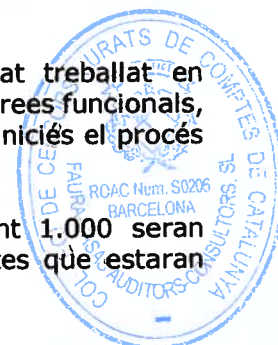
L'any 2018 ha suposat un any de canvis important pel servei. Fins a 31 de desembre de 2017 com a prestació de serveis, es comptabilitzaven els ingressos que rebia de tercers, usuaris de serveis. En contrapartida, la Societat suportava un cànon de l'Ajuntament estimat en base a aquest ingressos. A partir de l'1 de gener de 2018 l'Ajuntament ha passat a registrar directament aquest ingrés dels usuaris de serveis, i per tant la Societat no ha registrat cap ingrés per aquest concepte ni tampoc la contrapartida del cànon esmentada.

D'altra banda, al març del 2018 es va finalitzar el acord de patrocini amb Vodafone. Aquest fet va impactar de forma directa al compte de resultats del servei ja que no es disposava dels ingressos extres associats necessaris per reduir el dèficit.

Després de llançar la licitació del Nou Bicing al 2017, el mes d'abril del 2018 es va firmar el contracte entre el Ajuntament amb la UTE Pedalem, formada per la empresa canadenca BPSC (fabricant del software i hardware) i la empresa Ferrovià, empresa coneixedora del context social i institucional de Barcelona.

Pel que fa al nou servei del Bicing durant l'exercici 2018 s'ha estat treballat en l'organització i planificació de la transició del nou Bicing: organització per àrees funcionals, timmings, tasques, etc. amb la finalitat que el dia 1 de gener de 2019 s'iniciés el procés de transició per la implementació del nou Bicing.

El nou servei Bicing, disposarà de 7.000 bicis, de les que inicialment 1.000 seran elèctriques. Totes es podran agafar i deixar en les 519 estacions mixtes que estan situades en superfície i entre les quals se n'inclouen 95 de nova creació.





## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

### **Informe de gestió de l'exercici 2018**



Aquestes 95 noves estacions es distribuïran majoritàriament en àmbits de la ciutat on no hi havia servei, principalment dels districtes d'Horta-Guinardó, Nou Barris, Gràcia i Sant Martí, ampliant l'àmbit de cobertura.

Les noves bicis seran més robustes, segures, ergonòmiques i còmodes i el model elèctric més senzill d'utilitzar. Possibilitarà que tots els usuaris puguin arribar a barris amb pendents.

S'estableixen dos tipus d'abonament anual segons la intensitat d'ús, i permetrà utilitzar tant la bici mecànica com l'elèctrica, fent més accessible el seu ús.

El nou Bicing es fixa com a objectiu incrementar en un milió i mig el nombre de viatges anuals i multiplicar per deu els que actualment es fan en bicicleta elèctrica.

## **CULTURA, LLEURE I EDUCACIÓ**

### **Parc Montjuïc:**

A través d'aquesta unitat es coordinen els diferents actes del Parc per tal de minimitzar l'impacte d'accessibilitat i mobilitat, es realitzen inspeccions diàries per detectar qualsevol tipus d'incidència que requereixi manteniment i també es realitzen tasques de seguiment d'obres. A més es gestionen dos punts d'informació, on s'ofereix al visitant informació específica del Parc i marxandatge.

Durant aquest any, per primer cop s'ha aconseguit explotar la Torre de Comunicacions Barcelona '92 i signar els convenis amb FGC i TMB que tenen instal·lades antenes en espais gestionats per aquesta unitat.

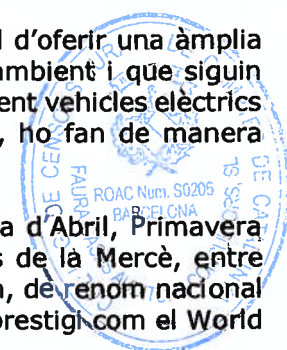
En el 2018 no s'ha realitzat cap inversió destacable.

### **Parc Fòrum**

Aquest recinte s'ha consolidat com un dels espais emblemàtics per la celebració de grans esdeveniments de la Ciutat, especialment en l'àmbit de la cultura i l'esport atès que gaudeix d'una ubicació privilegiada i disposa d'una completa xarxa de transport públic formada pel metro, tramvia i autobusos que connecten en pocs minuts, amb el centre de la ciutat i que pot acollir fins a 65.000 persones simultàniament.

B:SM gestiona i coordina el Parc del Fòrum, amb la finalitat principal d'oferir una àmplia oferta d'esdeveniments amb la màxima qualitat i respecte al medi ambient i que siguin més accessible als ciutadans i visitants de Barcelona, utilitzant diàriament vehicles elèctrics i garantint que tots els operadors que treballen a les instal·lacions, ho fan de manera respectuosa amb el medi ambient.

Respecte al Parc Fòrum destaquen la celebració d'actes com la Feria d'Abril, Primavera Sound, Festival Of Week, Festival DGTL, Festival Cruïlla i les Festes de la Mercè, entre d'altres, a banda dels grans esdeveniments musicals que s'hi celebren, de renom nacional i internacional, durant l'any també és l'escenari d'actes esportius de prestigi com el World





## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Informe de gestió de l'exercici 2018

Roller Games, l'Extrems o la Buff Epic Run, entre d'altres. A més destaquen les curses i actes solidaris com la Cursa Correblau per la inclusió de l'alumnat amb autisme o la cursa contra el càncer. En l'àmbit cultural i d'oci familiar, es considerat un espai de referència per a la instal·lació de circs.

En el 2018 no s'ha realitzat cap inversió destacable.

### **Park Güell:**

Aquesta activitat es va iniciar el 25 d'octubre de 2013 per a la gestió de la regulació d'accessos a la Zona Monumental del Park Güell, encarregada per l'Ajuntament de Barcelona a BSM al febrer del 2013.

En el marc de l'encàrrec de la Comissió de Govern de data 5 de maig de 2016, es van aprovar varis projectes destinats a garantir la reversió dels ingressos generats per l'activitat turística en la millora del Park Güell i l'entorn, concretament es contemplen projectes de restauració arquitectònica, de millora de la senyalització i dels vials d'accés al Park, així com de millores urbanístiques en l'entorn veïnal. Durant el 2018 s'han executat les obres del Camí de la Biodiversitat, Font de Sant Salvador i Forat del Vent segons els terminis establerts.

A l'octubre de 2018 s'ha signat el nou encàrrec pel qual la Comissió de Govern que encarrega a BSM tot un conjunt d'actuacions de millora al Parc i els seus entorns per un període de 4 anys, des d'octubre 2018, i per un import total de 14,5 MM (IVA inclòs) dels quals 4,3 MM s'executaran al 2019.

Durant aquest exercici 2018, han visitat el Park un total 3.135.263 visitants (3.120.733 al 2017), aquesta xifra representa un 84,0% de l'ocupació segons l'aforament previst (un 83,9% l'any anterior). Del total de visitants, 127.479 han accedit gratuïtament i representen un 4,1% sobre el total (al 2017, van accedir gratuïtament 132.117 visitants).

La inversió efectuada en el 2018 ha estat per import de 548 milers d'euros, que correspon, fonamentalment, a la finalització a l'adequació de l'Edifici Avda. Sant Josep de la Muntanya.

Adicionalment, amb càrrec a despeses, les actuacions de l'encàrrec han ascendit a 4.634.362 euros (1.030.870 al 2017), en aquest exercici 2018 s'ha dut a terme la segona fase de les tasques de restauració de la Plaça de Natura amb la millora del sistema de drenatge de les aigües pluvials i la impermeabilització del sostre de la Sala Hipòstila, als entorns del Park Güell les actuacions més destacades han estat la rehabilitació del mirador sobre la baixada de la Glòria, la Font de Sant Salvador i les escales adjacents i el Camí de la Pressió i Jocs Infantils i, d'altra banda, s'ha portat a terme els Enjardinament de Jardins Menéndez Pelayo.



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Informe de gestió de l'exercici 2018



### **Anella Olímpica:**

Aquesta divisió integra la gestió de l'Estadi Olímpic de Montjuïc Lluís Companys, Palau Sant Jordi, Sant Jordi Club i l'Esplanada de l'Anella Olímpica.

Aquest ha estat també un any extraordinari pel que fa l'activitat a l'Anella Olímpica, atès que s'hi han produït 3 grans esdeveniments a l'Estadi Olímpic, i al Palau Sant Jordi, el que representa un nivell d'ocupació del 100% en el conjunt d'instal·lacions, i l'assistència de 1.095.743 usuaris en els actes celebrats en aquestes instal·lacions. Cal destacar com a actes rellevants de l'any els concerts, en l'Estadi Olímpic Bruno Mars, Guns N'Roses i Beyoncé, i en el Palau Sant Jordi Shakira, Pearl Jam, Roger Waters, Lady Gaga, Metalica, entre d'altres.

D'altra banda, i a part de les grans actuacions, el dia a dia a l'Anella Olímpica gaudeix també de molts altres esdeveniments on els protagonistes són les famílies, els infants, els ciutadans, els menys afavorits, els més ecològics... "Dansa Ara", "Raid Atlètic", "Biatló Escolar", "Biocultura", "La Cursa de El Corte Inglés" o "Soñar Despierto", són alguns d'aquests esdeveniments que contribueixen amb la seva celebració, al posicionament d'aquests recintes com a referents.

Aquest any 2018 s'ha dut a terme un nou pla estratègic de l'equipament, en el que s'ha posat de manifest la visió de l'Anella Olímpica /BSM com a equipament públic que pretén millorar la qualitat de vida dels ciutadans i ciutadanes, a través de la promoció i l'organització d'activitats esportives, lúdiques i culturals com el "Vine a córrer a l'Estadi" o els entrenaments previs a les curses de ciutat, el projecte Visions (STEAM) per la promoció de vocacions científiques per estudiants de secundària i així com d'altres esdeveniments programats pel 2019.

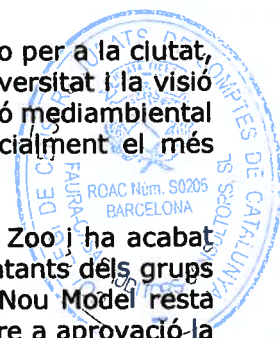
També en el marc d'aquesta visió de promoure la cultura i el lleure universalment accessibles i inclusius, durant el 2018, s'ha continuat millorant l'accessibilitat de les persones amb disminució auditiva i visual realitzant plànols de situació del Palau Sant Jordi i el Sant Jordi Club en llenguatge Braille.

La inversió realitzada durant aquest exercici en aquestes instal·lacions ha estat de 2.226 milers d'euros, que s'han dedicat fonamentalment l'enllumenat led de les instal·lacions, a la modernització de la instal·lació de cortines ignífugues i a l'adequació dels camerinos al Palau Sant Jordi, així com als quadres elèctrics d'escenografia en l'Estadi, totes elles emmarcades en les polítiques d'estalvi energètic.

### **Zoo:**

Durant el 2018, s'ha estat treballant en la definició del Nou model de Zoo per a la ciutat, amb l'objectiu de ajudar a la conservació de la fauna silvestre i a la biodiversitat i la visió de ser un equipament de referència per la ciutat, les persones en l'educació mediambiental i la conservació dels animals, les espècies i es hàbitats naturals especialment el més propers.

Aquest nou Pla, s'ha anat treballant en el si del Patronat de la Fundació Zoo i ha acabat assolint un ampli consens per part de la comunitat científica, els representants dels grups polítics i de les entitats que hi son representades. Tot i així, aquest Nou Model resta pendent de la seva aprovació definitiva alhora que també s'ha de sotmetre a aprovació la



## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

### **Informe de gestió de l'exercici 2018**

nova ordenança fruit d'una iniciativa ciutadana. Per aquest motiu, i fins que no s'aprovin en les seves versions definitives ambdues propostes el debat continua obert, fet que està afectant de forma clara la reputació de l'equipament i les decisions a prendre en la gestió a llarg termini.

Mentre dura aquest debat i no s'aprova definitivament el Nou Model, continua la pèrdua de visitants, que aquest any s'ha vist fortament influïda, a més, per una climatologia adversa que ha afectat més al primer quadrimestre i totalment atípica en comparació als últims exercicis, en total en el 2018 hi hagut un total de 106 dies de pluja, i d'aquests 71 dies ha estat en cap de setmana i festius (en el 2017, 70 dies de pluja i d'aquests 24 dies en cap de setmana i festius).

Durant l'any 2018, s'han realitzat inversions per un total de 1.482 milers d'euros, dels quals 1.275 milers d'euros són la continuació de les obres de la Sabana Sahel: pati de lleons i passera que travessarà la nova instal·lació de la Sabana, que integrarà en un sol espai a elefants, girafes i lleons, tal com es contempla en el pla estratègic 2012-2020 del Parc Zoològic. Per altra banda, s'ha estat treballant en el desenvolupament del nou model de restauració a implementar l'any 2019 i en els projectes de noves instal·lacions a dur a terme en cas de l'aprovació definitiva del Pla.

En paral·lel i per reforçar les activitats lúdiques a l'entorn es va implantar el Discovery ZOO, que es una visita guiada per endinsar-se en espais interiors no accessibles de forma habitual, descobrint indrets i aspectes desconeguts de la mà de guies experts, i els cuidadors del zoo. Activitat que s'ha realitzat en caps de setmana exclusiva per a socis de Zoo Club.

Associat al Pla de Sostenibilitat del Zoo que en el 2018 es troba en fase de diagnosi s'han iniciat la implementació d'algunes mesures: redacció i aprovació del Protocol de Benestar i Sostenibilitat en les obres i treballs de manteniment del Zoo; instal·lació de reg per sistema gota a gota; instal·lació d'un sistema de recollida selectiva; participació en els grup de treball de Barcelona+Sostenible; entre d'altres.



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Informe de gestió de l'exercici 2018

### EVOLUCIÓ DELS NEGOCIS:

Els ingressos de la Societat es presenten al Compte de Pèrdues i Guanys sota els epígrafs de:

	2018	2017
Import net de la xifra de negocis	129.463	130.776
Imputació de subvencions de l'immobilitzat	84	139
<b>Total</b>	<b>129.547</b>	<b>130.915</b>

L'evolució dels ingressos del diferents negocis, en milers d'euros, per activitats és la següent:

	2018	2017	Variació	%
Aparcaments	26.443	25.117	1.326	5,3%
Servei Municipal AREA	35.564	37.696	-2.132	-5,7%
Servei Municipal Grua	16.237	15.875	362	2,3%
Agents Cívics i Visualitzadors	6.038	5.025	1.013	20,2%
Registre Taxa Vehicles Mobilitat Personal (VMP)	3	-	3	0,0%
Estació d'Autobusos	2.083	2.018	65	3,2%
Bicing	2.371	6.259	-3.888	-62,1%
Zoo	8.961	9.886	-925	-9,4%
Anella Olímpica	10.605	8.173	2.432	29,8%
Park Güell	17.879	16.453	1.426	8,7%
Parc Fòrum	2.105	1.665	440	26,4%
Parc Montjuïc	224	174	50	28,7%
Altres serveis	317	201	116	57,7%
Ingressos de participacions financeres	618	2.218	-1.600	-72,1%
<b>Total Activitats</b>	<b>129.448</b>	<b>130.760</b>	<b>-1.312</b>	<b>-1,0%</b>
Cessió Drets d'Ús	15	16	-1	-6,3%
Imputació de subv. de l'immobilitzat	84	139	-55	-39,6%
<b>Total</b>	<b>129.547</b>	<b>130.915</b>	<b>-1.368</b>	<b>-1,0%</b>

L'exercici 2018 presenta una disminució dels ingressos totals del 1,0% respecte el 2017.

Els ingressos d'explotació d'aparcaments han augmentat en un 5,3%, fruit de l'augment dels ingressos en totes les seves modalitats de rotació (4,4%) i de pupil·latge (6,8%). En concret, l'increment de rotació prové d'un increment del 2,2% d'activitat i d'un 2,2% de l'ingrés mig per hora i en pupil·latge d'un increment del 4,1% en número d'abonaments i d'un 2,7% de l'ingrés mig d'abonaments.



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

### Informe de gestió de l'exercici 2018

Els ingressos del Servei Municipal d'AREA disminueixen en un 5,7%, com a conseqüència de la disminució de places del 10,2% en Zona Blava, passant de 8.453 places al 2017 a 7.593 places al 2018 i del 5,7% en Zona Verda d'ús forani, passant de 39.163 places al 2017 a 36.926 places al 2018. Aquesta davallada de places s'està produint els darrers anys com a conseqüència de la polítiques de Mobilitat de la Ciutat i de l'increment dels carril bici i d'autobús.

El Servei Municipal de Grua presenta un augment del 2,3%, donat a l'augment del número de vehicles cobrats en un 4,7%, fonamentalment per la activitat derivada dels grans esdeveniments de ciutat, que ha estat millor coordinat amb els districtes i ha generat menys serveis sense taxa. També s'ha reforçat la gestió de la indisciplina de vehicles de dues rodes i la coordinació general amb Guardia Urbana.

En ambdós serveis municipals cal assenyalar l'evolució de la tarifa de taxes que presenten una congelació de taxes en l'AREA des de 2009 fins al 2017, exceptuant el 2012 amb una pujada del 3% i, en el cas de les taxes de GRUA, una congelació en el mateix període amb l'excepció d'una disminució de taxes del 2% en l'exercici 2012.

Els ingressos generats per l'activitat d'Estació d'Autobusos han augmentat en un 3,2%, donat a l'augment en les expedicions regulars facturades en tots els trams.

Com a dades significatives del nivell d'activitat a les dues estacions, destacar que, al 2018, el nombre d'expedicions ha estat de 129.364 (116.603 en el 2017) i s'han transportat 2.180.332 viatgers (2.110.585 en el 2017).

El servei de transport públic individualitzat mitjançant bicicletes (Bicing), és titularitat de l'Ajuntament de Barcelona i es gestiona per BSM mitjançant encàrrec de gestió.

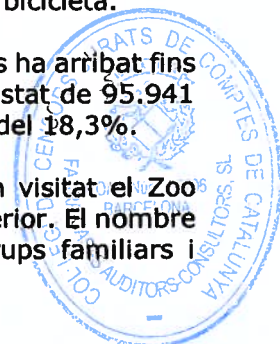
A l'exercici 2018 els ingressos dels usuaris del servei de transport públic individualitzat mitjançant bicicletes (Bicing), han passat a registrar-se directament a l'Ajuntament, motiu pel qual hi ha una disminució dels ingressos de BSM en aquesta activitat. L'ingrés registrat en el 2018 correspon a la part dels ingressos periodificats en l'any 2017, d'acord al criteri de registrar els ingressos en el període en que es presta el servei.

Cal destacar així mateix, que durant aquest exercici ha finalitzat el Patrocini que tenia el servei i que, de moment, no s'ha renovat per un altre, fet pel qual s'han vist reduïts també els ingressos per aquest motiu.

Pel que fa, al Bicing-Mecànic, el nombre d'abonats a final d'any es situa en 102.323, front als 106.688, de l'exercici 2017. El nombre d'utilitzacions ha estat de 12,7 milions al 2018 (14,2 milions a l'exercici 2017). Cal destacar que continua un alt índex de rotació, fet que consolida el servei de bicing com a sistema d'introducció de la mobilitat en bicicleta.

Pel que fa, Bicing-Elèctric, a 31 de desembre del 2018 el total d'abonaments ha arribat fins a 9.549, front als 9.834 de l'exercici 2017, i el nombre d'utilitzacions ha estat de 95.941 durant l'exercici, (117.370 a l'exercici 2017) i representen una disminució del 18,3%.

Els ingressos del Zoo han disminuït en un 9,4%. Durant l'any 2018 han visitat el Zoo 785.992 persones, (870.370 visitants al 2017) un 9,7% inferior a l'any anterior. El nombre de socis del Zoo Club s'ha reduït en un 25,9%, passant de 22.478 grups familiars i individuals a 16.665 al 2018.





## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

### Informe de gestió de l'exercici 2018

Val a dir que a més de la disminució d'afluència derivada del debat sobre el Nou Model de Zoo i del retard que això provoca en les millores previstes per l'equipament, també prové d'una climatologia adversa que ha afectat més al primer quadrimestre amb més pluja en comparació als últims exercicis.

El nivell d'ingressos de l'Anella Olímpica ha augmentat respecte l'any anterior, un 29,8%, donat que hi ha hagut un increment molt significatiu de l'activitat prevista en les dues instal·lacions més importants, l'Estadi Olímpic i el Palau Sant Jordi, especialment motivada per la replanificació durant aquest exercici de tres grans esdeveniments que s'havien anul·lat l'any anterior.

Els ingressos de la gestió de la zona monumental del Park Güell han augmentat en un 8,7%, donat a l'increment de l'ingrés mig i en menor mesura dels visitants. En aquest exercici 2018 han entrat un total de 3.007.784 visitants de pagament, front als 2.988.616 del 2017. Val a dir que el nombre de visitants a través del gaudir més. Cal destacar, pel que fa la partida de despeses, la consolidació del model de millora dels entorns i de la zona monumental, que aquest any ha suposat una partida de 4,7 milions d'euros

En el Parc Fòrum els ingressos han augmentat en un 26,4%, donat que s'han fet més actes i de caràcter més rellevants.

Al Parc Montjuïc els ingressos han augmentat en un 28,7%, donat que, per primer cop, s'han gestionat les antenes que estan instal·lades en espais gestionats per aquesta unitat.





## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Informe de gestió de l'exercici 2018

### **EVOLUCIÓ PREVISIBLE DE LA SOCIETAT**

En el context macroeconòmic de desacceleració del creixement, s'espera que el 2019 es presenti amb una lleugera moderació del creixement que permetrà seguir millorant el nivell de serveis prestats, ocupacions de les instal·lacions i visitants, en el conjunt d'activitats que gestiona BSM, si bé amb expectatives desiguals segons les diferents activitats. Pel que fa als actius financers, esperem la recuperació dels mercats i per tant la recuperació de la pèrdua experimentada a final d'any i recollida a balanç i compte de resultats.

Pel que fa als costos, s'esperen que augmentin, respecte al 2018, donat el increment del cost de la vida i la aplicació dels Convenis Laborals vigents.

Com a conseqüència de l'evolució indicada en els ingressos i les despeses, s'espera que el resultat 2019 en el conjunt de les activitats gestionades disminueixi respecte aquest exercici 2018.

L'actuació inversora total pressupostada per al 2019 ascendeix a 14,3 milions d'euros, dels quals 5,2 milions d'euros corresponen a nous projectes i 2,4 milions d'euros corresponen al Zoo. D'altra banda, un total de 3,5 milions d'euros d'obres aniran com despesa com a continuació de la remodelació dels entorns del Park Güell.

### **ALTRES COMENTARIS**

Des del tancament de l'exercici econòmic de 2018, no s'han produït fets especialment rellevants què puguin afectar el funcionament normal de la Societat.

No s'han adquirit accions pròpies, en els termes establerts en la Llei de Societats de Capitals.

Durant el 2018, com a projecte d'I+D cal destacar els programes de recerca i conservació en el Parc Zoològic mitjançant les actuacions de la Fundació Barcelona Zoo.

La Societat no posseeix derivats financers, mínimament significatius, al tancament de l'exercici, ni tampoc ha tingut contractats durant l'exercici.

El depòsit en gestió de Cartera ha recuperat, a la data actual, més del 60% de la pèrdua experimentada en 2018.

El període mitjà de pagament de l'exercici 2018 ha estat de 25,92 dies.

S'inclou com a estat independent adjunt al comptes anuals de l'exercici 2018, "Estat d'Informació no Financera", seguint el contingut detallat al Reial decret legislatiu 1/2010, de 2 de Juliol i a la Llei 11/2018, de 28 de desembre que modifica el Reial Decret al respecte d'aquest estat.



## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2018



### **MODEL DE NEGOCI**

Barcelona de Serveis Municipals, SA, societat dominant del Grup Barcelona de Serveis Municipals, es va constituir el dia 19 de juliol de 1982 per part de l'excel·lentíssim Ajuntament de Barcelona sota la denominació de Societat Privada Municipal d'Aparcaments, SA i la seva duració es indefinida. Té naturalesa de Societat Mercantil Municipal Unipersonal i la consideració de mitjà propi i servei tècnic de l'Ajuntament de Barcelona.

El Plenari del Consell Municipal amb data 20 de desembre de 2002 va aprovar el canvi de denominació social a Barcelona de Serveis Municipals, SA i la fusió per absorció de Barcelona de Serveis Municipals, SA (societat absorbent), Parc Zoològic de Barcelona, SA Societat Privada Municipal, i Barcelona Promoció Instal·lacions Olímpiques, SA (societats absorbides).

L'objecte social de Barcelona de Serveis Municipals, SA comprèn un conjunt d'activitats que responen a la decisió presa per l'Ajuntament de Barcelona d'unificar, en una única societat, la prestació de serveis municipals de contingut econòmic.

La Societat gestiona una sèrie d'activitats i de serveis municipals, directament, i d'altres de manera indirecta, mitjançant la participació en altres societats. Com a conseqüència d'això és l'accionista d'un grup d'empreses, format per quatre societats, i el seu grup, en les que la participació és majoritària (superior al 50%), i unes altres cinc amb participació minoritària i que van des del 12,0% al 40,0%.

L'estructura organitzativa de BSM pivota sobre dos grans eixos:

1. L'estructura de decisió
2. L'estructura de gestió

L'estructura de decisió o de govern s'estructura en una doble via: Un òrgan col·legiat d'administració i representació de la societat com és el Consell d'Administració, és el màxim responsable d'aquesta societat; La directora general és la responsable de liderar i dirigir tota l'estructura de gestió.

L'estructura de gestió s'encapçala per la direcció general i una estructura interna de la societat, integrada per persones especialitzades en les diferents àrees d'activitat.

Per a la gestió de les diferents activitats i serveis que directament gestiona la Societat, aquesta s'organitza en dos grans àmbits:

- **Mobilitat:** què agrupa les activitats i serveis destinats a regular el trànsit de vehicles i persones en la nostra Ciutat:
  - Divisió d'Aparcaments, què comprèn les activitats Municipals, l'Estacionament Regulat (AREA).



## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2018

7

- Divisió de Transports amb les activitats de Zones i Estacions d'Autobusos i els Serveis Municipals de Grua i Bicing.
- Agents Cívics i Visualitzadors
- Natura i Lleure: què comprèn la gestió de diferents espais i instal·lacions de la ciutat de Barcelona en els què es realitzen activitats relacionades amb el lleure. En concret es gestionen els següents espais i instal·lacions:
  - Parcs, que comprèn el Parc del Fòrum, desenvolupant la gestió de l'espai construït arrel de la celebració del Fòrum Universal de les Cultures 2004, el Parc de Montjuïc què inclou la coordinació dels diferents operadors del Parc de Montjuïc, i el Parc Güell què inclou la gestió d'accés a la zona monumental del Parc.
  - Anella Olímpica, què inclou la gestió de l'Estadi Olímpic, del Palau Sant Jordi, el Sant Jordi Club i l'Esplanada de l'Anella Olímpica.
  - Zoo, què inclou la gestió del Parc Zoològic de Barcelona.

Al Consell d'Administració celebrat el 21 de març de 2018 es va aprovar el Pla Estratègic 2018-2023 , amb el corresponent Pla Financer que posa de manifest la seva viabilitat econòmica i defineix els grans reptes futur de la companyia.

En la definició del Pla Estratègic, que es va iniciar el darrer trimestre de l'any 2017, hi ha participat tot el personal directiu de la companyia, que en diferents grups de treball, de forma pluridisciplinar han participat els membres de diferents àmbits de l'organització, compartint l'anàlisi de la situació actual de l'empresa en el moment de l'elaboració del document, així com la revisió de la pròpia missió i visió de la companyia per plantejar després les línies estratègiques d'actuació sobre les que cal centrar els esforços dels equips en els propers exercicis fins l'any 2023.

El Pla Estratègic es va iniciar amb una reflexió i anàlisi tant de la situació externa com de la situació interna de la companyia, amb l'elaboració de la matriu DAFO. Arran de l'anàlisi de la matriu DAFO s'han definit les línies estratègiques d'actuació pels 5 anys de vigència d'aquest Pla Estratègic, identificant els àmbits en què es centraran els esforços: potenciant els punts forts, millorant els punts febles, aprofitant les oportunitats i evitant les amenaces.



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2018

El resultat es reflecteix en 10 línies estratègiques agrupades en les 4 perspectives: ciutadà/client, persones, processos i finances:

Ciutadà/client	1. Millorar la satisfacció de la experiència del ciutadà/client des de l'escolta activa per atreure'ls i fidelitzar-los 2. Potenciar el prestigi del servei públic ofert: aportació de valor, comunicació i transparència 3. Identificar i desenvolupar nous serveis d'aportació de valor a la ciutat i als ciutadans
Persones	4. Direcció per valors 5. Desenvolupament del talent amb especial èmfasi en la gestió proactiva de la digitalització i el relleu generacional
Processos	6. Potenciar sinèrgies BSM amb visió global 7. Millora continua al servei de l'excel·lència i de la gestió sostenible del servei públic ofert 8. Orientació a la innovació
Finances	9. Manteniment del SEC (operador de mercat) i de l'autonomia econòmica i financera 10. Inversió amb retorn econòmic i social.

La definició de les línies estratègiques ens ha permès identificar els plans d'actuació i objectius globals, que alhora es tradueixen en desplegaments de plans de projectes dels quals s'ha quantificat la necessitat i el retorn financer. Com és necessari en tots els exercicis en què es fa una visió de futur s'ha pogut comprovar que l'empresa és capaç d'assumir-ho i s'han analitzat els impactes en el balanç de situació, els fluxos de tresoreria i el propi compte d'explotació.

Pel que fa l'exercici 2018 s'han definit 9 objectius estratègics globals i 112 objectius globals específics en el conjunt de les unitats de negoci i corporatives. Durant el 2018 s'ha assolit el 83% dels objectius tant globals com específics.

A nivell de detall els objectius globals plantejats pel 2018 han estat els següents:

- OG1. Millorar l'experiència del ciutadà/client des de l'escolta activa
- OG2. Garantir la satisfacció del ciutadà/client
- OG3. Potenciar el prestigi del servei públic ofert per BSM
- OG4. Implantar la direcció per valors
- OG5. Gestió del canvi vinculada a la transformació digital
- OG6. Assolir la certificació ISO 9001 I SGE21
- OG7. Acomplir el marge d'explotació previst en el pressupost
- OG8. Acomplir el pressupost d'inversió previst
- OG9. Garantir la sostenibilitat ambiental

A l'hora que s'ha treballat en el Pla Estratègic, s'han creat diferents grups de treball en què han participat tant l'equip directiu com els comandament intermedis de la companyia, que han revisat i redefinit la missió i visió de la companyia:

La **missió** del qual és "Millorar la qualitat de vida de les persones generant experiències positives per a construir una Barcelona saludable i capdavantera".

La **visió** de "Ser una empresa de referència en la gestió pública de serveis de valor afegit de la que tots i totes en sentim orgullosos i orgullosos".



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2018

7

I han definit els **valors** que defineixen la nostra manera de fer són 5: Compromís, Excel·lència, Proactivitat, Cooperació i Integritat.

El passat 31 de Juliol de 2018 es va aprovar la nova política d'empresa en la què la Direcció de BSM estableix el marc de referència de gestió emparat en el Sistema de Gestió Integral SGI.

BSM considera que el Sistema de Gestió Integral (SGI) és una eina al servei de la missió o visió que integra criteris socials, ambientals, ètics i de bon govern en els seus processos contribuint a la consecució dels objectius definits, del que formen part:

1. Sistema de Gestió de la Qualitat
2. Sistema de Gestió del Medi Ambient
3. Sistema de Gestió Ètic i Socialment Responsable

Basats en els següents compromisos:

- Visió integradora de l'empresa i visió global de les activitats i processos focalitzats a l'aportació de valor a la ciutat i als ciutadans des de l'escolta activa per la millora contínua.
- Considerar les necessitats i expectatives dels ciutadans/clients com a prioritàries.
- Garantir la igualtat d'oportunitats, el respecte personal i professional i el desenvolupament del talent de les persones que formen part de l'organització.
- Gestió ètica dels recursos públics, que és la gestió eficaç i eficient de recursos en la execució dels seus processos i activitats, potenciant les sinèrgies i assegurant una comunicació eficaç dins l'empresa.
- Vetllar per l'optimització i ús responsable dels recursos, impulsant la millora contínua en els aspectes ambientals dels serveis que prestem per la protecció del medi ambient, especialment pel que fa a la reducció de residus, l'eficiència ambiental, i les accions de minimització d'emissions i el consum energètic responsable.
- Garantir la sostenibilitat social i econòmica en la gestió.
- Garantir el compromís amb els principis de transparència i retiment de comptes en la gestió.
- Definir processos flexibles, adaptables als canvis de l'entorn i amb visió innovadora que permeten integrar la tecnologia comptant amb les persones que hi treballen assegurant la màxima qualitat del servei.
- Garantir la confidencialitat de les dades i informacions de caràcter privat així com assegurar l'acompliment de les mesures d'integritat, conservació, control i confidencialitat dels documents de l'empresa.





## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2018



- Garantir el compliment de tots els requisits legals, normatius que li siguin d'aplicació així com a altres requisits als quals la organització es subscriu.

BSM disposa, des de 2014 i revisat al 2016, d'un codi ètic que sorgeix de la voluntat de configurar una infraestructura ètica que abasti des dels instruments legals i institucionals bàsics dels que s'ha dotat la comunitat fins a tot un conjunt d'elements que componen el sistema d'integritat de la nostra institució: lideratge i cultura ètica organitzativa, transparència i rendiment de comptes i mecanismes de detecció i resposta a conductes transgressores entre d'altres. En aquest sentit, el Codi Ètic de BSM esdevé una guia de referència sobre la conducta esperada del col·lectiu de professionals en l'exercici de les seves funcions i de les relacions amb els grups d'interès i se situa com la clau de volta del sistema d'integritat de referència.

En l'exercici 2018, en el marc del desenvolupament i enfortiment del Sistema d'Integritat de BSM, cal destacar la consolidació de l'activitat i funcionament de la Comissió del Codi Ètic i de la Comissió de Bon govern, compliment i RSC i la Transparència i rendiment de comptes.

L'anàlisi dels riscos de compliment legal ha estat liderat per la Direcció de Governança i Transparència, amb l'objectiu de disminuir la possibilitat que es produeixin incidències vinculades al compliment legal i ètic de BSM.

Aquest anàlisi s'ha fet en base a la metodologia FMEA (Failure Mode and Effects Analysis). Aquesta s'ha dividit en tres fases:

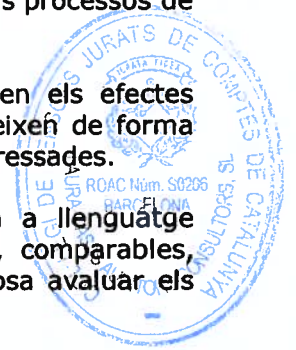
- 1) identificació de riscos per part de la Direcció de Governança i Transparència juntament amb les diferents Divisions de BSM
- 2) prioritització
- 3) establiment de plans d'acció.

A l'avaluació, en l'exercici 2018 s'ha detectat un total de 163 riscos en l'àmbit de BSM. Del conjunt de riscos identificats, 3 riscos es van catalogar com a alts i en conseqüència es van establir els corresponents plans d'acció per a la seva mitigació. Com a fet significatiu, cal destacar que un dels principals plans d'acció transversals ha estat l'execució del Pla d'adaptació de BSM a la nova normativa de protecció de dades de caràcter personal, a partir de l'entrada en aplicació el 25 de maig del Reglament Europeu de protecció de dades segons l'afectació específica a cada àmbit d'activitat fet directament vinculat amb al compliment legal.

L'anàlisi de riscos vinculats al desenvolupament dels processos com a part de la millora contínua del sistema s'ha realitzat analitzant riscos i oportunitats de tots els processos de la organització i identificant-se 1.186.

L'anàlisi de materialitat de BSM determina els aspectes que reflecteixen els efectes econòmics, ambientals i socials significatius de l'organització i que influeixen de forma substancial en el seu desenvolupament i en els interessos de les parts interessades.

Fem servir els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) com a llenguatge estàndard per destriar els temes prioritaris. Així, els temes materials, comparables, rellevants i fiables d'acord al creuament de dades realitzat pel que suposa avaluar els impactes de BSM i els interessos de les parts interessades, són :





## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2018

7

- ODS8 Treball digne i creixement econòmic
- ODS13 Acció climàtica
- ODS12 Consum i producció responsables
- ODS5 Igualtat de gènere
- ODS6 Aigua neta i sanejament
- ODS9 Indústria, innovació i infraestructures
- ODS7 Energia neta i assequible
- ODS10 Reducció de les desigualtats
- ODS11 Ciutats i comunitats sostenibles
- ODS4 Educació de Qualitat
- ODS3 Salut i Benestar
- ODS17 Aliança pels objectius

Els indicadors de l'activitat de BSM que donant resposta a la materialitat permeten veure la consecució de 2018, estan presents a l'informe de gestió.

La resta d'indicadors que donen resposta a l'anàlisi de materialitat i responen a indicadors GRI es troben a les qüestions específiques següents i són aquests:

- 201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït
- 302-1 Consum energètic dins de l'organització
- 303-1 Extracció d'aigua per font
- 305-1 Emissions directes de GEH (abast 1)
- 305-2 Emissions indirectes de GEH en generar energia (abast 2)
- 305-3 Altres emissions indirectes de GEH (abast 3)
- 306-2 Residus per tipus i mètode d'eliminació
- 401-1 Noves contractacions d'empleats i rotació de personal
- 401-2 Beneficis socials per als professionals amb jornada completa que no s'ofereixen als professionals temporals o de mitja jornada
- 401-3 Baixa per maternitat o paternitat
- 403-1 Representació dels treballadors en comitès formals treballador-empresa de salut i seguretat
- 403-2 Tipus d'accidents i taxa de freqüència d'accidents, malalties professionals, dies perduts, absentisme i nombre de morts per accident laboral o malaltia professional
- 404-1 Mitjana d'hores de formació a l'any per treballador
- 404-2 Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició
- 404-3 Percentatge de treballadors que reben avaluacions periòdiques de capacitat i desenvolupament professional
- 405-1 Diversitat en els òrgans de govern i treballadors
- 405-2 Relació entre el salari base dels homes i de les dones
- 406-1 Casos de discriminació i accions correctores realitzades
- 413-1 Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament
- 418-1 Reclamacions fonamentals relatives a violacions de la privacitat i la pèrdua de dades dels clients



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2018



### **QÜESTIONS MEDIAMBIENTALS**

Com a empresa responsable i compromesa, caminem per incorporar les millors pràctiques de gestió i fer un bon ús dels recursos disponibles per tal de mantenir l'equilibri. Les nostres activitats generen uns impactes ambientals dels quals som responsables.

Gairebé a tots els serveis de BSM, a través d'una metodologia pròpia, tenim identificats els aspectes ambientals normals i d'emergència. Treballem per la minimització dels impactes significatius. Els aspectes ambientals significatius pertanyen a vectors com el consum de recursos i la generació de residus. Els principals impactes que se'n deriven són l'exhauriment de recursos naturals, la contaminació atmosfèrica o la contaminació del medi i pèrdua de biodiversitat.

Som signants del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat i participants actius de les activitats de la xarxa.

En línia de donar compliment al l'objectiu estratègic de garantir la sostenibilitat ambiental, estem treballant per tenir un sistema de gestió ambiental global per tot BSM i obtenir la ISO14.001 al 2023. Així, aquest 2018 hem renovat la certificació segons la norma ISO 14001:2015 de les activitats de l'Anella Olímpica i Fòrum i hem certificat, per primera vegada, el sistema de gestió ambiental del Parc Montjuïc i del Park Güell segons la mateixa norma. Per aquestes activitats hem realitzat l'anàlisi de cicle de vida, a través del desenvolupament una metodologia que relaciona els impactes de l'activitat i el mapa de processos. A Zoo de Barcelona, en el marc del nou Model i del seu Pla Estratègic, així com en el Pla Estratègic 18-23 de BSM, s'està desenvolupant la diagnosi del Pla de Sostenibilitat per garantir el compromís amb la gestió ambiental del mateix. Pel 2019, que es manté l'objectiu estratègic de garantir la sostenibilitat ambiental, es farà la diagnosi i els plans d'acció del total de requeriments legals ambientals de BSM.

Dins del anàlisi de riscos de procés també estan definits els riscos ambientals, identificats i mesurats als processos de les unitats de negoci, especialment les unitats de certificació ISO14001, dins la matriu d'avaluació de riscos. Remarcar també, l'anàlisi d'avaluació d'aspectes ambientals en condicions ordinàries i d'emergència, on es relaciona aspecte ambiental i impacte associat de les activitats per instal·lació, determinant els aspectes significatius. L'anàlisi es pot veure reflectit a les diferents matrius de totes les unitats de negoci i vinculats a aquest els plans d'acció dels riscos alts, en total 324, el quals es poden classificar segons la seva gravetat, amb efecte preventiu i correctiu.

### **Contaminació**

La contaminació atmosfèrica és un impacte ambiental que s'identifica a l'avaluació d'aspectes ambientals relacionat amb aspectes de consum d'electricitat, gas natural, combustible i també amb el soroll i la il·luminació exterior.

La mesura més significativa en relació amb aquest aspecte és el procés d'electrificació de la flota de vehicles de BSM, va començar al 2016 i es preveu que al primer trimestre 2019 la flota de motos sigui totalment elèctrica.

En aquest exercici 2018, en l'activitat d'Agents Cívics amb la incorporació 3 noves motos d'enduro s'ha aconseguit electrificar el 100% dels vehicles.



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2018

7

### Economia circular i prevenció de residus

Les instal·lacions de BSM generen residus de diferent tipologia. Els residus assimilables als domèstics es gestionen a través de la recollida municipal i la resta estan controlats i gestionats a través d'altres gestors autoritzats.

En l'exercici 2018, el valor de recollida selectiva bruta ha estat del 64%.

L'avaluació de la generació de residus es fa a través de l'avaluació d'aspectes ambientals, on s'identifica que aquesta impacte directe o indirectament amb la contaminació del medi i/o la pèrdua de biodiversitat.

L'economia circular ha estat un dels punts de treball durant el 2018. Concretament, hem començat per la prevenció de residus, on l'esforç s'ha concentrat en passar d'accions puntuals a procedimentar els circuits de reutilització, per optimitzar els resultats. S'ha establert una metodologia comuna, que ha permès donar sortida a tots aquells elements que abans haguessin estat un residu, l'empresa ha aconseguit passar de la linealitat a la transversalitat, afavorint i prenent consciència de les persones i l'entorn més proper.

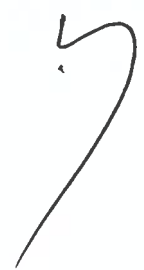
Aquest 2018 s'ha donat una segona vida a més de 3.100 objectes, amb un valor de més de 100.000€, dels que s'han beneficiat fins a 66 entitats i més de 618.000 persones.

Nom del Residu	Codi CER	Quantitat retirada (TN)	Valorització o eliminació
Llaunes	150104	0,09	Valorització i eliminació
Envasos contaminats	150110	1,03	Valorització i eliminació
Aerosols	150111	0,04	Eliminació
Draps i absorbents	150202	0,48	Valorització i eliminació
Runa	170107	42,15	Valorització i eliminació
Residus sanitaris	180203	0,82	Valorització i eliminació
Paper/Cartró	200101	86,52	Valorització
Vidre	200102	37,50	Valorització
Matèria orgànica	200108	336,32	Valorització i eliminació
Roba	200110	0,70	Valorització i eliminació
Moqueta	200111	1,59	Valorització i eliminació
Fluorescents	200121	0,82	Valorització i eliminació
Equips elèctrics i electrònics	200136	1,81	Valorització
Fusta	200138	40,38	Valorització i eliminació
Envasos	200139	85,39	Valorització
Ferralla	200140	26,29	Valorització
Matèria vegetal	200201	306,38	Valorització i eliminació
Resta	200301	923,31	Valorització i eliminació
Animals morts	020102	3,49	Valorització i eliminació
Fems	020106	664,38	Valorització
Tònners	080318	0,08	Valorització i eliminació
Piles	160603	0,06	Valorització



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2018



### Ús sostenible de recursos

BSM vetlla per l'optimització i ús responsable dels recursos.

El consum d'aigua respon a la cobertura de serveis sanitaris, de neteja i de reg de BSM. Casi el 100% del consum de BSM prové de la xarxa de distribució i es mesura mitjançant els comptadors, amb l'excepció del consum freàtic que a l'Anella Olímpica es destina al reg de la gespa de l'Estadi i al Fòrum per les barres dels esdeveniments, i que representa menys d'un 1%.

La gestió del subministrament d'aigua de les instal·lacions està externalitzat. Aquest servei realitza, per les dependències de BSM, les tasques relacionades amb el seguiment de subministraments i gestions administratives sobre els mateixos, amb la finalitat de mantenir assessorament continu en matèria d'aigua i garantir òptim cost i màxima eficiència del consum d'aigua de l'organització. Pel que fa el consum d'aigua freàtica, es gestiona directament per cada unitat de negoci de BSM.

Al Parc Zoològic, major consumidor d'aigua de BSM s'ha implantat una nova metodologia de cerca i detecció de fuites d'aigua, basada en la injecció d'heli a les canonades. D'aquesta manera, no cal tallar el subministrament, és inòcua i dona informació de fuites ocultes i la seva magnitud. Això, combinat amb dades parcials de consums, facilita la identificació dels trams de canonades que es troben malmesos i, per tant, de la substitució dels mateixos, tal i com es va fer a la zona nord del Parc.

El consum d'energia varia en funció del tipus i els usos que se li donen:

- l'electricitat com a subministrament d'energia pels equipaments de les instal·lacions i també com a combustible per a vehicles;
- el gas natural permet el funcionament de les calderes de calefacció;
- el gasoil i la gasolina com a combustibles pels vehicles de la nostra flota, principalment, i com a càrrega de dipòsits i grups electrògens presents en les instal·lacions en menor mesura;

La gestió del subministrament energètic de les instal·lacions està externalitzat. Aquest servei realitza, per les dependències de BSM, les tasques relacionades amb el seguiment de subministraments i gestions administratives sobre els mateixos, amb la finalitat de mantenir assessorament continu en matèria d'energia i garantir òptim cost i màxima eficiència del consum energètic de l'organització. Pel que fa el consum de combustibles, es gestiona directament per cada unitat de negoci de BSM.

L'any 2018 va finalitzar la realització de l'auditoria energètica transversal de les instal·lacions. Té com a objectiu ser un estudi recent sobre l'eficiència energètica de les instal·lacions que permet definir noves propostes de millora per seguir treballant en la reducció dels consums.

BSM disposa, actualment, de dos contractes amb empreses distribuïdores les quals ens fan arribar aquesta energia elèctrica a través de la xarxa. Per tal de reduir l'impacte ambiental associat a l'energia, hem establert que el 30% de l'energia ha de provenir de fonts renovables.



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2018

7

A l'Estació del Nord es disposa d'un sistema d'energia Geotèrmia. Aquest consum representa un 47% del total de kWh que consumeix l'Estació. A més, aquest 2018, les característiques de l'Estació, han permès obtenir quatre estrelles sobre cinc en l'escala de qualificació energètica del Projecte SUDOE Stop CO, que reconeix el compromís mediambiental de l'Estació en la millora de l'eficiència operativa, la reducció del consum energètic i la reducció d'emissions.

La flota de vehicles de BSM es compon de vehicles de diferent tipologia: bicicletes, turismes, motocicletes, furgonetes i vehicles de grua. Tot i que part de la flota està formada per vehicles que utilitzen combustibles fòssils, tenim el repte de reduir el nostre impacte ambiental. Per aquest motiu estem electrificant la flota, i progressivament canviant els vehicles.

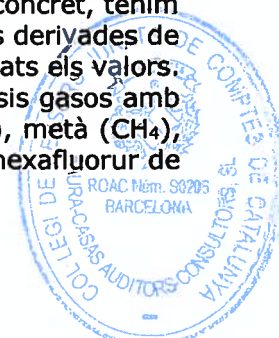
Recurs	Consum
Consum aigua freàtica (m3)	2.995,00
Consum aigua tractada (m3)	-
Consum aigua xarxa (m3)	523.312,00
<b>Consum TOTAL aigua (m3)</b>	<b>526.307,00</b>
Consum combustible (GJ)	9.266,04
Consum electricitat (GJ)	52.805,96
Consum gas natural (GJ)	9.978,35
<b>Consum TOTAL energia (GJ)</b>	<b>72.050,35</b>

### Canvi Climàtic

El canvi climàtic com a realitat i des de la responsabilitat assumida pels nostres impactes, es treballa a través del Pla Clima, una oportunitat que suma esforços o es prepara per fer de Barcelona una ciutat menys vulnerable, més equitativa i participativa. Directament identifiquem aquest impacte a l'avaluació d'aspectes ambientals.

Alguns negocis de BSM s'han plantejat com a repte ambiental pel 2019 la reducció de la seva petjada de carboni.

D'acord amb les guies pràctiques per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) i amb les calculadores associades de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic, podem elaborar l'inventari d'emissions de GEH associades a la nostra activitat. En concret, tenim en compte les emissions derivades del consum energètic, del transport, i les derivades de la gestió dels residus municipals en aquells casos en què tenim comptabilitzats els valors. Quan parlem de GEH ens referim a CO<sub>2</sub> equivalent (CO<sub>2e</sub>q), que inclou els sis gasos amb efecte d'hivernacle que recull el Protocol de Kyoto: diòxid de carboni (CO<sub>2</sub>), metà (CH<sub>4</sub>), òxid de nitrogen (N<sub>2</sub>O), hidrofluorcarburs (HFC), perfluorcarburs (PFC) i hexafluorur de sofre (SF<sub>6</sub>).





## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2018



El seguiment de les anomenades petjades de carboni d'algunes activitats de BSM es du a terme en el si de seu sistema de gestió o bé com a element estratègic que requereix seguiment. L'organització està compromesa amb l'impacte que produeix la seva activitat i fa el que està a les seves mans per remeiar-ho. Com a signants de Barcelona + Sostenible, BSM és activa a un dels grups de treball de Canvi Climàtic que té per objectiu Protegir el clima; Reduir el consum energètic i les emissions de Gasos amb Efecte d'Hivernacle i Prevenir i gestionar les conseqüències del canvi climàtic i, enguany, està treballant en els refugis climàtics.

Típus	Emissions
Emissions Abast 1 (Tn CO2eq) - emissions directes de fonts que posseeix o controla el grup BSM	1.176,57
Emissions Abast 2 (Tn CO2eq) - emissions indirectes: generació d'electricitat i de calor, vapor o fred	4.921,67
Emissions Abast 3 (Tn CO2eq) - altres emissions indirectes: aigua, residus...	940,47

### Protecció de la biodiversitat

BSM no té activitat directa en cap àrea protegida. No obstant, l'avaluació d'aspectes ambientals identifica l'impacte de pèrdua de diversitat que podria generar la generació de residus.

A BSM tenim una activitat que impacta directament en la protecció de la biodiversitat: el Zoo de Barcelona. La seva missió és la d'intervenir activament en la conservació, la recerca científica i la divulgació envers la fauna salvatge i els seus hàbitats naturals. Aquesta tasca, que es desenvolupa en col·laboració amb altres zoos, universitats i centres de recerca, segueix les directius i estratègies establertes pels comitès d'investigació de l'Associació Mundial de Zoos i Aquaris (WAZA) i de l'Associació Europea de Zoos i Aquaris (EAZA), i està emparada en la legislació i les normatives existents en matèria conservacionista.

Actualment participem en 97 programes de l'EAZA de gestió ex-situ d'espècies amenaçades (European Endangered Species Programmes, EEP, i European StudBooks, ESB). Més del 85% de les espècies que allotgem estan incloses a la Llista Vermella d'Espècies Amenaçades de la Unió Internacional per a la Conservació de la Natura (UICN), i durant els últims anys, gairebé un 30% dels animals nascuts al Zoo que han sortit de les nostres instal·lacions, ho han fet per a ser alliberats al seu medi natural.





## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2018

### QÜESTIONS SOCIALS I RELATIVES AL PERSONAL

#### **Ocupació**

La plantilla l'any 2018 està composta per 1381 persones, 480 dones i 901 homes, de les quals 408 dones i 782 homes tenen un contracte indefinit i 118 homes i 73 dones tenen un contracte temporal l'edat mitjana de 45,83 anys i Espanya com a lloc de procedència en el 97%. El 23% té estudis superiors i l'antiguitat a l'empresa mitjana és de 14,32 anys. El 92,25% de la plantilla de BSM està cobert pel Conveni Col·lectiu. El personal d'operacions representa el 70% de la plantilla i les activitats amb més personal són Aparcaments, l'AREA, Grues i Zoo amb valors superiors al 10% de la plantilla mitjana. L'absentisme es troba al voltant del 7%, essent del 0,89% en cas d'accident laboral.

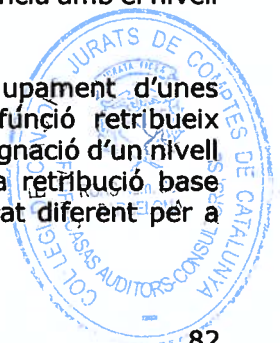
La classificació professional a BSM s'estructura actualment en els grups professionals següents: del 0 al 8. D'aquests nou nivells, els compresos del 0 al 4 (tots dos inclosos) corresponen al personal exclòs del conveni col·lectiu i del 5 al 8 (tots dos inclosos) corresponen al personal subjecte a les condicions laborals establertes al conveni col·lectiu.

#### *Personal exclòs de Conveni Col·lectiu (grups del 0 a 4)*

- Pertanyen al nivell 0 la directora general (alt càrrec) i les sotsdireccions generals (economicofinancera i d'Operacions).
- S'indouen en el nivell 1 els directors i directores que són de divisió en cas que gestionin una o diverses unitats de negoci o corporatius si gestionen àrees funcionals o de serveis corporatius.
- Al nivell 2 pertanyen els directors i directores que, en dependència d'un directiu de nivell 0 o 1, tenen un perfil marcadament especialitzat i amb un àmbit de responsabilitat estretament vinculat als dos nivells superiors.
- Als nivells 3 i 4 pertany el personal exclòs de conveni de caràcter tècnic, altament especialitzat, que generalment depèn dels tres nivells superiors i té una posició jeràrquica respecte als comandaments i tècnics dels nivells 5 i 6 de personal adscrit al conveni col·lectiu.

El sistema retributiu del personal exclòs es compon dels conceptes següents:

- Retribució fixa o base: quantitats dineràries brutes percebudes per l'ocupant d'un lloc en el termini d'un any natural, sense integrar el complement pel lloc de treball que desenvolupa ni el variable vinculat a objectius. Té correspondència amb el nivell i grup professional que ocupa.
- Complement de lloc de treball: concepte vinculat al desenvolupament d'unes responsabilitats determinades en el lloc de treball. La seva funció retribueix característiques determinades d'un lloc de treball a través de l'assignació d'un nivell de valoració o grup. En termes generals, suposa un 15% de la retribució base mitjana del grup professional i es configura com un import tancat diferent per a cadascun dels grups professionals.



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2018



- **Retribució variable:** suma de les quantitats dineràries brutes meritades en l'exercici anterior, pagables en l'any en curs i que responen a la consecució de determinats objectius (d'empresa o individuals) durant l'any natural. La retribució variable és un percentatge de la retribució base més el complement de lloc de treball. El percentatge de retribució variable es fixa anualment en una quantitat que representa un màxim del 100% d'obtenció dels objectius i que respon a un percentatge de la retribució base més el complement del lloc de treball que, d'una manera general, respon a la taula següent segons el grup professional de cada treballador i treballadora i és diferent segons el grup professional a què pertanyi:

Grup 0	15%
Grups 1 i 2	10%
Grups 3 i 4	7%

- **Retribució total:** és la suma dels conceptes retributius anteriors.

L'aplicació d'aquest esquema (salari base i complement de lloc de treball), en la mesura en què significa modificar condicions contractuals preexistents, es pot fer de manera progressiva en el temps per als nivells 3 i 4.

L'aplicació del quadre de variables també pot ser progressiva amb l'objectiu d'assolir aquests percentatges sense un efecte immediat en l'import màxim teòric d'assoliment del variable, que és absorbible i compensable.

Per al personal exclòs de conveni, no es meriten ni es perceben conceptes vinculats a la presència, permanència a l'empresa o antiguitat ni a l'excedent sobre la jornada de treball establerta per contracte.

L'aplicació d'actualització salarial anual del personal exclòs, tot i que és de caràcter individual, es referencia en l'àmbit públic o privat de l'entorn d'empreses de serveis i d'operacions (mercat extern de comparació segons el barem HAY) i té en compte aspectes de carrera professional.

### *Personal subjecte a Conveni Col·lectiu (grups del 5 al 8)*

- Al nivell 5 pertanyen els comandaments intermedis i els tècnics mitjans.
- Al nivell 6 pertanyen els supervisors i supervidores i els especialistes.
- Als nivells 7 i 8 pertanyen els operaris i operaries de les diferents unitats de negoci, el personal administratiu i el personal de manteniment.

El sistema retributiu està basat en diferents conceptes. A continuació s'agrupen per naturalesa de l'ingrés en tres grans apartats:

- **Conceptes fixos:** el sou base, el complement de lloc de treball, el plus conveni i les pagues extres componen aquest grup de conceptes. També s'inclouen en aquest grup els que retribueixen l'antiguitat per biennis i quinquennis o per biennis i quadriennis segons els conveni col·lectiu d'aplicació.



# BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2018

- Altres conceptes no fixos o plusos: són els que retribueixen prestacions de caràcter puntual, com ara les hores extres, o que depenen del fet que es produeixi la condició que els motiva i que en condiciona l'import, com ara el menyscapte de diners o aspectes relacionats amb el quadrant de treball, entre d'altres.
- També s'inclouen en aquest grup els conceptes lligats a la presència o a la manca d'absentisme.
- Retribució variable: igual que el personal exclòs, és la suma de les quantitats dineràries brutes meritades en l'exercici anterior, pagables en l'any en curs i que responen a la consecució de determinats objectius (d'empresa o individuals) durant l'any natural. La retribució variable és un percentatge respecte dels conceptes fixos. Els percentatges oscil·len entre l'1 i el 4% dels conceptes fixos (sense antiguitat), segons el grup professional i el lloc de treball.
- Retribució total: és la suma dels conceptes retributius anteriors.

Número total i distribució d'empleats per sexe, edat, país i classificació professional:

Edat	Grup 0			Grup 1			Grup 2			Grup 3			Grup 4			Grup 5			Grup 6			Grup 7			Grup 8			TOTAL								
	D	H	Total	D	H	Total	D	H	Total	D	H	Total	D	H	Total	D	H	Total	D	H	Total	D	H	Total	D	H	Total	D	H	Total						
<25													2	2	4	1	1	2	12	8	20	75	84	159	6	18	24	13	9	22	2	2	4	13	11	24
25-35																																		96	113	209
35-45	1		1				1	1	2	6	2	8	6	10	16	5	5	10	7	21	28	117	134	251	9	50	59							152	222	374
45-55				2	1	3	1	2	3	5	12	17	8	12	20	5	5	10	10	21	31	110	182	293	9	87	96							145	322	468
>55	1	1	2	5	6	11	1	1	2	2	6	8	5	7	12	2	10	12	5	18	24	46	95	141	6	89	95							73	232	306
Total	2	1	3	7	7	14	3	2	5	13	20	33	21	31	52	8	21	29	34	68	103	361	504	866	30	246	276				479	900	1.381			

País	Grup 0			Grup 1			Grup 2			Grup 3			Grup 4			Grup 5			Grup 6			Grup 7			Grup 8			TOTAL					
	D	H	Total	D	H	Total	D	H	Total	D	H	Total	D	H	Total	D	H	Total	D	H	Total	D	H	Total	D	H	Total	D	H	Total			
Alemanya																									1	1	2				1	0	1
Argentina																1	1	2				1	1	2				1	1	2	3	5	8
Brasil																			1	1	2							1	1	2	0	2	2
Colòmbia																									1	1	2				0	1	1
Equador																									2	2	4				2	0	2
Espanya	2	1	3	7	7	14	3	2	5	13	20	33	21	31	52	7	21	28	34	66	101	352	484	836	30	241	271				469	873	1.343
Estats Units																									1	1	2				1	0	1
Finlàndia																									0						0	0	0
França																									1	1	2				0	1	1
Marroc																									1	4	5				1	4	5
Moldàvia																									1	1	2				1	0	1
Perú																									9	9	18	2	2	4	0	11	11
Ucraïna																									1	1	2				1	0	1
Uruguai																									1	1	2				1	1	2
Veneçuela																									1	1	2	1	1	2	0	2	2
Total	2	1	3	7	7	14	3	2	5	13	20	33	21	31	52	8	21	29	34	68	103	361	504	866	30	246	276				479	900	1.381



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2018

Número total i distribució de modalitats de contracte de treball, de contractes indefinits i temporals per sexe, edat i categoria professional:

	Dona				Home				Total			
	Contracte temporal		Contracte indefinit		Contracte temporal		Contracte indefinit		Contracte temporal		Contracte indefinit	
	Jornada Completa	Jornada Parcial	Jornada Completa	Jornada Parcial	Jornada Completa	Jornada Parcial	Jornada Completa	Jornada Parcial	Jornada Completa	Jornada Parcial	Jornada Completa	Jornada Parcial
<25	8,3	1,5	3,0		4,7	3,0	1,0	2,0	13,0	4,5	4,0	2,0
25-35	37,5	4,0	55,0		46,9	1,7	62,0	2,0	84,4	5,7	117,0	2,0
35-45	12,2	3,0	136,2	1,0	33,4		187,5	2,0	45,6	3,0	323,7	3,0
45-55	3,0		139,0	3,0	25,0		297,4		28,0	0,0	436,4	3,0
>55	3,0		53,0	17,5	3,6		169,3	59,0	6,6	0,0	222,3	76,5
<b>Total</b>	<b>64,0</b>	<b>8,5</b>	<b>386,2</b>	<b>21,5</b>	<b>113,6</b>	<b>4,7</b>	<b>717,2</b>	<b>65,0</b>	<b>177,6</b>	<b>13,2</b>	<b>1.103,4</b>	<b>86,5</b>

Remuneracions per categoria professional:

	<b>Retribució fixa percebuda (inclou antiguitat)</b>		
	Mínim	Màxim	Mitja ponderada
Grup 0	115.000,1	140.000,0	123.609,0
Grup 1	78.160,9	116.980,3	95.050,1
Grup 2	66.169,8	87.144,3	77.426,6
Grup 3	42.430,0	74.979,7	57.597,7
Grup 4	30.118,5	63.050,0	42.595,4
Grup 5	32.217,8	52.035,8	43.937,0
Grup 6	29.475,6	58.026,1	38.626,8
Grup 7	17.474,1	44.409,8	29.105,4
Grup 8	20.117,1	42.770,8	32.055,6

	<b>Plusos percebuts</b>		
	Mínim	Màxim	Mitja ponderada
Grup 0	0,0	91,5	30,5
Grup 1	0,0	0,0	0,0
Grup 2	0,0	182,9	45,7
Grup 3	0,0	274,4	84,7
Grup 4	0,0	274,4	47,9
Grup 5	0,0	5.534,4	2.362,4
Grup 6	0,0	9.762,6	2.328,2
Grup 7	0,0	10.973,2	1.452,6
Grup 8	0,0	8.462,6	1.458,7

	<b>Retribució variable percebuda</b>		
	Mínim	Màxim	Mitja ponderada
Grup 0	14.909,0	15.125,0	15.007,5
Grup 1	6.259,0	16.309,3	10.730,2
Grup 2	5.022,8	11.170,4	7.648,0
Grup 3	500,0	7.708,6	4.178,4
Grup 4	1.023,0	5.668,6	3.018,6
Grup 5	226,4	2.525,0	1.003,8
Grup 6	194,1	1.899,1	1.230,5
Grup 7	106,7	1.282,3	881,8
Grup 8	267,3	1.195,6	860,9



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2018

Bretxa salarial (sense antiguitat) per categoria professional:

Responsables	-6,56%
Comandament intermedis	5,22%
Personal tècnic	4,61%
Personal administratiu	4,70%
Personal operatiu	5,25%
<b>Total</b>	<b>-0,32%</b>

Acomiadaments per edat, sexe i categoria professional:

Edat	Grup 5			Grup 7			TOTAL		
	D	H	Total	D	H	Total	D	H	Total
<25							0	0	0
25-35							0	0	0
35-45	1		1				1	0	1
45-55					1	1	0	1	1
>55					1	1	0	1	1
Total	1		1		2	2	1	2	3

Personal amb discapacitat, nombre mitjà amb discapacitat superior al 33%:

Dona	Home	Total
8	22	30

Aportació(\*) a pla de pensions :

Dona	Home	Total
73.469,56 eur	148.086,16 eur	221.555,72 eur

\*Correspon a pagaments realitzats a l'exercici 2018.



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2018

### Organització del treball

BSM destina esforços través del Pla d'Igualtat d'Oportunitat en facilitar la conciliació entre la vida familiar i professional. Per això en el Pla 2014-2018 s'han implantat una bateria de mesures destinades a la conciliació, de les quals podem destacar les següents:

- Absència a la feina amb dret a remuneració en diversos supòsits
- Jornades laborals continues
- Flexibilitat horària en l'hora d'entrada
- Existència d'un torn horari de conciliació en la Unitat d'ÀREA
- Possibilitat d'escollir zona de treball en la Unitat d'APARCAMENTS
- Ajudes escolars
- Avançaments de nòmina
- Fonts d'ajuda econòmica per a la plantilla

	Dona	Home
jornada laboral mitjana (hores/dia/any)	7,584	7,584
núm. hores absentisme	110.128,79	175.060,91

### Salut i seguretat

L'any 2018 el Servei de Prevenció s'ha constituït com a Servei de Prevenció Mancomunat. Aquest nou format permetrà la implantació d'un Sistema de Gestió de Seguretat i Salut unificat per a tota BSM i poder donar un servei proper i assessorament directe per part d'un equip tècnic multidisciplinari, coneixedor de l'àrea i amb dedicació exclusiva, que potenciarà la integració de la Prevenció dintre de l'estructura del BSM, per tal d'incrementar el Benestar Laboral de la Plantilla, introduint el concepte de Salut Integral, mitjançant l'escolta activa i la millora de la comunicació.

S'ha actualitzat i millorat el procediment de recerca d'accidents, donant la corresponent formació als comandaments intermedis per a la seva implantació, de manera que es podrà disposar d'una informació més precisa per a evitar futurs accidents.

S'ha elaborat un protocol d'actuació per a situacions de possible risc per atemptat terrorista.

S'han realitzat simulacres d'emergència en els centres més significatius de BSM: Zoo de Barcelona, Estadi Sant Jordi, Fòrum i Estació del Nord.





## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2018

	Dona	Home	Totals
Índex de freqüència (núm. accidents/núm. hores treballades)*1.000.000	51,21	65,76	55,72
Índex de gravetat (núm. jornades perdudes/hores treballades) *1000	1,02	1,41	1,27
Nombre d'accidents sense baixa	12	38	50
Nombre d'accidents amb baixa	56	120	176
Nombre d'accidents in itinere amb baixa	14	19	33
Nombre d'accidents greu	-	-	-
Nombre d'accidents molt greus	-	-	-
Nombre d'accidents mortals	-	-	-
Nombre de malalties professionals	-	-	-
Nombre d'hores treballades	820.104	1.535.987	2.566.593
Nombre de jornades perdudes	915	2.344	3.259

### Relacions socials

Una part interessada de BSM que té molta rellevància és el personal, que, mitjançant els seus interlocutors socials, comuniquen els seus interessos i expectatives. A BSM fomentem espais de diàleg constant amb la representació dels treballadors i treballadores.

Els temes més destacats de les reunions i que esdevenen material per a l'anàlisi dels aspectes significatius per al personal han estat els calendaris laborals, els torns de treball, les vacances i la jornada laboral, el pla de desvinculació i el tancament del pla d'igualtat.

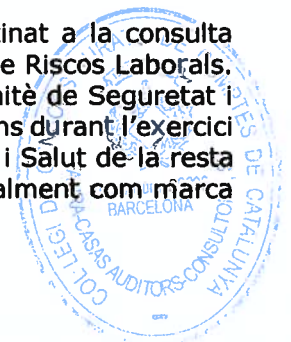
Al llarg de l'any 2018 han tingut lloc 127 reunions amb els representants sindicals.

El màxim òrgan de participació i diàleg entre els treballadors i la Direcció de BSM és el Comitè d'empresa. El representant de l'empresa designat a aquest efecte es reuneix periòdicament amb els representants del personal.

Hi ha dos comitès, un per BSM i un altre per la Unitat de Negoci del Zoo, els quals són escollits per sufragi universal, lliure, secret i directe cada quatre anys pel personal.

A 31 de desembre de 2018 el Comitè de BSM tenia delegats d'UGT, de CCOO, de CSIF, de SIAFESIT i de USOC; pel que fa al del Zoo la representació era d'UGT i de CCOO.

El Comitè de Seguretat i Salut és l'òrgan paritari de participació destinat a la consulta regular i periòdica de les actuacions de BSM en matèria de Prevenció de Riscos Laborals. Per la seva especial idiosincràsia, el Zoo compta amb el seu propi Comitè de Seguretat i Salut. El Comitè de Seguretat i Salut del Zoo s'ha reunit en quatre ocasions durant l'exercici (trimestralment com marca la legislació vigent). El Comitè de Seguretat i Salut de la resta d'unitats de BSM s'ha reunit en onze ocasions durant l'exercici (mensualment com marca el Conveni).



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2018

	Dona	Home	Total
Cobertura conveni col·lectiu	435 (91%)	839 (93%)	1.274 (92%)
Composició comitè d'empresa BSM	5	18	23
Composició comitè d'empresa Zoo	1	4	5
Composició comitè de seguretat i salut BSM	1	8	9
Composició comitè de seguretat i salut Zoo	-	3	3

### Formació

Treballem per donar resposta a les necessitats de BSM, d'acord amb els eixos formatius, de captació del talent extern i intern i de desenvolupament professional. A BSM dissenyem el Pla de Formació i Desenvolupament professional per donar resposta a les necessitats formatives detectades per millorar les capacitats de la plantilla. En l'aposta pel desenvolupament professional i personal, a BSM, facilitem els itineraris professionals com la solució formativa ideal dirigida a aquelles persones amb inquietuds de créixer professionalment a l'empresa.

La quantitat total d'hores de formació per sexe i categoria professional és:

Categoria	Dona	Home	Total
Administració	1.303,25	1.006,25	2.309,50
Comandaments Intermedis	605,50	1.820,25	2.425,75
Operacions	6.498,50	11.236,68	17.735,18
Responsables	1.411,20	1.256,75	2.667,95
Tècnics	869,00	1.348,00	2.217,00
<b>Total</b>	<b>10.687,46</b>	<b>16.667,93</b>	<b>27.355,39</b>
<b>Hores/Persona</b>	<b>22,27</b>	<b>18,52</b>	<b>19,81</b>

### Accessibilitat universal

A BSM treballem per millorar l'accessibilitat universal física i digital de totes les persones. Al 2018 s'ha millorat l'oficina d'Atenció al Client de Calàbria, fent-la accessible per a totes les persones. Així mateix, treballem per oferir accessibilitat digital universal a totes les persones, independentment de que tinguin discapacitat o no. Exemples d'aquest fet és la nostra web corporativa, que ha estat construïda seguint les normes d'accessibilitat al contingut en la web 2.0 (WGAG 2.0), en el nivell doble A, establertes per W3C (Consorci de la World Wide Web). BSM continua treballant per reduir al màxim les diverses barreres d'accessibilitat, per això, les noves aplicacions que llancem com l'SMOU (lançament 1er trimestre 2019) adapten la tecnologia a totes les persones usuàries, garantint-ne l'accés sense dificultats.



## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2018



### **Igualtat**

BSM ha desenvolupat plans d'igualtat des d'abans que aquests fossin obligatoris per llei. El últim vigent és el Pla d'Igualtat de BSM 2014-2018, del qual s'ha desenvolupat a 31/12/2018 el 99% de les accions que contenia.

El Pla d'Igualtat de BSM, té mesures implantades per promoure la diversitat i la no discriminació, a la vegada que ha treballant amb el departament de prevenció de riscos per desenvolupar protocols contra l'assetjament. Tenint en compte que l'any 2019 s'elaborarà un nou pla d'igualtat. La Direcció de Persones va iniciar al juny un estudi sobre diversitat en la plantilla, que servirà per detectar les necessitats dels perfils diversos de la companyia i a la vegada, ampliar l'abast del nou pla d'Igualtat, que esdevindrà un Pla d'Igualtat i Diversitat 2019- 2021.

### **RESPECTE PELS DRETS HUMANS**

BSM disposa d'un Codi ètic que té com a referents la Constitució, l'Estatut d'autonomia, el Pacte Mundial de les Nacions Unides, la Declaració Universal dels Drets Humans, les Directrius de l'OCDE, la Declaració de Principis de Drets Fonamentals al Treball de l'Organització Internacional del Treball (OIT), la Llei 19/2013 de 9 de desembre de transparència, accés a la informació pública i bon govern i el Manifest de la Fundació Factor Humà.

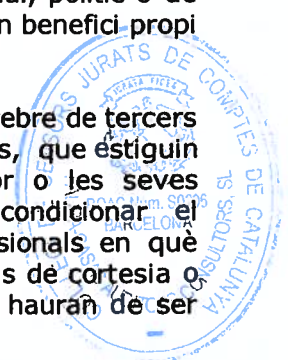
En referència al Drets Humans, enguany BSM ha renovat novament el seu compromís amb el Pacte Mundial de les Nacions Unides integrant els principis del Pacte amb el nostre dia a dia i prenent com a full de ruta els Objectius de Desenvolupament Sostenible alineant-ne la nostra estratègia.

No s'ha registrat cap cas de vulneració dels Drets Humans al llarg de tot l'any 2018

### **LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ I EL SUBORN**

El BSM a través del codi ètic manifesta el compromís contra la corrupció i el suborn. Apliquem els principis de bon govern i rebutgem qualsevol pràctica de corrupció, entesa com l'abús del càrrec o posició en benefici privat, ja sigui econòmic, social, polític o de qualsevol altre tipus, tant si els efectes tenen caràcter immediat o futur, en benefici propi o d'un tercer.

B:SM rebutja els suborns i prohibeix als seus professionals fer a tercers o rebre de tercers serveis, favors, pagaments indeguts de qualsevol tipus o regals o atencions, que estiguin fora dels usos habituals, socials o de cortesia o que, pel seu valor o les seves característiques o circumstàncies, puguin alterar raonablement o condicionar el desenvolupament de les relacions comercials, administratives o professionals en què intervinguin les diferents unitats de l'Empresa. En qualsevol cas els regals de cortesia o atencions que tinguin un preu ordinari de mercat superior als 50 euros hauran de ser retornats deixant-ne evidència suficient.



## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2018

B:SM també rebutja aquelles pràctiques que puguin realitzar els seus integrants per afavorir a la competència o en benefici propi.

El conflicte d'interès apareix quan es produeix alguna circumstància o situació en la qual els interessos individuals, familiars o de persones vinculades als membres del consell d'administració, directius, comandaments i resta de professionals divergeixen dels interessos de l'empresa.

No s'ha registrat cap cas de corrupció o suborn al llarg de tot l'any 2018.

### **INFORMACIÓ DE LA SOCIETAT**

#### **Desenvolupament sostenible**

BSM treballa amb l'objectiu de contribuir al desenvolupament de Barcelona i a la millora de la qualitat de vida de la ciutadania. Les nostres activitats impacten al 100% en el desenvolupament local a la ciutat de Barcelona. Així mateix, del diàleg amb els nostres grups d'interès es desprenen accions indirectes que impacten en les poblacions veïnes.

Aquest any BSM ha desenvolupat el Projecte de Parts interessades amb l'objectiu d'actualitzar els seus grups d'interès i aprofundir en el diàleg que establim amb cadascun. A grans trets hem determinat que les parts interessades de BSM són la Ciutadania, les Entitats, l'Administració Pública, els Accionistes, el Personal i els Col·laboradors Contractuals.

Amb tots aquests grups existeix un diàleg, que en la majoria de casos, respon a l'aplicació d'una metodologia.

- CIUTADANIA: Enquestes, ISC's, Canal de la transparència;
- PERSONAL: Comissions, comitès, reunions;
- COL-LABORACIONS CONTRACTUALS: Licitacions, convenis, contractes;
- ENTITATS: Correus electrònics, convenis, reunions;

A BSM participem de forma activa en iniciatives externes, compartim i subscrivim principis i pertanyem a organitzacions nacionals i internacionals. A la Memòria de Sostenibilitat 2018, publica a la web de BSM, les detallem i les segmentem segons l'abast a la companyia.

#### **Subcontractació i proveïdors**

BSM, com empresa 100% participada per l'Ajuntament de Barcelona, ha implementat el Pla de Contractació Sostenible de l'Ajuntament, que integra la llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic. El Pla contempla consideracions específiques en matèria de contractació que són les següents: Mesures Socials, Mesures Ambientals i Mesures relacionades amb la innovació.



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2018

### Consumidors.

No existeixen queixes ni reclamacions en matèria de seguretat i salut per part dels consumidors al llarg de l'any 2018. Tot i això, existeixen mesures de seguretat i salut adreçades aquest grup d'interès com les millores d'accessibilitat en les nostres instal·lacions.

### Informació fiscal

El règim fiscal del que gaudeix la Societat, bonificació del 99% s'aplica sobre els rendiments obtinguts en la totalitat de les activitats gestionades per la Societat, excepte en l'activitat de holding i de consultoria i altres serveis.

A partir de l'exercici 2013 i a causa de l'entrada en vigor de la Llei 27/2013 de 27 de desembre de 2013, de Racionalització i Sostenibilitat de l'Administració Local, es modifiquen les competències pròpies compreses, en l'apartat 2 de l'article 25 de la Llei 7/1985 de Bases de Règim Local, la bonificació del 99 % resulta també aplicable als rendiments generats per la gestió i explotació dels aparcaments públics. En conseqüència, a partir de l'exercici 2013, el càlcul de la despesa per Impost de Societats es realitza aplicant també la bonificació als esmentats rendiments d'aparcaments públics.

	Import
Beneficis abans d'Impostos	8.649.550 euros
Impostos (ingrés)	-76.525 euros
Subvencions rebudes	0 euros

La informació que conté l'EINF s'extreu de de la Memòria de Sostenibilitat de BSM 2018 verificada per TÜV Rheinland del 25 de febrer al 6 de març de 2019 segons el mètode GRI Standards en nivell Essencial.





## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

### Formulació de les comptes anuals i de l'informe de gestió de l'exercici 2018

El Consell d'Administració de Barcelona de Serveis Municipals, SA en data 27 de març de 2019, i en compliment dels requisits establerts en l'article 253 del Text Refós de la Llei de Societats de Capital i de l'article 37 del Codi de Comerç, procedeix a formular els Comptes anuals i l'Informe de gestió de l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2018, els quals vénen constituïts pels documents annexos que precedeixen a aquest escrit.

Relació de membres del Consell d'Administració:

Il.lm. Sr. Eloi Badia Casas (President)	Il.lm. Sr. Gerardo Pisarello Prados (Vicepresident)
Il.lma. Sra. Sònia Recasens Alsina	Il.lm. Sr. Jaume Collboni Cuadrado
Il.lma. Sra. Maite Fandos Payà	Il.lm. Sr. Jaume Ciurana LLevadot
Il.lma. Sra. Carlota Mejías Sánchez	Il.lm. Sr. Francisco Sierra López
Il.lm. Sr. Javier Mulleras Vinzia	Il.lma. Sra. Mercedes Vidal Lago
Il.lma. Sra. Francina Vila Valls	Il.lm. Sr. Jordi Coronas i Martorell
Sr. Jordi Campillo Gámez	Sr. Climent Molins Borrell
Sra. Eulàlia Reguant i Cura	Sr. Jordi Cases Pallarès (Secretari)

